

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan dan Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Anggapan Dasar	9
F. Hipotesis	10
G. Metode dan Teknik Penelitian	12
H. Lokasi, Populasi dan Sampel	13
 BAB II LANDASAN TEORI	 15
A. Konsep Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah	15
1. Pengertian Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah	15

2. Konsep Manajemen Sekolah	23
3. Tugas dan Tanggung Jawab Kepala Sekolah sebagai Manajer Pendidikan	37
B. Konsep Mutu Layanan Pendidikan	46
1. Pengertian Mutu Layanan Pendidikan	46
2. Karakteristik Jasa atau Pelayanan	48
3. Mengelola Mutu Layanan	50
4. Peningkatan Mutu Layanan	55
C. Kontribusi Kemampuan Manajerial Kepala SMP Terbuka Terhadap Mutu Layanan Pendidikan	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
A. Definisi Operasional	63
B. Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian	66
C. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	69
D. Prosedur Pengumpulan Data	81
E. Teknik Pengolahan Data	83
F. Pengujian Hipotesis	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	95
A. Penyajian Pengolahan Data	95
1. Mengukur Kecenderungan Umum Skor Responden	95
2. Mengubah Skor Mentah menjadi Skor Baku	106

3. Uji Normalitas	108
B. Pengujian Hipotesis Penelitian	111
1. Analisis Korelasi dan Koefisien Korelasi	112
2. Analisis Koefisien Determinasi (KD)	113
3. Analisis Regresi	114
4. Analisis Varians	115
C. Pembahasan Hasil Penelitian	117
1. Kemampuan Manajerial Kepala SMP Terbuka	117
2. Mutu Layanan Pendidikan	129
3. Kontribusi Kemampuan Manajerial Kepala SMP Terbuka Terhadap Mutu Layanan Pendidikan	135
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	140
A. Kesimpulan	140
B. Rekomendasi	143
DAFTAR PUSTAKA	146
LAMPIRAN-LAMPIRAN	149