

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN
*CAPOLISTA APPAREL***

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar

S.Bns.

SKRIPSI



Disusun Oleh:

BAGUS FERMANA SIDIQ

1901245

PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

KAMPUS TASIKMALAYA

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagus Fermana Sidiq

NIM : 1901245

Program Studi : S1 Kewirausahaan

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi

Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan *Capolista Apparel*

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan *Capolista Apparel*” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/ sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

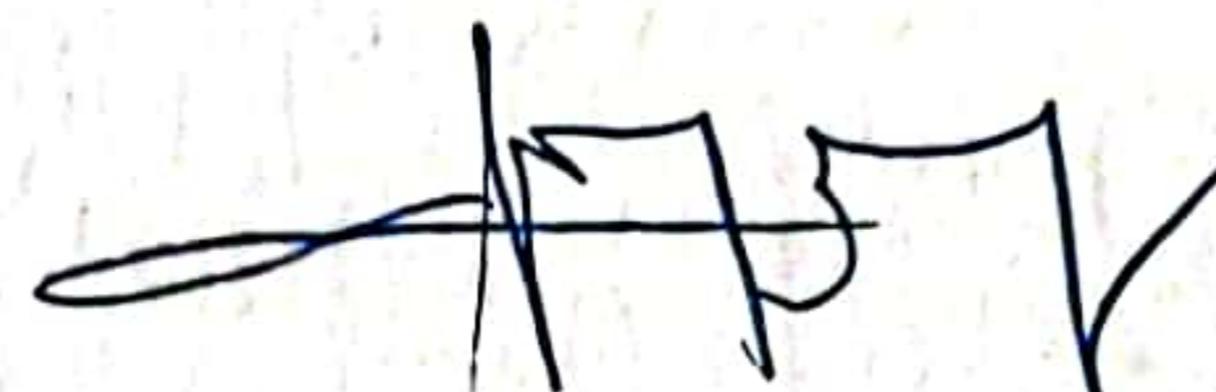
Tasikmalaya, 17 Juli 2023



LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN
CAPOLISTA APPAREL
Tasikmalaya, Juli 2023

Disetujui dan disahkan oleh,

Pembimbing I,



Dr. Nandang, S.A.P., M.A.P.

NIP 196507041987031003

Pembimbing II,



Ghia Ghaida Kanita, S.E., M.S.M.

NIP 920171219880717201

Diketahui,

Ketua Program Studi Kewirausahaan,



Azizah Fauziyah, S.Pd., M.Pd.

NIP 920171219910820201

Bagus Ferhana Sidiq, 2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN CAPOLISTA APPAREL**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

ABSTRAK

Penataan kinerja karyawan memerlukan penyesuaian kondisi perusahaan agar sanggup bersaing dengan perusahaan lain. Permasalahan yang ada pada perusahaan *Capolista Apparel* adalah sering terjadinya ketidaksesuaian antara target hasil produksi dengan hasil produksi yang ada di lapangan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepemimpinan, budaya organisasi dan kinerja karyawan pada UMKM *Capolista Apparel*, untuk mengetahui besaran pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada UMKM *Capolista Apparel*, dan untuk mengetahui besaran pengaruh kepemimpinan dan budaya organisasi secara simultan terhadap kinerja karyawan pada UMKM *Capolista Apparel*. Objek yang dipilih dalam penelitian ini adalah UMKM *Capolista Apparel* yang berada di Kabupaten Garut. Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif verifikatif dengan populasi yaitu karyawan perusahaan *Capolista Apparel*. Jumlah anggota populasi yaitu sebanyak 15 karyawan maka teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling* jenuh, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data melalui wawancara serta pengisian kuesioner, yang selanjutnya data diolah menggunakan perangkat lunak SPSS. Teknik analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji regresi sederhana, uji t, uji f dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan perusahaan *Capolista Apparel* sebesar 92,9%, sedangkan sisanya yaitu 7,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti motivasi kerja, kompensasi, lingkungan kerja, kedisiplinan, dan lain-lain

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Structuring employee performance requires adjusting company conditions so that they are able to compete with other companies. The problem that exists at the Capolista Apparel company is that there is often a mismatch between the production target and the production results in the field. Therefore this research aimed to find out a picture of leadership, organizational culture and employee performance at Capolista Apparel MSMEs, to find out the magnitude of the influence of leadership and organizational culture on employee performance at UMKM Capolista Apparel, to determine the magnitude of the influence of leadership and organizational culture simultaneously on employee performance at UMKM Capolista Apparel. The object chosen in this research was the UMKM Capolista Apparel located in Garut Regency. This research method was quantitative with a descriptive verification approach with the population, namely employees of the Capolista Apparel company. The number of population members was 15 employees, so the sampling technique uses a saturated sampling technique, where all members of the population were used as samples. Data collection techniques included interviews and filling out questionnaires, then the data was processed using SPSS software. The data analysis techniques used were descriptive statistics, classical assumption test, simple regression test, t test, f test and coefficient of determination test. The results of this research showed that leadership and organizational culture have a positive effect on the performance of Capolista Apparel company employees by 92.9%, while the remaining 7.1% is influenced by other factors not examined in this research, such as work motivation, compensation, work environment, discipline, and so on.

Keywords: Employee Performance, Leadership, Organizational Culture

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Perilaku Organisasi.....	7
2.1.2 Teori Perilaku Berencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	8
2.1.3 Kinerja Karyawan	9
2.1.4 Kepemimpinan	14
2.1.5 Budaya Organisasi	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35

3.1	Objek Penelitian.....	35
3.2	Metode dan Desain Penelitian	35
3.2.1	Metode Penelitian.....	35
3.2.2	Desain Penelitian.....	35
3.3	Operasionalisasi Variabel	38
3.4	Sumber Data dan Alat Pengumpulan Data	39
3.4.1	Sumber Data	39
3.4.2	Alat Pengumpul Data.....	40
3.5	Populasi dan Sampel.....	41
3.5.1	Populasi	41
3.5.2	Sampel.....	41
3.6	Teknik Pengambilan Sampel	42
3.7	Uji Instrumen Penelitian	42
3.7.1	Uji Validitas.....	42
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.8	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	44
3.8.1.	Statistik Deskriptif	44
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.8.3.	Uji Hipotesis	46
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1	Profil	49
4.1.1	Gambaran Umum Organisasi.....	49
4.2	Uji Instrumen Penelitian	49
4.2.1	Uji Validitas.....	49
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	50
4.3	Hasil Penelitian	51
4.3.1	Gambaran Umum Responden.....	51
4.3.2	Gambaran Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan ..53	53
4.3.3	Deskripsi Variabel X ₁ (Kepemimpinan).....	54
4.3.4	Deskripsi Variabel X ₂ (Budaya Organisasi).....	55

4.3.5	Deskripsi Variabel Y (Kinerja Karyawan).....	55
4.3.6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.7	Uji Regresi Linear Berganda	59
4.3.8	Uji Hipotesis	60
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	62
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Implikasi	65
5.3	Rekomendasi.....	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		72
RIWAYAT HIDUP		91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Bobot Skala Likert	41
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	51
Tabel 4. 2 Pendidikan Terakhir Responden	52
Tabel 4. 3 Jenis Kelamin Responden.....	52
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	52
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif	53
Tabel 4. 6 Persentase Skor Per Indikator Variabel X ₁	54
Tabel 4. 7 Persentase Per Indikator Variabel X ₂	55
Tabel 4. 8 Persentase Per Indikator Variabel Y	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	56
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	61
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Peningkatan Jumlah Karyawan Terlambat Hadir	2
Gambar 1. 2 Data Hasil Produksi <i>Capolista Apparel</i> Tahun 2022	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian.....	33
Gambar 3. 1 Prosedur Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Logo <i>Capolista Apparel</i>	49
Gambar 4. 2 Gambar <i>Normal Probability Plot</i>	57
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Hasil Data Penelitian	79
Lampiran 3 Hasil Data Statistik	82
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	83
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	86
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	87
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	88
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	90

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Zanafa.
- Ajzen, I. (1985). From intentions to actions: A theory of planned behavior. *Springer Berlin Heidelberg*, 2, 11-39.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior: Organizational behavior and human decision process. *Elsevier*, 50(2), 179-211.
- Arifin, N. (2010). Analisis budaya organisasional terhadap komitmen kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja organisasional karyawan pada BMT koperasi BMT di kecamatan Jepara. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*, 8(2), 177.
- Badriyah, M. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Pustaka Setia.
- Bowo, A. (2008). *Pengambilan keputusan dan pemecahan masalah*. Universitas Gunadarma.
- Brotoharsojo, H., & Wungu, J. (2003). *Tingkatkan kinerja perusahaan dengan merit system*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Burhanuddin. (2000). *Administrasi manajemen dan kepemimpinan*. Bumi Aksara.
- Davis, K. (2010). *Perilaku dalam organisasi*. Erlangga.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen sumber daya manusia*. Salemba Empat.
- Dharma, S. (2018). *Manajemen kinerja, falsafah teori dan penerapannya*. Pustaka Pelajar.
- Effendy. (2003). *Ilmu teori dan filsafat komunikasi*. PT. Citra Aditya Bakti.
- Erniwati, S., Ramly, M., & Alam, R. (2020). Leadership style, organizational culture and job satisfaction at employee performance. *Point Of View Research Management*, 1(3), 9-18.
- Fadude, F., D., Tawas, H., N., & Poluan, J., G. (2019). Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Syariah Mandiri cabang Bitung. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(1), 1.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 23*. BPFE Universitas Diponegoro.
- Handayani, A. (2012). *Peranan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan*. Badan Penerbit Universitas Muria Kudus.

- Handoko. (2010). *Dasar-dasar manajemen produksi dan operasi*. BPFE.
- Hanny, C., & Adiputra, I., G. (2020). Pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Multikarya Sarana Perkasa Jakarta. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 2(1), 215-221.
- Hardani. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu Grup.
- Hari, S. (2019). *Budaya organisasi dan kinerja*. Deepublish.
- Hasibuan, M., S., P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hessel, N., S. (2007). *Manajemen publik*. PT. Grasindo.
- Husaini. (2003). *Pengantar Statistik*. Bumi Aksara.
- Indahingwati, A., & Nugroho, N., E. (2020). *Manajemen sumber daya manusia (MSDM)*. PT. Scopindo Media Pustaka.
- Ingham, G. (1970). *Size of industrial organization and worker behavior*. Cambridge University Press.
- Jamaludin, A. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Kaho Indah Citra Garment Jakarta. *Journal of Applied Business and Economics*, 3(3), 161-169.
- Kartono & Kartini. (2014). *Pemimpin dan kepemimpinan*. PT Raja Grafindo Persada.
- Komaruddin. (2001). *Ensiklopedia manajemen*. Bumi Aksara.
- Kuncoro, M. 2006. *Ekonomi pembangunan*. Salemba Empat.
- Kustianingsih, D., D., & Handayani, N. (2015). Pengaruh kompensasi, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 4(5), 4.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychologi*, 140, 1-55.
- Luecke, R. 2003. *Managing creativity and innovation*. Harvard Business Publishing Corporation.
- Lussier, R., N. & Achua, C., F. (2010). *Organizational behavior*. McGraw Hill.
- Mangkunegara, A., P. (2009). *Sumber daya manusia*. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A., P. (2012). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia*. Refika Aditama.

- Mardiani, I., N., & Sepdiana, Y., D. (2021). Pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(1), 1-10.
- Mardiasmo. (2017). *Perpajakan*. Andi.
- Martinis, Y., & Maisah. (2010). *Kepemimpinan dan manajemen masa depan*. IPB Press.
- Martoyo, S. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. BPFE.
- Matutina. (2001). *Manajemen sumber daya manusia*. Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Muizu, W., O., Z., Kaltum, U., & Sule, E., T. (2019). Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Pendidikan Kewirausahaan Indonesia*, 2(1), 70-78.
- Mustari, M. (2011). *Nilai karakter*. Laksbang Pressindo.
- Paais, M., & Pattiruhu, J., R. (2020). Effect of motivation, leadership, and organizational culture on satisfaction and employee performance. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(8), 577-588.
- Plano, J., C. (1989). *Kamus analisa politik*. Rajawali.
- Poerwadarminta. (2007). *Kamus umum bahasa indonesia*. Balai Pustaka.
- Pramesti, G. (2016). *Statistika lengkap secara teori dan aplikasi dengan SPSS 23*. PT. Alex Media Komputindo.
- Priansa, D., J. (2014). *Perencanaan dan pengembangan sumber daya manusia*. Alfabeta.
- Pujawan, I., N. (2008). Schedule instability in a supply chain: An experimental study. *Inderscience*, 1(1), 53-66.
- Radiman, J. (2016). Efektivitas budaya organisasi pelayanan publik (Studi kasus di beberapa rumah sakit pemerintah di kota Medan). *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 10(1), 3.
- Reynalda, M., D. (2021). *Metode penelitian pendekatan kuantitatif*. Media Sains Indonesia.
- Rivai, A. (2020). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 213-223.

- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2012). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V., & Sagala, E., J. (2014). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. Rajawali Pers.
- Robbins, S., P., & Judge, T., A. (2016). *Perilaku organisasi*. Salemba Empat.
- Schein, E., H. (2010). *Organizational culture and leadership*. Jossey Bass.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber daya manusia dan produktivitas kerja*. Mandar Maju.
- Setiawan, A., B., & Muhith, A. (2013). *Transformational leadership*. PT. Raja Grafindo Persada.
- Situmorang, S., H., & Lufti, M. (2014). *Analisis data untuk riset manajemen dan bisnis*. Usu Press.
- Solso, M., & Maclin. (2008). *Psikologi kognitif*. Erlangga.
- Sopiah & Sangadji, E., M. (2018). *Manajemen sumber daya manusia strategik*. CV Andi Offset.
- Steinberg, L. (2002). *Adolescence*. McGraw Hill Inc.
- Sudarmanto, R., G. (2005). *Analisis regresi linier ganda dengan SPSS*. Ghilia Ilmu.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sukmawati, E., Ratnasari, S., L., & Zulkifli. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, pelatihan, etos kerja, dan karakteristik individual terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 461–479.
- Sunarsi, D. (2019). Penerapan MSDM strategi dalam upaya meningkatkan kemampuan organisasi dalam menyongsong revolusi 4.0. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi & Akuntansi*, 3(1), 221–233.
- Supranto, J., M., A. (2000). *Statistik teori dan aplikasi*. Erlangga.
- Suryana. (2013). *Ekonomi kreatif, ekonomi baru: mengubah ide dan menciptakan peluang*. Salemba Empat.
- Tewal, B., Adolfina., Pandowo, N., C., H., Tawas., & Hendra, N. (2017). *Perilaku organisasi*. CV. Patra Media Pramindo.
- Thoha, M. (2013). *Perilaku organisasi konsep dasar dan implikasinya*. PT. Raja Grafindo Persada.

- Tianingrum, A., S. (2022). The effect of leadership and organizational culture on employee performance. *Aptisi Transactions on Management (ATM)*, 6(2), 158-166.
- Torang, S. (2012). *Metode riset struktur & perilaku organisasi*. Alfabeta.
- Umam, K. (2012). *Perilaku organisasi*. Pustaka Setia.
- Umar, H. (2011). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*. PT Raja Grafindo Persada.
- Umi, F. (2015). *Manajemen sumber daya manusia II*. Umpo press.
- Usman, H. (2013). *Manajemen teori, praktik, dan riset pendidikan*. PT. Bumi Aksara.
- Wahyuni, Y., & Senen, S., H. (2016). Pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Sugih Instrumendo Abadi di Padalarang. *Journal of Business Management Education (JBME)*, 1(2), 59-69.
- Wardani, R., K., Mukzam, M., D., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 31(8).
- Wibowo. (2010). *Manajemen kinerja*. Rajawali Pers.
- Wibowo. (2014) . *Perilaku dalam organisasi* . Rajawali Pers.
- Widagdho, D. (1999). *Ilmu budaya dasar*. Bumi Aksara.
- Wirman, S., & Alwi. (2014). *Manajemen sumber daya manusia dalam organisasi publik*. IPDN Press.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2008). *Manajemen sumber daya manusia*. Alfabeta.
- Yunus, A. (2009). *Guru dan pembelajaran bermutu*. Rizki Press.
- Yusuf, A., M. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif & penelitian gabungan*. Prenadamedia group.
- Zahriyah, U., W., Utami, H., N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT. PLN (Persero) distribusi Jawa Timur area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(1), 1-7.