

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA UMKM
BINAAN RUMAH BUMN KOTA TASIKMALAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S.Bns



Disusun Oleh:

Putera Wibawa Nur Rachman

1908966

**PROGRAM STUDI KEWIRAUSAHAAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS TASIKMALAYA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja UMKM Binaan Rumah BUMN Kota Tasikmalaya” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Tasikmalaya, 19 Juli 2023



Putera Wibawa Nur Rachman

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA UMKM BINAAN
RUMAH BUMN KOTA TASIKMALAYA

Tasikmalaya, 19 Juli 2023
Disetujui dan disahkan oleh,

Pembimbing I,



Mira Nurfitriya, S.Pd., M.Sc.
NIP 920200119911219201

Pembimbing II,



Ghia Ghaida Kanita, S.E., M.S.M.
NIP 920171219880717201

Diketahui,
Ketua Program Studi Kewirausahaan,



Azizah Fauziyah, S.Pd., M.Pd.
NIP 920171219910820201

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. M. Solehudin, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan penelitian di Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. Heri Yusuf Muslihin, S.Pd., M.Pd. selaku Direktur Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Tasikmalaya.
3. Ibu Azizah Fauziah, M.Pd. selaku Ketua Program Studi Kewirausahaan Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Ibu Mira Nurfitriya, S.Pd., M.Sc. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dengan memberikan yang terbaik untuk kelancaran skripsi penulis.
5. Ibu Ghia Ghaida, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa memberikan arahan dan saran dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Kewirausahaan yang telah memberikan motivasi selama penelitian berlangsung.
7. Lembaga Rumah BUMN Kota Tasikmalaya yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian pada lembaga tersebut.
8. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Iman Surahman dan Ibu Eneng Nurhasanah yang telah memberikan kesempatan dan membiayai penulis kuliah, yang selalu memberikan semangat dan yang selalu memberikan dukungan baik dalam moral maupun material.

9. Kedua saudara kandung penulis yaitu Sabiya Nugrahani dan Fatih Wicaksana yang selalu hadir ketika penulis membutuhkan bantuan.
10. Keluarga besar Ayah dan Ibu yang selalu memberikan do'a dan semangat kepada penulis untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
11. Teman-teman anggota grup kehidupan yang selalu mendampingi penulis dalam melaksanakan penelitian ini, memberikan dukungan serta motivasi yang kuat, Bagus, Ojan, Arief, Elbe, Anggri, Ojeng, Batak, Dimas, Iyos, Farras, Syamsul dan Aqshal.
12. Teman-teman Sixtynine yang selalu mendengarkan keluh kesah serta memberikan saran positif kepada penulis, Aiz, Gimbal, Ihab, Mouren, Andra, Alfa, Mbe, Agi, Zulvan, Bobi dan yang lainnya.
13. Teman-teman 101 yang selalu menyemangati dan menghibur di kala penulis merasa gelisah, Son, Zikry, Bobi, Oca dan yang lainnya.
14. Teman-teman semasa sekolah yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis, Aqiel, Yusril, Fikri, Fachrie, Fadhlán, Meilala, Nyo-nyo dan yang lainnya.
15. Teman-teman angkatan 2019 Kewirausahaan dan khususnya teman-teman kelas C yang telah hadir dan membantu penulis selama penelitian berlangsung, Qoqon, Sheilla, Handi, Faras, Fikri dan yang lainnya.
16. Adik-adik dan Kakak-kakak tingkat yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan tugas akhir dan menemani hari-hari di waktu masa kuliah, Idzhar, Medi, Jembar, Baim, Adul, Delvin, Aldi, Dharma, Faliq, Syahya, Arul, Farid, Ibnu, Arya dan yang lainnya.
17. Teman-teman menjadi manusia yang selalu memberikan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan penulis dalam perjalanan kehidupan ini, sehingga penulis bisa melepas semua pikiran dan kegelisahan hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.
18. Semua pihak yang tidak dicantumkan namanya yang telah membantu penulis menuju dunia yang lebih dewasa dan mengerti akan kehidupan di dunia, sekali lagi penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas bantuan, masukan dan saran yang telah diberikan kepada penulis dalam pembuatan skripsi ini.

Tasikmalaya, 19 Juli 2023



Putera Wibawa Nur Rachman

ABSTRAK

Selain kontribusi UMKM terhadap perekonomian Indonesia, UMKM masih memiliki berbagai macam permasalahan yang mendasar. Permasalahan yang paling mendasar dihadapi oleh pelaku UMKM ini meliputi, sumber daya manusia yang kurang memiliki ilmu pengetahuan dan keterampilan dalam pengembangan usaha, permasalahan dalam permodalan, kurangnya sarana dan prasarana, serta kurangnya akses pemasaran produk. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pelatihan terhadap kinerja UMKM dan untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja UMKM binaan di Rumah BUMN Kota Tasikmalaya. Objek yang dipilih dalam penelitian ini adalah UMKM binaan Rumah BUMN Kota Tasikmalaya dengan pertimbangan para pelaku UMKM yang sudah terkoordinasi dan pernah dibina di tempat tersebut. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *purposive sampling* dengan menggunakan rumus Slovin. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, kuesioner dan studi literatur. Teknik analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif dan uji parsial (uji t). Hasil dari penelitian ini terlihat apabila gambaran pelatihan dan kinerja UMKM di Rumah BUMN Kota Tasikmalaya memiliki nilai mean masing-masing yaitu 117.09 dan 117.54. Adapun dalam mengetahui pengaruh variabel pelatihan (X) terhadap variabel kinerja UMKM (Y) memiliki pengaruh positif dalam hubungan kedua variabelnya.

Kata Kunci: Kinerja, Pelatihan, UMKM

ABSTRACT

In addition to the contribution of MSMEs to the Indonesian economy, MSMEs still have a variety of fundamental problems. The most basic problems faced by MSME actors include human resources who lack knowledge and skills in business development, problems in capital, lack of facilities and infrastructure, and lack of access to product marketing. The purpose of this study was to determine the description of training on the performance of MSMEs and to determine the effect of training on the performance of fostered MSMEs at the Tasikmalaya City BUMN House. The object chosen in this study was MSMEs assisted by the Tasikmalaya City BUMN House with the consideration of MSME actors who have been coordinated and have been coached at the place. This research method used quantitative methods with descriptive and verification approaches. The sampling technique used was purposive sampling technique using the Slovin formula. Data collection techniques through observation, interviews, questionnaires and literature studies. The data analysis technique used is descriptive statistics and partial test (t test). The results of this study showed that the description of training and performance of MSMEs in Tasikmalaya City BUMN Houses had a mean value of 117.09 and 117.54, respectively. As for knowing the effect of training variables (X) on MSME performance variables (Y) has a positive influence in the relationship between the two variables.

Keywords: *MSMEs, Performance, Training*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumus Masalah Penelitian	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.3 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.4 Faktor-Faktor Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Kinerja UMKM	7
2.2.1 Definisi Kinerja UMKM	7
2.2.2 Konsep Kinerja UMKM	7
2.2.3 Indikator Kinerja UMKM.....	8
2.2.4 Faktor-Faktor Kinerja UMKM.....	8
2.3 Pelatihan.....	8
2.3.1 Definisi Pelatihan	8
2.3.2 Konsep Pelatihan	9
2.3.3 Indikator Pelatihan	10
2.3.4 Faktor-Faktor Pelatihan.....	10
2.4 Penelitian Terdahulu	11

2.5	Kerangka Pemikiran	21
2.6	Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Objek Penelitian	25
3.2	Metode dan Desain Penelitian	25
3.2.1	Metode Penelitian.....	25
3.2.2	Desain Penelitian.....	25
3.3	Operasional Variabel.....	27
3.4	Sumber Data dan Alat Pengumpulan Data	29
3.4.1	Sumber Data.....	29
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	29
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.5.1	Populasi.....	30
3.5.2	Sampel.....	31
3.5.3	Teknik Pengambil Sampel	32
3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.6.1	Uji Validitas	32
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	32
3.7	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	33
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	33
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	33
3.7.2.1	Uji Normalitas	34
3.7.2.2	Uji Multikolinearitas.....	34
3.7.2.3	Uji Heterokedastisitas.....	34
3.7.3	Uji Hipotesis.....	35
3.7.3.1	Analisis Regresi Linier Sederhana	35
3.7.3.2	Uji t.....	35
3.7.3.3	Uji Koefisien Determinasi (<i>R-Squared</i>)	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Gambaran Umum Organisasi	37
4.1.1.1	Profil Singkat Perusahaan	37
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	38

4.1.2.1	Gambaran Variabel Pelatihan	39
4.1.2.2	Gambaran Variabel Kinerja UMKM.....	39
4.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	40
4.2.1	Uji Validitas	40
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	41
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	42
4.3.1	Uji Normalitas	42
4.3.2	Uji Multikolinearitas	43
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.4	Uji Hipotesis.....	44
4.4.1	Uji Regresi Linear Sederhana.....	44
4.4.2	Uji Signifikan Parsial t (Uji t).....	45
4.4.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
4.5.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja UMKM.....	46
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Implikasi.....	49
5.3	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		56
RIWAYAT HIDUP		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UMKM Berdasarkan Unit Usaha Kota Tasikmalaya	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 4.2 Presentase Skor Per Dimensi Variabel Pelatihan.....	39
Tabel 4.3 Presentase Skor Per Dimensi Variabel Kinerja UMKM	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	44
Tabel 4.9 Hasil Uji t	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kontribusi UMKM Terhadap PDB Nasional.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	24
Gambar 3.1 Prosedur Penelitian.....	26
Gambar 4.1 Logo Rumah BUMN.....	37
Gambar 4.2 Hasil Uji Histogram	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	42
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	56
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	66
Lampiran 3 Hasil dan Data Statistik	74

DAFTAR PUSTAKA

- Akbari, D., Nurlenawati, N., & Anggela, F. F. (2020). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja pelaku UMKM Karawang (Kasus pada peserta UMKM Juara). *Jurnal Mahasiswa Manajemen dan Akuntansi*, 1(2), 35–47.
- Al-Hakim, L., & Lu, W. (2017). The role of collaboration and technology diffusion on business performance. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 66(1), 22-50.
- Anggraeni, F. D., Hardjanto, I., & Hayat, A. (2013). Pengembangan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) melalui fasilitas pihak eksternal dan potensi internal (Studi kasus pada kelompok usaha “Emping Jagung” di kelurahan Pandanwangi kecamatan Blimbing, kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, 1(6), 1286–1295.
- Apriawal, J. (2022). Resiliensi pada karyawan yang mengalami pemutusan hubungan kerja (PHK). *Jurnal Ilmu Psikologi dan Kesehatan*, 1(1), 27-38.
- Badan Pusat Statistik. (2020). *Tabel dinamis subjek produk domestik regional bruto (Lapangan usaha)*. Badan Pusat Statistik.
- Cahyani, D., & Pertiwi, S. (2022). The effect of education level, accounting training, age of business and business scale of UMKM actors on the use of accounting information in Boyolali district. *Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 2022(3), 1158–1167.
- Dessler, G. (2017). *Manajemen sumber daya manusia*. Indek Kelompok Gramedia.
- Deviantri, L., & Annisa, I. T. (2022). Peran inovasi, kolaborasi dan media sosial terhadap kinerja usaha UMKM di DKI Jakarta. *Orientasi Bisnis dan Entrepreneurship*, 2022(3), 52–63.
- Dipta, W.I. (2012). Memperkuat UMKM menghadapi masyarakat ekonomi Asean tahun 2015. *Jurnal Infokop*, 2(1), 1-12.
- Evita, N. (2017). Pengaruh citra merk terhadap keputusan pembelian (Studi kasus pada bakso Boedjangan cabang Burangrang, Bandung). *e-Proceeding of Applied Science*, 3(2), 430-435.
- Fauziyyah, S.N., & Rina, N. (2020). Literasi media digital: Efektifitas akun Instagram @infobandungraya terhadap kebutuhan informasi followers.

Jurnal Ilmu Komunikasi, 3(1), 13-24.

- Garaika. (2020). Impact of training and competence on performance moderated by the lecturer career development program in Palembang, Indonesia. *Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 2020(3), 10–20.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi analisis multivariete dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gulo, F. P., & Khoiri, M. (2022). Pengaruh kepemimpinan dan kewirausahaan terhadap kinerja UMKM di kabupaten Nias Barat. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 9(2), 512-521.
- Hasibuan, M.S.P. (2003). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hult, G.T.M., Hurley, R.F., & Knight, G.A. (2004). Innovativeness: Its antecedents and impact on business performance. *Journal Industrial Marketing Management*, 33(1), 429-438.
- Irawati, R. (2018). Pengembangan usaha kecil. *Jurnal JIBEKA*, 12(1), 74-82.
- Juliningrum, E., & Sudiro, A. (2013). Pengaruh kompensasi, budaya organisasi, terhadap motivasi kerja dan kinerja pegawai. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(4), 665–676.
- Kalil & Aenurohman, E.A. (2020). Dampak kreatifitas dan inovasi produk terhadap kinerja UKM di kota Semarang. *Jurnal Penelitian Humaniora*, 21(1), 69-77.
- Kementerian Keuangan. (2021). *Optimalkan potensi UMKM terhadap PDB Indonesia melalui lelang UMKM*. Direktorat Jenderal Kekayaan Negara.
- Kumalasari, B., & Asandimitra, N. (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM di kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(3), 784-795.
- Margono. (2017). *Metodologi penelitian pendidikan*. PT. Rineka Cipta.
- Marjukah, A. (2022). Pengaruh pelatihan pemasaran digital terhadap kinerja UMKM di masa pandemi covid. *Jurnal Keuangan dan Bisnis*, 20(1), 1–12.
- Mathis, R.L., & Jackson, J.H. (2019). *Human resource management*. Salemba Empat.
- Mukoffi, A. (2021). Karakteristik wirausaha, modal usaha dan kecanggihan

- teknologi terhadap kinerja UMKM di masa pandemi covid-19. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 16(2), 235–246.
- Murjani. (2022). Metode penelitian kebijakan. *Jurnal Cross Border*, 5(1), 668-686.
- Open Data Jawa Barat. (2022). *Jumlah UMKM berdasarkan kabupaten atau kota dan kategori unit usaha di Jawa Barat*. Dinas Koperasi dan Usaha Kecil.
- Presiden Republik Indonesia. (2003). *Undang-undang republik Indonesia nomor 13 tahun 2003 tentang ketenagakerjaan*. Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Rabialdy, F., & Sari, E.N. (2022). Peran program pelatihan terhadap kinerja UKM di kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pajak*, 2(2), 8-12.
- Rivai & Sagala, E. (2013). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan*. Rajawali Pers.
- Sarwono, J. (2006). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Graha Ilmu.
- Sugiono, E. (2013). The Effect of training programs, emotional intelligence on SME business performance and competence as intervening variables. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI- Journal)*, 5(2), 9492–9502.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif*. Alfabeta.
- Sukriani, N. (2017). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja pelaku UMKM binaan Lazismu Pekanbaru. *Diklat Review: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 1(3), 124–128.
- Susiawan, S., & Muhid, A. (2015). Kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan komitmen organisasi. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 4(3), 304-313.
- Susilo, S.Y. (2010). Peran perbankan dalam pembiayaan UMKM di provinsi DIY. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 14(3), 467-478.
- Syahril, S. (2019). Teori-teori kepemimpinan. *Jurnal Ri'ayah*, 4(2), 208-215.
- Thagian, M., Souza, C.D., & Polonsky, M. (2015). A stakeholder approach to corporate social responsibility reputation, and business performance. *Social Responsibility Journal*, 11(2), 1-10.

- Wheelen, T.L., Hunger, J.D., Hoffman, A.N., & Bamford, C.E. (2015). *Strategic management and business policy*. Pearson Education Inc.
- Widjaja, Y.R., Fajar, C.M., Bernardin, D.E.Y., Mulyanti, D., & Nurdin, S. (2018). Penyusunan laporan keuangan sederhana untuk UMKM industri konveksi. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 1-10.
- Widodo, E. (2015). *Manajemen pengembangan sumber daya manusia*. Pustaka Pelajar.