

**EFEKTIVITAS PELATIHAN TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KOMUNIKASI (TIK) DENGAN PENDEKATAN SISTEM
DI YAYASAN TAMAN PENDIDIKAN NAHDLATUL ULAMA (YTPNU)
KECAMATAN LEKOK KABUPATEN PASURUAN JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan
Jurusan Administrasi Pendidikan**



Oleh :
HENNY DWI JAYANTI
055890

**JURUSAN ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2011**

LEMBAR PENGESAHAN

HENNY DWI JAYANTI

055890

**“EFEKTIVITAS PELATIHAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMUNIKASI (TIK) DENGAN PENDEKATAN SISTEM
DI YAYASAN TAMAN PENDIDIKAN NAHDLATUL ULAMA (YTPNU)
KECAMATAN LEKOK KABUPATEN PASURUAN JAWA TIMUR”**

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING

Pembimbing I

Dr. H. Johar Permana, MA
NIP. 19590814 198503 1 004

Pembimbing II

Dr. Taufani C. Kurniatun, M.Si
NIP. 19691107 199802 2 001

Mengetahui :

Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan

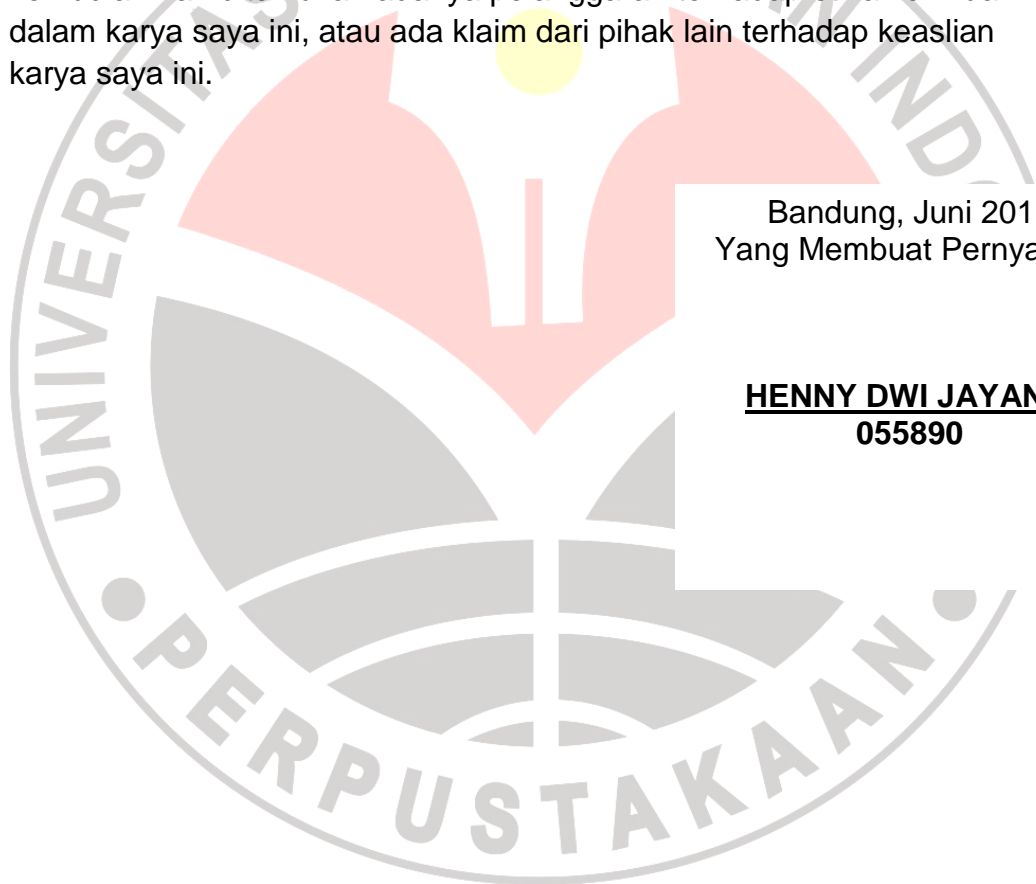
Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd
NIP. 19700524199402200 1

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"EFEKTIVITAS PELATIHAN PELATIHAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI (TIK) DENGAN PENDEKATAN SISTEM DI YAYASAN TAMAN PENDIDIKAN NAHDLATUL ULAMA KECAMATAN LEKOK KABUPATEN PASURUAN JAWA TIMUR"** ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat atau pengutipan dengan cara-cara tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Juni 2011
Yang Membuat Pernyataan

HENNY DWI JAYANTI
055890



KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah memberikan nikmat tak terhingga sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : **“Efektivitas Pelatihan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dengan Pendekatan Sistem di Yayasan Taman Pendidikan Nahdlatul Ulama (YTPNU) Kecamatan Lekok Pasuruan Jawa Timur”**. Tak lupa shalawat dan salam selalu tercurah untuk baginda tercinta Rasulullah saw atas pengorbanannya dalam menegakkan risalah dakwah Illahiyah.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu kelengkapan persyaratan dalam menempuh ujian sidang untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Jurusan Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari dengan keterbatasan dalam diri dan masih jauh dari kesempurnaan. Namun inilah hasil yang maksimal dari apa yang penulis upayakan, dengan banyak kekurangan didalamnya semoga dapat disempurnakan. Dengan kerendahan hati penulis meminta saran dan kritik yang membangun demi perbaikan menuju ke arah yang lebih baik lagi.

Tak lupa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah sudi membantu penyusunan skripsi ini. Akhir kata, semoga karya sederhana ini dapat menebarkan manfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Juni 2011

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Segala puji bagi Allah SWT penulis panjatkan, Alhamdulillah dengan berbekal ridho, kemudahan dan kekuatan yang diberikan oleh-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah dan Ibu tercinta atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang selalu tercurah untuk Henny.
2. Kakakku Denny Andianto thank's for your support, dan adikku tercinta Hesty Dimas Tuti yang sedang menempuh studi di Politeknik Telkom, terima kasih atas do'a dan dukungannya.
3. Bapak Dr. H. Johar Permana, MA selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini, serta senantiasa meluangkan waktunya untuk memberi saran, arahan, dan nasihat kepada penulis demi kelancaran dan kesempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Taufani C. Kurniatun, M.Si selaku Pembimbing II sekaligus pembimbing akademik, dengan kerendahan hati penulis ucapkan terimakasih atas tempaan, ketegasan yang telah ibu berikan selama penulis menjalani proses bimbingan sehingga diri ini lebih termotivasi untuk mengerjakan dan menuntaskan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Hj. Aan Komariah, M. Pd selaku Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi
6. Seluruh dosen jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalamannya kepada penulis semoga proses pembelajaran yang penulis jalani di jurusan ini dapat memberikan nilai manfaat saat ini dan kedepannya.
7. Bapak Ahmad selaku staf Administrasi Pendidikan yang telah memberikan kelancaran administrasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
8. Yth Bapak Drs. Achmad Ridlwan Cholil, M.Pd. I selaku Ketua Yayasan Taman Pendidikan Nahdlatul Ulama yang telah bersedia menerima serta membantu penulis dalam melakukan penelitian.
9. Yth Bapak Muhsin, ST selaku Sekretaris Yayasan Taman Pendidikan Nahdlatul Ulama yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam perizinan serta informasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
10. Bapak Ahmad Suhaifi selaku Manajer Laboratorium di *Help Desk Open Source* Yayasan Taman Pendidikan Nahdlatul Ulama yang telah membantu mempermudah kelancaran akses informasi dan memberikan kesempatan penulis dalam berbagi ilmu.
11. Seluruh Staf Guru Yayasan Taman Pendidikan Nahdlatul Ulama atas informasi yang diberikan melalui wawancara hangat yang pernah dilakukan.
12. Bang Reza Ervani, selaku konsultan IT untuk pendidikan dan Pembina Yayasan Rumah Ilmu Indonesia sekaligus guru bagi penulis dalam menyelami kedalaman ilmu pengetahuan dari tataran teoritis hingga praktis.

13. Pak Setyo Purnomo (penggagas Kendal *Go Open Source*) dan Mas Eko Prasetyo (editor Jawa Pos & penulis buku “Guru Inspiratif”) yang telah membantu dalam memberikan materi dalam salah satu sesi pelatihan dan juga telah memberikan banyak inspirasi bagi penulis
14. Sahabat-sahabat yang pernah sama-sama berjuang di Yayasan Rumah Ilmu Indonesia, Dea Damayanti, Pak Adithia Rangga, Teh Eli L. Nurfajriah, Senni Nurhayati dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih atas do’a, dukungan dan ukhuwahnya.
15. Rekan-rekan Mahasiswa Adpend angkatan 2005 yang saat ini sedang sama-sama berjuang, diantaranya Chairunnisah, Rachmawati, Fitri Fortuniawaty Hidayah, dan lainnya.
16. Rekan-rekan Mahasiswa Adpend angkatan 2005, yang penulis persilahkan untuk menyebutkan namanya satu per satu.
17. Adik-adik di angkatan 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, yang semuanya tidak bisa ditulis namanya satu per satu.
18. Adik-adik kostan Gg. Asmu : Gema Fitri, Sulastri, Fauziah. Jazakumullah khairan katsiran atas kebaikan dan kelapangan kalian saat tete sudah tidak lagi memiliki kostan.
19. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan do’anya. Hanya Allah SWT yang dapat membalasnya.

Bandung, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
D. Anggapan Dasar	9
E. Paradigma Penelitian	11
F. Metode Penelitian	13
G. Lokasi dan Partisipan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Konsep Dasar Pelatihan dalam Konteks MSDM	15
1. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia	21
3. Peran Pelatihan dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	29
B. Pelatihan sebagai Bentuk Aktivitas Belajar.....	39
1. Pengertian Belajar.....	40
2. Proses Pembelajaran dalam Pelatihan	40

C. Konsep Dasar Pelatihan dengan Pendekatan Sistem.....	43
1. Pelatihan dengan Pendekatan Sistem.....	43
2. Pelatihan Berorientasi Problem Solving	46
3. Tahapan Pembelajaran dengan Pendekatan Sistem dalam Pelatihan.....	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....60

A. Definisi Operasional	60
1. Efektivitas	60
2. Pelatihan	60
3. Pelatihan dengan Pendekatan Sistem.....	61
B. Desain Penelitian.....	61
1. Lokasi Penelitian.....	61
2. Sumber Data Penelitian.....	61
C. Metode Penelitian.....	63
1. Metode Deskriptif	63
2. Pendekatan Kualitatif.....	64
D. Instrumen Penelitian.....	66
E. Teknik Pengumpulan Data.....	74
1. Teknik Wawancara.....	74
2. Teknik Observasi	75
3. Teknik Dokumentasi	79
4. Teknik FGD (<i>Focus Group Discussion</i>).....	80
F. Analisis Data	83

1. Reduksi Data	84
2. Display/Penyajian Data	84
3. Kesimpulan/Verifikasi	84
G. Uji Keabsahan Data	85
1. Pengujian Kredibilitas	85
2. Pengujian Transferabilitas	86
3. Pengujian Dependability	86
4. Pengujian Konfirmability	86
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	88
A. Temuan Penelitian	88
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	88
2. Gambaran Pelatihan Teknologi Informasi dan Komunikasi dengan Pendekatan Sistem di Yayasan Taman Pendidikan Nahdlatul Ulama	96
B. Pembahasan Temuan	120
1. Analisis Kebutuhan dalam Pelatihan Teknologi Informasi dan Komunikasi di YTPNU	120
2. Desain Kebutuhan dalam Pelatihan Teknologi Informasi dan Komunikasi di YTPNU	123
3. Pengembangan dalam Pelatihan Teknologi Informasi dan Komunikasi di YTPNU	126
4. Pelaksanaan dalam dalam Pelatihan Teknologi Informasi dan Komunikasi di YTPNU	127

5. Evaluasi dalam Pelatihan Teknologi Informasi dan Komunikasi di YTPNU.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	129
A. Kesimpulan	129
B. Rekomendasi.....	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel

3.1 Aspek-aspek Penelitian	69
4.1 Struktur Lembaga Pendidikan Formal di YTPNU.....	92
4.3 Analisis Kebutuhan Pelatihan Teknologi Informasi dan Komunikasi YTPNU ..	97
4.4 Catatan Perubahan Perilaku Peserta Pelatihandi YTPNU	100
4.5 Kurikulum Pelatihan Teknologi Informasi dan Komunikasi Rumah Ilmu Indonesia-Yayasan Taman Pendidikan Nahdlatul Ulama	107
4.6 Hasil Evaluasi Sumatif Pelatihan Teknologi Informasi dan Komunikasi di Yayasan Taman Pendidikan Nahdlatul Ulama	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1.1 Paradigma Penelitian	12
2.1 ADDIE Menurut Reiser	48
2.2 Konsep <i>Instructional System Design</i>	49

