

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah	12
1. Batasan Masalah	12
2. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
1. Tujuan Umum	13
2. Tujuan Khusus	13
D. Pentingnya Masalah	14
1. Segi Teoritis	14
2. Segi Operasional	14
3. Bagi Peneliti	14
E. Manfaat Penelitian	14
F. Hipotesis Penelitian	15
G. Anggapan Dasar	16
H. Definisi Istilah	18
1. Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah	18
2. Kinerja Tata Usaha	20
a. Kinerja	20
b. Tata Usaha	20
I. Metode Penelitian	21
1. Pendekatan	21

2. Metode Penelitian	21
3. Pengolahan Data	21
4. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	22
a. Lokasi Penelitian	22
b. Populasi Penelitian	22
c. Sampel Penelitian	23

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Konsep Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah	24
1. Definisi Kompetensi	24
2. Kualifikasi dan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah	29
3. Indikator Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah	35
a. Kompetensi Kepribadian	35
b. Kompetensi Sosial	35
c. Kompetensi Tenknis	35
4. Dimensi Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah	35
B. Konsep Kinerja	41
1. Pengertian Kinerja	41
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	43
3. Penilaian Kinerja	47
C. Pengaruh Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah terhadap Kinerja Tata Usaha	53
1. Konsep Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah	53
2. Fungsi Tenaga Administrasi Sekolah	54
3. Kinerja Tata Usaha	55
4. Bidang-Bidang Kegiatan Tata Usaha	56
5. Pengaruh Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah terhadap Kinerja Tata Usaha	65
D. Penelitian Terdahulu	68
E. Kerangka Pikir Penelitian	71

BAB III METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional	74
1. Pengaruh	74
2. Kompetensi	74
3. Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah	75
4. Kinerja Tata Usaha	77
B. Pendekatan Penelitian	79
1. Metode Deskriptif	79
2. Studi Kepustakaan	81
C. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	82
1. Lokasi Penelitian	82
2. Populasi Penelitian	82
3. Sampel Penelitian	83
D. Teknik Pengumpulan Data	84
1. Menentukan Alat Pengumpulan Data	85
2. Menyusun Alat Pengumpul Data	86
3. Tahap Uji Coba Angket	88
4. Pelaksanaan Pengumpulan Data	95
E. Prosedur dan Teknik Pengolahan Data	95
1. Seleksi angket	96
2. Perhitungan dengan menggunakan teknik Weighted Means Score (WMS)	96
3. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	98
4. Uji Normalitas Distribusi Data	99
5. Menguji Hipotesis penelitian	101
F. Uji Determinasi	104

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengolahan Data	105
1. Pengolahan Data	105
a. Menghitung Kecenderungan Variabel X dan Variabel Y	105
1. Kepribadian	108

2. Sosial	109
3. Teknis	109
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	119
C. Pembahasan Hasil Penelitian	122
1. Gambaran Kompetensi Tenaga Administrasi pada SMA Negeri Se-Kabupaten Karawang Timur	123
a. Kepribadian	124
b. Sosial	125
c. Teknis	127
2. Gambaran Kinerja Tata Usaha di SMA Negeri Se- Kabupaten Karawang Timur	128
a. Proses	129
b. Hasil	129
3. Pengaruh Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah terhadap Kinerja Tata Usaha di SMA Negeri Se- Kabupaten Karawang Timur	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	137
B. Saran	138
1. Bagi Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah	139
2. Bagi Kinerja Tata usaha	140
3. Bagi peneliti selanjutnya	141
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Standar Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2008	30
Tabel 3.1	Distribusi Populasi Penelitian	83
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai Variabel Penelitian	87
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel X (Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah)	90
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Tata Usaha)	91
Tabel 3.5	Rekapitulasi Hasil Seleksi Angket	96
Tabel 3.6	Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	97
Tabel 3.7	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	102
Tabel 4.1	Hasil WMS Variabel X "Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah"	106
Tabel 4.2	Konsultasi skor WMS	108
Tabel 4.3	Hasil WMS Variabel Y "Kinerja Tata Usaha"	110
Tabel 4.4	Skor Mentah Angket Variabel X	113
Tabel 4.5	Skor Baku Variabel X	114
Tabel 4.6	Skor Mentah Angket Variabel Y	114
Tabel 4.7	Skor Baku Variabel Y	115
Tabel 4.8	Uji Normalitas Variabel X	116
Tabel 4.9	Uji Normalitas Variabel Y	118
Tabel 4.10	Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Variabel X dengan Y	119
Tabel 4.11	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Paradigma penelitian	16
Gambar 2.1 Model Iceberg	36
Gambar 2.2 Unsur Pokok Sistem Penilaian Kinerja	49
Gambar 2.3 Kerangka Pikir	71
Gambar 4.1 Grafik Distribusi Variabel X	117
Gambar 4.2 Grafik Distribusi Variabel Y	118

