

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	8
E. Definisi Istilah	9
F. Lokasi dan Sampel Penelitian	10
G. Metodologi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Konsep Dasar Komunikasi	14
1. Pengertian Komunikasi	14
2. Teori komunikasi klasik	18
3. Unsur – unsur Komunikasi	19
4. Fungsi Komunikasi	20
5. Proses Komunikasi	22
a. Proses Komunikasi Formal	27
b. Komunikasi Informal	28
6. Komunikasi Internal	28
a. Komunikasi Vertikal	30
b. Komunikasi Horizontal	32
c. Komunikasi Diagonal	33

7. Tanda –tanda Komunikasi Efektif	34
8. Hambatan terhadap Komunikasi Efektif	37
a. Faktor Penyebab Hambatan	37
b. Upaya Mengatasi Hambatan	39
B. Konsep Efektivitas Kerja	43
1. Pengertian Efektivitas Kerja	43
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	45
3. Kriteria-kriteria Efektivitas Kerja	47
4. Prinsip Kerja Efektif	50
5. Aspek-aspek Pengukuran Efektivitas Kerja	53
6. Keterkaitan Komunikasi dengan Efektivitas Kerja	56
C. Teori Khusus Komunikasi Internal	57
D. Kajian Penelitian Terdahulu	58
E. Kesimpulan Secara Teoritis	61
F. Kerangka Pemikiran	62
G. Asumsi dan Hipotesis Penelitian	64
1. Asumsi penelitian	64
2. Hipotesis Penelitian	65
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional	69
1. Kontribusi	69
2. Komunikasi Internal	69
a. Proses Komunikasi Formal	70
b. Komunikasi Informal	72
3. Efektivitas Kerja Guru	73
B. Metode Penelitian	79
1. Metode Deskriptif	79
2. Pendekatan Kuantitatif	80
3. Studi Kepustakaan	80
C. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	81
1. Lokasi	81

2. Populasi Penelitian	81
3. Sampel Penelitian	82
D. Teknik pengumpulan Data	83
1. Menentukan alat pengumpul data	83
2. Menyusun alat pengumpul data	84
3. Prosedur Pelaksanaan Pengumpulan Data	86
4. Tahap Penyebaran dan Pengumpulan Angket	94
5. Teknik Pengolahan Data	94

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian	103
1. Seleksi Data	103
2. Klasifikasi Data	104
3. Perhitungan Weighted Means Scored (WMS)	106
4. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	114
5. Uji Normalitas Distribusi Variabel Penelitian	116
6. Analisis Korelasi	118
7. Analisis Regresi Linear Sederhana	120
B. Pembahasan Hasil Penelitian	124
1. Gambaran Komunikasi Internal di SMK YPPT Bandung ..	124
2. Gambaran Efektivitas kerja Guru di SMK YPPT Bandung..	130
3. Kontribusi Komunikasi Internal terhadap Efektivitas Kerja Guru di SMK YPPT Bandung	134

BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	137
B. Implikasi	139
C. Rekomendasi	142

DAFTAR PUSTAKA	144
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	147
--------------------------------	------------

RIWAYAT HIDUP

