

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon dan Sahlan. (2005). *Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi Dan Manajemen*, Bandung : Dewaruci.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi dan Cepi SAJ. (2007). *Evaluasi Program Pendidikan*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Hardjosoedarmo, Soewarso (2004). *Total Quality Management*, Yogyakarta : Andi.
- Modul Manajemen Mutu Terpadu Tim Dosen Administrasi Pendidikan .*
- Ratminto dan Atik (2006). *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Sallis, Edward (2007). *TQM in Education, Manajemen Mutu Pendidikan*, Yogyakarta : Ircisod Pasalong, Narbani (2006). *Teori Administrasi Publik*, Bandung : Alfabeta Sanapiah, Faisal. (1986). *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta : Usaha Nasional.
- Satori, Djam'an. (1999). *Pengembangan sistem Quality Assurance pada Sekolah*. Hand Out Internship Supervisi Pendidikan. Jurusan Administrasi Pendidikan FIP, UPI.
- Sa'ud, Udin S dkk. (2006). *Hand Out Mata Kuliah Penjaminan Mutu Pendidikan*. Jurusan Administrasi Pendidikan FIP, UPI.
- Slameto (2006). *Belajar dan Faktor yang Mempengaruhinya*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Sudjana, Nana (2004). *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*, Bandung : Rosdakarya.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Surya, Mohamad. (2004). *Psikologi pembelajaran dan pengajaran*, Bandung : Pustaka Bani Quraisy.

Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. (2003). *Pengantar Pengelolaan Pendidikan*, Bandung : Jurusan Administrasi Pendidikan, FIP- UPI.

Undang-undang No.20 tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Beserta Peraturannya. Jakarta : Sinar Grafika.

Undang-Undang Guru dan Dosen No. 14 Tahun 2005.

Uzze, Usman (2006). *Upaya Optimalisasi Kegiatan Belajar Mengajar*, Jakarta : Bumi Aksara.

Peraturan pemerintah No. 19 tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan.

Winarno (2006). *Pengantar Interaksi Mengajar Belajar Dasar dan Teknik Metodologi Pengajaran*, Bandung : Tarsito.

W, Surakhmad. (1990), *Pengantar Penelitian Ilmiah*, Bandung : Tarsito.

Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan (2005). *Penjaminan Mutu Pendidikan* [online].

Tersedia:[Http://dspace.widyatama.ac.id/bitstream/123456789/275/1/0599021.pdf](http://dspace.widyatama.ac.id/bitstream/123456789/275/1/0599021.pdf). [30 Mei 2008].

PP No 18 Tahun 2005 (2005). *Standar Nasional Pendidikan* [online]. Tersedia: [Http://www.unsrat.ac.id/hukum/pp/pp_19_05.htm](http://www.unsrat.ac.id/hukum/pp/pp_19_05.htm) [20 Juni 2008].

Focus Group Discussion (2007). *Kajian Mutu Pendidikan* [online]. Tersedia: [Http://bpgupg.go.id/index.php?option=com_content&task=view&id=57&Itemid=57](http://bpgupg.go.id/index.php?option=com_content&task=view&id=57&Itemid=57) [28 Mei 2008].

SMKN 11 Bandung.(2008). *Data Siswa* [online]. Tersedia: [Http://www.smkn11bdg.com/data_siswa.php](http://www.smkn11bdg.com/data_siswa.php) [27 Februari 2008].

Ahmad,Sudrajat.(2008). *Hakikat Belajar*. [online]. Tersedia: <http://akhmadsudrajat.wordpress.com/2008/01/31/hakikat-belajar.html> [27 Februari 2008].

Ridwan (2008). *Kegiatan Belajar dan Prestasi* [online]. Tersedia: <http://ridwan202.wordpress.com/2008/04/23/kegiatan-belajar-dan-prestasi.htm> [3 Maret 2008].

Kurnia,Ahmad (2008) *Konsumen dan Kepuasannya* [online]. Tersedia: <http://elqorni.wordpress.com/2008/05/03/konsumen-dan-kepuasannya.html> [5April 2008].