

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data, analisis data dan pengujian hipotesis, dapat ditarik kesimpulan bahwa pelayanan bermutu berpengaruh terhadap prestasi belajar siswa di SMK Negeri 11 Bandung yang berada pada kategori cukup kuat. Secara rinci dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Secara umum pelaksanaan pelayanan bermutu di SMK Negeri 11 Bandung dari hasil uji kecenderungan menggunakan perhitungan *Weighted Means Score* (WMS), berada pada kategori sangat baik dengan nilai 4,53. Hal ini berarti bahwa semua unsur mutu layanan seperti fisik sekolah yang nampak sangat baik, konsistensi kerja sekolah dan upaya untuk meningkatkan kepercayaan dilakukan dengan sangat baik, guru-guru memberikan pelayanan kepada siswa dengan tingkat yang sangat baik, upaya peningkatan kemampuan warga sekolah dilakukan dengan baik, pelayanan kepada siswa dilakukan dengan baik dan sopan, kredibilitas dibangun dengan baik, segi keamanan, aksesibilitas pelayanan kepada siswa dan komunikasi dijaga dan dilakukan dengan sangat baik.
2. Prestasi belajar siswa di SMK Negeri 11 Bandung dari hasil dari hasil uji kecenderungan menggunakan perhitungan *Weighted Means Score* (WMS), berada pada kategori sangat baik dengan nilai 4,465. dimana

semua bentuk hal yang menunjukkan prestasi belajar siswa dalam keadaan sangat baik. Hal-hal tersebut diantaranya nilai ulangan harian siswa rata-rata dalam keadaan baik, siswa selalu aktif dalam pembelajaran yang dilakukan di kelas, nilai raport yang terdapat peningkatan, dan kedisiplinan siswa dalam mengerjakan tugas atau pekerjaan rumah. Selain itu prestasi non akademik siswa seperti kemampuan mengembangkan bakat dan kesenian, kemampuan mengembangkan bakat olahraga, aktif dalam kegiatan OSIS, mendapatkan kepercayaan untuk memimpin organisasi kesiswaan (ekstrakurikuler) dan kemampuan vokasional/life skills berada dalam kondisi sangat baik.

3. Pengaruh pelayanan bermutu terhadap prestasi belajar siswa di SMK Negeri 11 Bandung, sebagai berikut: koefisien korelasi antara pelayanan bermutu (variabel X) dengan prestasi belajar siswa (variabel Y) di SMK Negeri 11 Bandung menunjukkan adanya korelasi yang cukup kuat yaitu 0,473. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa pelayanan bermutu berpengaruh terhadap prestasi belajar siswa. Sedangkan uji regresi diperoleh persamaan $Y = 25,94 + 0,47X$, yang menunjukkan ketergantungan variabel Y terhadap variabel X. Mengartikan bahwa jika nilai variabel X yang dihasilkan 0, maka variabel Y akan tetap mempunyai nilai sebesar 25,94, kemudian prestasi belajar siswa dapat diprediksi akan meningkat sebesar 0,47 apabila pelayanan bermutu di

SMK Negeri 11 Bandung ditingkatkan sebesar 0,47 pula, sejalan dengan tingkat pelayanan bermutu.

B. Saran

Berdasarkan hasil temuan penelitian yang diperoleh, maka peneliti mengajukan beberapa saran kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun saran tersebut antara lain :

1. Bagi pimpinan Sekolah (Kepala Sekolah)

Kepala sekolah hendaknya lebih memperhatikan layanan bermutu yang dikembangkan oleh sekolah, dimulai dari segala aspek mutu layanan yang ada di sekolah guna meningkatkan kepuasan siswa dalam menuntut ilmu di sekolah tersebut. Selanjutnya perbaikan berkesinambungan harus dilakukan guna mempertahankan konsistensi mutu layanan sekolah.

2. Guru

Guru sebagai tulang punggung keberhasilan belajar siswa sebaiknya meningkatkan kinerjanya dalam mendorong siswa agar senantiasa berprestasi. Hal tersebut dapat dilakukan dengan memberikan perhatian dan layanan kepada siswa, meningkatkan konsistensi dan tanggung jawab kepada siswa dan tugasnya. Hal ini dikarenakan guru masih merupakan sentral keberhasilan pembelajaran.