

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Asumsi Penelitian.....	6
E. Hipotesis Penelitian	8
F. Metode Penelitian	9
G. Lokasi dan Sampel Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Komunikasi Horizontal	12
1. Pengertian Komunikasi	12
2. Bentuk-bentuk Komunikasi	15
3. Saluran Komunikasi	19
4. Pengertian Komunikasi Horizontal	20
5. Tujuan Komunikasi Horizontal	21
6. Fungsi Komunikasi Horizontal	22

7. Efektivitas Komunikasi Horizontal	24
8. Proses Komunikasi Horizontal	26
9. Masalah Komunikasi Horizontal	28
10. Pentingnya Komunikasi Horizontal Di Sekolah	30
B. Iklim Kerja	31
1. Pengertian Iklim Kerja	31
2. Dimensi Iklim Kerja	33
3. Tipe-tipe Iklim Kerja	38
4. Pengertian Iklim Kerja Sekolah	40
5. Iklim Kerja Sekolah Yang Sehat	41
C. Hubungan Antara Komunikasi Horizontal Dengan Kualitas Iklim Kerja	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Definisi Operasional	46
B. Lokasi, Populasi dan Sampel	47
C. Metode Penelitian	50
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
A. Hasil Penelitian	75
B. Pembahasan Hasil Penelitian	85
C. Tafsiran Hasil Penelitian	94

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	101
A. Kesimpulan	101
B. Implikasi	102
C. Rekomendasi	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN :

Lampiran I (Kisi-kisi Instrumen Penelitian)	107
Lampiran II (Instrumen Penelitian)	110
Lampiran III (Perhitungan Uji Validitas dan Reliabilitas)	115
Lampiran IV (Kecenderungan Umum Skor Responden)	123
Lampiran V (Perhitungan Pengolahan Data)	125
Lampiran VI (Tabel Penelitian)	140
Lampiran VII (Perizinan Penelitian)	145
RIWAYAT HIDUP	152