

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon dan Sahlan Hadi. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Ali, Mohammad. (1985). *Strategi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Angkasa.
- Anugrah, Miftah. (2007). *Kontribusi Kecerdasan Emosional Kepala Sekolah (Primal Leadership) Terhadap Kemampuan Dalam Manajemen Perubahan Di Sekolah Menengah Atas Plus Muthahhari Bandung*. Skripsi Sarjana pada FIP UPI Bandung: tidak diterbitkan.
- Arcaro, Jerome S. (2005). *Pendidikan Berbasis Mutu*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Atmodiwirjo, Soebagio. (2002). *Manajemen Pelatihan*. Jakarta: Ardadizya Jaya.
- Dharma, Agus. (2003). *Prinsip-prinsip Manajemen Pelatihan Pusdiklat Pegawai*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Departemen Pendidikan Nasional Universitas Pendidikan Indonesia. (2004). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Faisal, Sanafiah. (1982). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya: Usaha Nasional.
- Fattah, N. (2001). *Landasan Manajemen Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Gaffar, Moh.Fakry. (2002). *Manajemen Pelatihan*. Bandung: UPI.

Gasperz, Vincent. (2003). *ISO 9001:2000 An Continual Quality Improvement*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Gasperz, Vincent. (2005). *TQM*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Gasperz, Vincent. (2006) .*Penerapan Total Quality Management in Education (TQME) pada Perguruan Tinggi di Indonesia: Suatu Upaya untuk Memenuhi Kebutuhan Sistem Industri Modern*. [Online]. Tersedia: <http://depdiknas.go.id/Jurnal/29/penerapantotalqualitymanagemen.htm-48k>. [21 Agustus 2008]

Hardjosoedarmo. (2002). *Total Quality Management*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.

Ilyas, Erfi. (2004). *Pemahaman Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2000*. Bandung: TEDC.

Ilyas, Mudakir. (2006). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Buletin Pengawasan No. 13 & 14 Th. 1998. [Online]. Tersedia: <http://depdiknas.go.id/Jurnal/29/penerapantotalqualitymanagemen.htm-48k>. [21 Agustus 2008]

Indranata, Iskandar. (2007). *Panduan Penerapan ISO 9001:2000 untuk Industri Air Minum Dalam Kemasan (AMDK)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Mangkunegara, Anwar P. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perusahaan*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

Meliani. (2007). *Kontribusi Kemampuan Profesional Guru Terhadap Prestasi Belajar Siswa Sekolah Menengah Kejuruan Kiansantang Bandung (Persepsi Guru Terhadap Kemampuan Ideal Guru)*. Skripsi Sarjana pada FIP UPI. Bandung: Tidak diterbitkan.

Nazir, M. (1983). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Nevizond, Chatab. (2007). *Panduan Penerapan dan Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Ratnawati, P. (2006). *Mengukur Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pendidikan*. [Online]. Tersedia: <http://www.depdiknas.go.id/Jurnal/43/p-ratnawati.htm>. [21 Agustus 2008]
- Rayendra, L. Toruan. (2005). *Panduan Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000*. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Riva'i, Veitzhal. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sobana, Endang. (2005). *Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Diklat*. Tesis Pasca Sarjana UPI. Bandung. Tidak diterbitkan.
- Sudjana. (1997). *Statistika II Edisi Baru*. Bandung: Tarsito.
- Suhardan, Dadang. (2006). *Supervisi Bantuan Pendidikan (Layanan dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran)*. Bandung; Mutiara Ilmu.
- Sunaengsih, Cucun. (2008). *Pengaruh Kompetensi Profesional Guru Dalam Mengajar Terhadap Keberhasilan Belajar Siswa Di SMP Negeri Wilayah Kecamatan Lembang Kabupaten Bandung Barat*. Skripsi FIP UPI. Bandung: Tidak diterbitkan.
- Surakhmad, Winarno. (1985). *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metoda, Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Sururi dan Suharto, Nugraha. (2007). *Belajar SPSS Untuk Mengelola Data Penelitian*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Suryana, Agus. (2003). *Pelatihan Efektif*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

- Syafarudin. (2002). *Manajemen Mutu dalam Pendidikan*. Jakarta: Grasindo Jakarta.
- Syamsuddin, Abin. (2002). *Psikologi Kependidikan Perangkat Sistem Pengajaran Modul*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya. Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan FIP UPI.
- Sutisna, Oteng. (1989). *Administrasi Pendidikan Dasar Teoritis Untuk Praktek Profesional*. Bandung: Angkasa.
- Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. (2005). *Pengelolaan Pendidikan*.
- Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana. (2003). *TQM*. Yogyakarta.
- Umaedi. (2006). *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah* [Online]. Tersedia: <http://depdiknas.go.id/Jurnal/29/manajemenpeningkatanmutuberbasissekolah.htm>- 48k. [21 September 2008]
- Utang, Jaya. (2005). *Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 dan Kapasitas Peserta Terhadap Efektivitas Penyelenggaraan Pendidikan*. Tesis Pasca Sarjana UPI. Bandung. Tidak diterbitkan.
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Restindo Mediatama.
- Yunus, Falah. (2006). *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan*. [Online]. Tersedia: <http://depdiknas.go.id/Jurnal/29/manajemenpeningkatanmutu pendidikan.htm>- 48k. [3 Januari 2009]