

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN	
UCAPAN TERIMAKASIH	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Dan Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Struktur Organisasi Skripsi	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep Pelatihan	10
1. Pengertian Pelatihan	10
2. Tujuan Pelatihan	12
3. Manfaat Pelatihan	13
4. Prinsip-prinsip pelatihan	15
5. Jenis-Jenis Pelatihan	17
6. Konsep Hasil Pelatihan	18
7. Dampak Pelatihan Dasar Pekerjaan Sosial	18
C. Konsep Kesejahteraan Sosial	25
1. Pengertian Kesejahteraan Sosial	25
2. Tantangan Kesejahteraan Sosial di indonesia	27
D. Konsep Tenaga Kesejahteraan Sosial	27
1. Pengertian Tenaga Kesejahteraan Sosial	27
2. Fungsi Dasar Pekerjaan Sosial	30
3. Pekerjaan sosial sebagai suatu profesi	30
4. Lembaga Pengguna Pekerja Sosial Profesional	31
E. Konsep Kinerja	32
1. Pengertian Kinerja	32
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	33
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	34
4. Aspek Kinerja Tenaga Kerja Sosial Masyarakat (TKSM)	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan subjek penelitian	38
1. Lokasi Penelitian	38
2. Subjek penelitian	38
B. Desain Penelitian	40
1. Tahap pra-lapangan	41
2. Tahap Pekerjaan Lapangan	41
3. Tahap Analisis Data	41
C. Metode Penelitian	42
D. Definisi Operasional	43
E. Instrumen Penelitian	45
F. Teknik Pengumpulan Data	46
1. Observasi	46
2. Wawancara	47
3. Studi Dokumentasi	48
4. Triangulasi Data	49
G. Analisis data	50
1. Analisis sebelum di lapangan	50
2. Analisis Data di Lapangan Model Miles and Huberman	50
a) Data Reduction (Reduksi data)	50
b) Data Display (penyajian data)	50
c) Conclusion Drawing/verification	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Lembaga BBPPKS Bandung	52
1. Sejarah Lembaga BBPPKS Bandung	52
2. Visi dan Misi	53
3. Tujuan	53
4. Sasaran	54
5. Zona Layanan	54
6. Jejaring kerja	54
7. Strategis dan Representatif	55
8. Program Kerja	55
a. Kediklatan	55
b. Kajian dan Pengembangan	56
c. Pengabdian pada Masyarakat	57
9. Sumber Daya Manusia Dan Sarana Prasarana	57
a. Sumber Daya Manusia	57
b. Sarana dan Prasarana	59
10. Struktur organisasi dan Tata Kerja BBPPKS Bandung	59
B. Gambaran Pelatihan Dasar Pekerjaan Sosial Tahun 2012	60
1. Tujuan	60
2. Waktu dan Tempat Penyelenggaraan	60
3. Sasaran Pelatihan Dasar Pekerjaan Sosial	60
4. Fasilitator dan Narasumber	61
5. Metode Belajar	62

6. Pendamping	62
7. Penyelenggara Pelatihan	62
8. Media belajar	63
9. Proses dan Hasil Pelaksanaan Pelatihan	63
C. Deskripsi Hasil Penelitian	64
1. Hasil wawancara dengan Tenaga Kesejahteraan Sosial Masyarakat (TKSM)	65
2. Hasil wawancara dengan Panitia PDPS	87
3. Hasil wawancara dengan Widyaiswara (Narasumber Pelatihan)	89
4. Hasil wawancara dengan PMKS	92
D. Pembahasan Hasil penelitian	103
1. Tinjauan mengenai Hasil Pelatihan Dasar Pekerjaan Sosial	103
2. Tinjauan mengenai implementasi hasil pelatihan dalam meningkatkan kinerja TKSM	108
3. Tinjauan mengenai Dampak Pelatihan Dasar Pekerjaan Sosial Terhadap Kesejahteraan Sosial	114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	115
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	ix