

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN BEKERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN
FRONT OFFICE PADMA HOTEL BANDUNG**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



Disusun Oleh:

Muhammad Ryky Raynaldi

1907643

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN BEKERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN
FRONT OFFICE PADMA HOTEL BANDUNG**

Oleh:

Muhammad Ryky Raynaldi

Penyusunan skripsi dibuat dalam memenuhi sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pariwisata di Fakultas Ilmu Pengetahuan Sosial

© Muhammad Ryky Raynaldi 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2023

Hak Cipta Skripsi ini Dilindungi Undang-Undang

Skripsi tidak boleh dicetak ulang, diperbanyak dan difotokopi serta cara apapun tanpa memiliki izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Muhammad Ryky Raynaldi

1907643

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN BEKERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN
FRONT OFFICE PADMA HOTEL BANDUNG**

Karya Skripsi ini disetujui oleh:

Pembimbing 1



Dr. A.H. Galih kusumah, S.ST., MM.

NIP. 198105222010121001

Pembimbing 2



Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par., M.Si.

NIP. 198807032015042002

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Dr. Erry Sukriah, S.E, M.SE.

NIP. 197912152008122002

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah S.W.T dengan segala rahmat dan hidayat-Nya, serta atas kuasa dan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Bekerja Karyawan Di Departemen *Front Office* Padma Hotel Bandung”. Karya skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana pariwisata di Program Studi Manajemen Resort & Leisure, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia.

Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dan doa yang di berikan oleh orang tua. Dosen yang telah membimbing dalam menyusun skripsi serta teman sejawat yang telah memberi dukungan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap karya skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya, serta menambah wawasan dalam bidang pariwisata.

Bandung, Juni 2023
Penulis

Muhammad Ryky Raynaldi
NIM. 1907643

UCAPAN TERIMA KASIH

Sebagai ungkapan rasa terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam perjalanan penulisan skripsi ini. Tanpa bantuan dan dorongan, penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya yang tak terhingga. Segala kesempatan dan kemudahan yang saya dapatkan dalam menyelesaikan skripsi ini adalah berkat dari-Nya.
2. Orangtua tercinta, Ibu Lia Yuyu Nurliani dan Bapak Ili Carli serta kakak tercinta, Asri Kamayanti Sugandi dan Mia Fadilla, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat tiada henti selama pendidikan saya.
3. Olpia Anggraeni Haqqu tercinta, yang senantiasa selalu menemani disaat sulit maupun senang dan memberikan dukungan serta menemani saya dari awal perkuliahan hingga saya berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi dengan lancar dan bahagia.
4. Bapak Dr. A.H. Galih Kusumah. S.ST.,MM., selaku Dosen Pembimbing I. Penulis mengucapkan terima kasih atas kesabaran, ketekunan, dan arahan yang Bapak berikan dalam membimbing saya. Ilmu, motivasi, dan dukungan Bapak sangat berarti bagi kelancaran penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ghoitsa Rohmah Nurazizah, S.Par, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II. Penulis sangat berterima kasih atas bimbingan, dukungan, dan dorongan yang telah diberikan.
6. Ibu Dr. Erry Sukriah, S.E., M.SE., selaku Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure. Terima kasih atas perhatian, bimbingan, dan kesempatan yang diberikan selama saya menempuh pendidikan di program studi ini.
7. Rosita, S.S., MA, selaku dosen wali yang memberikan dukungan dan arahan berharga selama masa perkuliahan.

8. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Resort dan Leisure. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan bantuan yang diberikan selama proses pembelajaran.
9. Keluarga besar saya yang senantiasa memberikan dukungan moral dan semangat selama saya menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas cinta dan doa yang selalu mengiringi langkah-langkah saya.
10. Teman-teman Angkatan 2019, terutama Bono Family yaitu Fazar, Adit, Farrel, Varrel, Rafli, Ridho, Riefan, Angga, yang saling mendukung, memberikan semangat, dan menjadi teman sejati selama masa studi. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaan selama penulis menempuh masa perkuliahan.
11. Rekan-rekan departement *Office Padma Hotel Bandung* yang telah membantu dan mendukung serta memberikan semangat.

Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan kebaikan kepada setiap individu yang telah memberikan kontribusi dalam perjalanan saya. Saya yakin bahwa kebaikan yang telah diberikan tidak akan sia-sia, semoga Allah S.W.T membalas dengan keberkahan dan kesuksesan dalam setiap langkah.

Bandung, Juli 2023
Hormat Saya

Muhammad Ryky Raynaldi
NIM. 1907643

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KEPUASAN BEKERJA KARYAWAN DI DEPARTEMEN
FRONT OFFICE PADMA HOTEL BANDUNG**

ABSTRAK

Oleh

Muhammad Ryky Raynaldi

NIM. 1907643

Gaya kepemimpinan dalam suatu perusahaan merupakan hal penting, karena berkaitan dengan hubungan manajer dengan bawahannya agar terciptanya lingkungan kerja yang baik serta memiliki kualitas pekerjaan yang baik. Dalam penelitian ini memiliki tujuan yaitu menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja di departemen *front office* Padma Hotel Bandung. Penelitian ini memiliki variabel bebas yaitu kepemimpinan transformasional (X) yang memiliki sub-variabel yaitu *Individualized Consideration* (X₁), *Intellectual Stimulation* (X₂), *Intellectual Stimulation* (X₃) dan *Idealized Influence* (X₄). Sementara itu untuk variabel terikat dari penelitian ini adalah kepuasan kerja (Y). Dalam penelitian ini, metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini mengumpulkan data dari 38 orang karyawan departemen *front office* Padma Hotel Bandung yang dikumpulkan melalui kuesioner. Pengambilan sampel menggunakan *sampling* jenuh. Aplikasi perangkat lunak *IBM SPSS 26 for Windows* digunakan dalam penelitian ini untuk mengolah data. Dari hasil olah data dapat diketahui bahwa karyawan departemen *front office* Padma Hotel Bandung merasakan kepuasan terhadap gaya kepemimpinan transformasional yang dimiliki oleh manajer mereka. Selanjutnya, gaya kepemimpinan transformasional memiliki nilai pengaruh sebesar 73,1% terhadap kepuasan kerja karyawan. Adapun nilai variabel Y secara keseluruhan adalah 997 dengan persentase 85,7% dan indikator dengan perolehan nilai paling besar dalam variabel kepuasan kerja yaitu indikator pekerjaan dengan persentase 88,9% dan nilai indikator paling rendah yaitu gaji dengan persentase 78,4%.

Kata Kunci : *Front Office*, Karyawan, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja.

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE ON
EMPLOYEE SATISFACTION AT THE FRONT OFFICE DEPARTMENT
OF PADMA HOTEL BANDUNG**

ABSTRACT

By

Muhammad Ryky Raynaldi
NIM. 1907643

Leadership style in a company is important, because it relates to the relationship between the manager and his subordinates in order to create a good work environment and have good quality work. In this study, the aim was to analyze the effect of transformational leadership style on job satisfaction in the front office department of Padma Hotel Bandung. This study has an independent variable, namely transformational leadership (X), which has sub-variables, namely Individualized Consideration (X1), Intellectual Stimulation (X2), Intellectual Stimulation (X3) and Idealized Influence (X4). Meanwhile for the dependent variable of this research is job satisfaction (Y). In this study, the research method used is descriptive research with a quantitative approach. This study collected data from 38 front office employees at Padma Hotel Bandung which were collected through a questionnaire. Sampling using saturated sampling. The IBM SPSS 26 for Windows software application is used in this study to process data. From the results of data processing, it can be seen that Padma Hotel Bandung's front office department employees feel satisfied with the transformational leadership style possessed by their manager. Furthermore, the transformational leadership style has an influence value of 73.1% on employee job satisfaction. The Y variable value as a whole is 997 with a percentage of 85.7% and the indicator with the highest score in the job satisfaction variable is the job indicator with a percentage of 88.9% and the lowest indicator value is salary with a percentage of 78.4%.

Keywords: Front Office, Employees, Transformational Leadership, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | iii |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Kepemimpinan | 8 |
| 2.2 Kepemimpinan Transformasional | 10 |
| 2.1.1 Dimensi Kepemimpinan Transformasional..... | 11 |
| 2.1.2 Karakteristik Dari Kepemimpinan Transformasional..... | 12 |
| 2.3 Kepuasan Kerja | 14 |
| 2.3.1 Dimensi Kepuasan Kerja | 17 |
| 2.4 Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu..... | 19 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran | 21 |
| 2.7 Hipotesis | 21 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 22 |
| 3.1 Metode Penelitian..... | 22 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 23 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 23 |

| | |
|--|----|
| 3.3.1 Populasi..... | 23 |
| 3.3.2 Sampel | 24 |
| 3.4 Instrumen Penelitian..... | 25 |
| 3.5 Variabel Penelitian | 25 |
| 3.6 Jenis dan Sumber Data | 28 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| 3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 30 |
| 3.8.1 Uji Validitas..... | 30 |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas | 34 |
| 3.9 Teknik Analisis Data..... | 35 |
| 3.9.1 Analisis deskriptif | 35 |
| 3.9.2 Analisis Data Verifikatif..... | 36 |
| 3.9.3 Uji Asumsi Klasik..... | 37 |
| 3.9.3.1 Kolmogorov-Smirnov Test | 37 |
| 3.9.3.2 Uji Linearitas..... | 38 |
| 3.9.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 38 |
| 3.9.4 Uji Linear Sederhana | 38 |
| 3.9.5 Uji Hipotesis | 39 |
| 3.9.6 Uji Parsial (Uji T) | 39 |
| 3.9.7 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 40 |
| BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 41 |
| 4.1.1 Kondisi Umum dan Letak Geografis Padma Hotel Bandung..... | 41 |
| 4.1.2 Sejarah Padma Hotel Bandung | 41 |
| 4.1.3 Visi, Misi dan <i>Core Values</i> Padma Hotel Bandung..... | 42 |
| 4.1.4 Fasilitas Padma Hotel Bandung..... | 43 |
| 4.1.5 Profil Responden..... | 44 |
| 4.2 Tanggapan Responden tentang Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional..... | 45 |
| 4.2.1 Tanggapan Responden tentang <i>Individualized Consideration</i> | 45 |
| 4.2.2 Tanggapan Responden tentang <i>Intellectual Stimulation</i> | 47 |

| | |
|--|----|
| 4.2.3 Tanggapan Responden tentang <i>Inspirational Motivation</i> | 49 |
| 4.2.4 Tanggapan Responden tentang <i>Idealized Influence</i> | 51 |
| 4.2.5 Rekapitulasi dari Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional | 53 |
| 4.3 Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja | 55 |
| 4.4 Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja | 57 |
| 4.4.1 Uji Asumsi Klasik..... | 57 |
| 4.4.1.1 Uji Normalitas..... | 57 |
| 4.4.1.2 Uji Linearitas..... | 58 |
| 4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 59 |
| 4.4.2 Uji Hipotesis | 59 |
| 4.4.3 Koefisien Determinasi | 60 |
| 4.4.4 Regresi Linear Sederhana | 61 |
| 4.4.5 Pembahasan | 62 |
| 5.1 Simpulan..... | 70 |
| 5.2 Saran..... | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan Front Office Padma Hotel Bandung..... | 4 |
| Tabel 1. 2 Data Lama Bekerja Karyawan Front Office Padma Hotel Bandung | 5 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 19 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan Front Office Padma Hotel Bandung..... | 23 |
| Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian..... | 26 |
| Tabel 3. 3 Jenis dan Sumber Data..... | 29 |
| Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X1 Sampai X4 | 31 |
| Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Kepuasan Kerja..... | 33 |
| Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X) dan Kepuasan Kerja (Y)..... | 35 |
| Tabel 3. 10 Pedoman dari Koefisien Determinasi | 40 |
| Tabel 4. 1 Profil Responden..... | 44 |
| Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Tentang Individualized Consideration | 45 |
| Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Tentang Intellectual Stimulation | 47 |
| Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Tentang Inspirational Motivation | 49 |
| Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Tentang Idealized Influence | 51 |
| Tabel 4. 6 Hasil Rekapitulasi Persepsi dari Responden tentang Kepemimpinan Transformasional..... | 53 |
| Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja | 55 |
| Tabel 4. 8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov..... | 57 |
| Tabel 4. 9 Uji Linearitas..... | 58 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Gletjser | 59 |
| Tabel 4. 8 Uji Hipotesis Dengan Uji T | 60 |
| Tabel 4. 9 Koefisien Determinasi..... | 61 |
| Tabel 4. 10 Regresi Linear Sederhana | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 21 |
| Gambar 4. 1 Padma Hotel Bandung..... | 41 |
| Gambar 4. 2 Logo Padma Hotel Bandung | 42 |
| Gambar 4. 3 Garis Kontinum Individualized Consideration | 47 |
| Gambar 4. 4 Garis Kontinum Intellectual Stimulation | 49 |
| Gambar 4. 5 Garis Kontinum Inspirational Motivation <i>Sumber: Hasil Olahan Penulis (2023)</i> | 50 |
| Gambar 4. 6 Garis Kontinum Idealized Influence | 52 |
| Gambar 4. 7 Garis Kontinum Idealized Influence | 54 |
| Gambar 4. 8 Garis Kontinum Kepuasan Kerja | 56 |

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2017). *Berbagai metodologi dalam Penelitian pendidikan dan manajemen*. Gowa: Gunadarma ilmu.
- Akdon, & Riduwan. (2010). *Rumus Dan Data Dalam Analisis Statistika*. Bandung: Cet 2 Alfabeta.
- Aqmarina, N. S., Utami, H. N., & Prasetya, A. (2016). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan transaksional terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Jurnal administrasi bisnis*, 171.
- Auliani, R., & Wulanyani, N. S. (2017). Faktor-faktor kepuasan kerja pada karyawan perusahaan perjalanan wisata di denpasar. *Jurnal Psikologi Udayana*, 433.
- Basna, F. (2016). Analisis Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan. *Gaya Kepemimpinan*, 320.
- Chaniago, A. (2017). *Pemimpin & Kepemimpinan*. Jakarta : Lentera Ilmu Cendekia.
- Danim, S. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompk*. Jakarta: Rineka Cipta Utama.
- Dewi, K. S. (2013). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan dan komitmen organisasi pada PT. KPM. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 116-125.
- Djafri, S. Q. (2017). *Kepemimpinan & Perilaku Organisasi*. Gorontalo: Ideas.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gujarati, N. D. (1988). *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga.
- Handoko, H., & Tjiptono, F. (1996). Kepemimpinan transformasional dan pemberdayaan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia*, 10.
- Haryono, S. (2012). *Metodelogi penelitian manajemen Teori dan Aplikasi*. Bekasi: PT. Intermedia Personalia Utama.
- Hasan, I. M. (2004). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herawati, N. (2020). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan. *Jurnal ekonomi, sosial & humaniora*, 7.
- Hessel, T. N. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Iskandar, Y., & Andeiani, I. (2020). Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Pada Pekerja Bumn. *Jurnal Psikologi*, 169-178.
- Judge, & Robbins. (2008). *Perilaku Organisasi, Edisi Duabelas*. Jakarta: Salemba Empat.

- Judge, R. d. (2008). *Perilaku Organisasi, Edisi Duabelas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Karin, M., & Prasetyo, A. P. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Binajasa Abadikarya. *eProceedings of Management*.
- Kurniawan, R. (2019). Pengaruh kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja yang berdampak pada prestasi kerja. *JEM: Jurnal Ekonomi dan Manajemen STIE Pertiba Pangkalpinang*, 116.
- Malayu, H. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Meiliana Karin, A. P. (n.d.). Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap.
- Metwally, A. H., & El-bishbishy, N. (2014). The impact of transformational leadership style. *The Business & Management Review*, 34.
- Ningsih, S., & Dukalang, H. (2019). Penerapan Metode Suksesif Interval pada Analisis Regresi. *Jambura Journal of Mathematics*, 44.
- Priyatmo, C. L. (2018). Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan mediasi kepuasan kerja. *Jurnal Ekonomi*, 14.
- Reilly, F. W. (2009). The Myers-Briggs type indicator and transformational leadership. *Journal of Management Development*, 920-932.
- Rivai, V. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Riyanto, S., & Hatmawan, A. A. (2020). *Metode riset penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen , teknik , pendidikan dan eksperimen*. Deepublish Publisher.
- Rizki Wahyuniardi, H. N. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan. *Jurnal Teknik Industri*, , 1-9.
- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sarwono, A. E. (2012). Analisis Sifat Machiavellian dan Pembelajaran Etika Terhadap Sikap Etis Akuntan dan Mahasiswa Akuntansi. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Teknologi Informasi*.
- Sayekti, W. D. (2011). *Kompetensi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Motivasi dan Kinerja. Riset Manajemen Sumber Daya Manusia pada Program Pemberdayaan Masyarakat*. Bandung.
- Sinurat, E. J. (2017). Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 92.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2011). *Manajemen Penyelenggara Hotel:Manajemen Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Supardo, S. (2006). *Kepemimpinan, Dasar-dasar dan Pengembangannya*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Susilo, S. (2006). *Kepemimpinan, Dasar-dasar dan Pengembangannya*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Syahril, S. (2019). Teori-teori kepemimpinan. *Jurnal Kepemimpinan*, 209.
- Syamsu. (2017). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Tangkilisan, N. H. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.
- Ulfah, Supriani, Y., & Arifudin, O. (2022). Kepemimpinan pendidikan di era disrupsi. *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 158.
- Veithzal, R. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wahyuniardi, R., & Hepyitisa, R. N. (2018). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan. *Jurnal Teknik Industri*, 1-9.
- Wicaksono, Y. H., & Aejanggi, R. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan. *Psisula: Prosiding Berkala Psikologi* 2, 251-260.
- Wiliandari, Y. (2015). Kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Jurusan Pendidikan IPS Ekonomi*, 55.
- Wiliandari, Y. (2015). Kepuasan Kerja Karyawan . *Jurusan Pendidikan IPS-Ekonomi*, 91.
- Wirawan. (2013). Kepemimpinan: teori, psikologi, aplikasi dan penelitian. in *kepemimpinan: teori, psikologi, aplikasi dan penelitian* (pp. 149-150). Depok: Kharisma Putra Utama Offset.
- Zellatifanny, C. M., & B. M. (2018). Tipe penelitian deskripsi dalam ilmu komunikasi. *Jurnal Diakom*, 83.