

## DAFTAR ISI

### PERNYATAAN

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah.....	9
C. Metode Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Sistematika Penulisan .....	11

### **BAB II PERILAKU ETIS BERBAHASA SANTUN DAN BIMBINGAN**

<b>PRIBADI SOSIAL DI SEKOLAH.....</b>	<b>13</b>
A. Karakteristik Perkembangan Remaja.....	13
B. Pengertian Perilaku Etis .....	16
C. Pengertian Berbahasa Santun .....	18
D. Aspek-Aspek Perilaku Etis .....	20
E. Konsep Program Bimbingan Pribadi Sosial .....	26
F. Peranan Layanan Bimbingan Pribadi Sosial Dalam Mengembangkan Perilaku Etis Berbahasa Santun .....	35
G. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	36
H. Kerangka Pemikiran.....	38

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Lokasi dan Populasi/Sampel Penelitian .....	39
B. Metode dan Desain Penelitian .....	39
C. Definisi Oprasional Variabel .....	41
D. Instrumen Penelitian.....	44
E. Proses Pengembangan Instrumen .....	46
F. Teknik Pengumpulan Data.....	51
G. Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Hasil Penelitian .....	55
B. Pembahasan .....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Rekomendasi .....	90

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Alternatif Jawaban .....	45
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Perilaku Etis Berbahasa Santun (Sebelum <i>Judgement</i> ).....	45
Tabel 3.3	Hasil Pertimbangan Instrumen.....	47
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen Perilaku Etis Berbahasa Santun (Setelah <i>Judgement</i> ).....	47
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 3.6	Kisi-kisi Instrumen Perilaku Etis Berbahasa Santun (Setelah Uji Validitas).....	50
Tabel 3.7	Kategori Kesantunan Berbahasa Siswa.....	53
Tabel 3.8	Perilaku Etis Berbahasa Santun SMP Negeri 3 Ciparay Berdasarkan jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.1	Persentase Tingkat Ketercapaian Skor Perilaku Etis Berbahasa Santun Siswa Kelas VII SMP Negeri 3 Ciparay Tahun Ajaran 2013/2014.....	55
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Siswa Berdasarkan Kategorisasi Perilaku Etis Berbahasa Santun SMP Negeri 3 Ciparay .....	56
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Siswa Berdasarkan Kategorisasi Perilaku Etis Berbahasa Santun SMP Negeri 3 Ciparay Berdasarkan Aspek.....	57
Tabel 4.4	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan yang Benar .....	58
Tabel 4.5	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan yang Baik .....	59
Tabel 4.6	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan yang Tepat .....	60
Tabel 4.7	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan Yang Mudah .....	61
Tabel 4.8	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan Yang Lemah Lembut .....	62
Tabel 4.9	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan Yang Mulia .....	63
Tabel 4.10	Persentase Tingkat Ketercapaian Skor Perilaku Etis Berbahasa Santun Siswa SMP Negeri 3 Ciparay Berdasarkan	

Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Siswa Berdasarkan Kategorisasi Perilaku Etis Berbahasa Santun SMP Negeri 3 Ciparay Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.12 Kondisi Umum Siswa Berdasarkan Aspek Berbahasa Santun.....	76
Tabel 4.13 Rencana Operasional Pelaksanaan Progam Bimbingan Pribadi Sosial .....	81

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1	Persentase Tingkat Ketercapaian Skor Perilaku Etis Berbahasa Santun Siswa Kelas VII SMP Negeri 3 Ciparay Tahun Ajaran 2013/2014.....	56
Grafik 4.2	Distribusi Frekuensi Siswa Berdasarkan Kategorisasi Perilaku Etis Berbahasa Santun SMP Negeri 3 Ciparay .....	57
Grafik 4.3	Distribusi Frekuensi Siswa Berdasarkan Kategorisasi Perilaku Etis Berbahasa Santun SMP Negeri 3 Ciparay Berdasarkan Aspek.....	58
Grafik 4.4	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan yang Benar .....	59
Grafik 4.5	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan yang Baik .....	60
Grafik 4.6	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan yang Tepat.....	61
Grafik 4.7	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan Yang Mudah .....	62
Grafik 4.8	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan Yang Lemah Lembut.....	63
Grafik 4.9	Gambaran Umum Indikator Aspek Perkataan Yang Mulia .....	64
Grafik 4.10	Persentase Tingkat Ketercapaian Skor Perilaku Etis Berbahasa Santun Siswa SMP Negeri 3 Ciparay Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Grafik 4.11	Distribusi Frekuensi Siswa Berdasarkan Kategorisasi Perilaku Etis Berbahasa Santun SMP Negeri 3 Ciparay Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran .....	38
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

- A. SK Pengangkatan Pembimbing
  - B. Surat Izin Penelitian
  - C. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
  - D. Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba
  - E. Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba
  - F. Penghitungan Validitas
  - G. Penghitungan Reliabilitas
- Program Bimbingan Pribadi Sosial