

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Pentingnya Masalah | 10 |
| D. Tujuan Penelitian | 11 |
| 1. Tujuan Umum | 11 |
| 2. Tujuan Khusus | 11 |
| E. Manfaat Penelitian | 11 |
| F. Anggapan Dasar..... | 12 |
| G. Hipotesis | 14 |
| H. Kerangka Berpikir | 15 |
| I. Definisi Istilah | 17 |
| J. Metode Penelitian | 20 |

| | |
|--|------------|
| K. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian | 21 |
| 1. Lokasi Penelitian | 21 |
| 2. Populasi Penelitian | 21 |
| 3. Sampel Penelitian | 21 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 22 |
| A. KONSEP DASAR SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 | 22 |
| 1. Pengertian Mutu | 22 |
| 2. Dimensi Mutu | 24 |
| 3. Pengertian Manajemen Mutu Terpadu | 26 |
| 4. Pengertian Sistem Manajemen Mutu | 29 |
| 5. Pengenalan ISO | 32 |
| 6. ISO 9001:2000 | 38 |
| a. Pengertian ISO 9001:2000 | 38 |
| b. Prinsip Dasar ISO 9001:2000 | 40 |
| c. Persyaratan Standar dari Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 .. | 48 |
| 7. Struktur Klausul-klausul Dalam ISO 9001:2000 | 52 |
| 8. Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 | 90 |
| 9. Manfaat Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 | 96 |
| B. KONSEP DASAR KINERJA | 100 |
| 1. Pengertian Kinerja | 100 |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja | 103 |
| 3. Penilaian Kinerja | 105 |
| 4. Tujuan Penilaian Kinerja | 107 |

| | |
|---|-----|
| C. PENGARUH PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2000 TERHADAP KINERJA PERSONIL SEKOLAH | 109 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 114 |
| A. Metode Penelitian | 114 |
| B. Definisi Operasional Variabel | 115 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian | 116 |
| 1. Populasi Penelitian | 116 |
| 2. Sampel Penelitian | 117 |
| D. Sumber Data Penelitian | 120 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 121 |
| F. Teknik Pengolahan Data | 131 |
| 1. Mencari Kecenderungan Variabel X dan Variabel Y | 132 |
| 2. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku | 134 |
| 3. Uji Normalitas Distribusi Data | 135 |
| 4. Menguji Hipotesis Penelitian | 136 |
| a. Analisis Regresi | 136 |
| b. Analisis Varians | 138 |
| c. Analisis Korelasi | 140 |
| d. Uji Signifikansi | 141 |
| e. Uji Koefisien Determinasi | 142 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 143 |
| A. Analisis Data | 143 |
| 1. Seleksi Data | 144 |
| 2. Klasifikasi Data | 145 |

| | |
|---|------------|
| B. Penyajian Hasil Pengolahan Data | 146 |
| 1. Deskripsi Data | 146 |
| 2. Hasil Uji Normalitas Distribusi Data | 173 |
| a. Distribusi data variabel X (Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000) | 173 |
| b. Distribusi data variabel Y (Kinerja Personil Sekolah) | 174 |
| 3. Pengujian Hipotesis Penelitian | 176 |
| a. Analisis Regresi dan Analisis Varians | 176 |
| b. Analisis Korelasi dan Daya Determinasi | 179 |
| C. Pembahasan Hasil Penelitian | 180 |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | 211 |
| A. Kesimpulan | 211 |
| B. Rekomendasi | 213 |
| DAFTAR PUSTAKA | 216 |
| LAMPIRAN I | 219 |
| LAMPIRAN II | 225 |
| LAMPIRAN III | 239 |
| LAMPIRAN IV | 298 |
| LAMPIRAN V | 308 |