

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Anggapan Dasar .....	8
E. Hipotesis .....	9
F. Kerangka Berpikir Penelitian .....	10
G. Definisi Operasional .....	13
H. Metode Penelitian .....	15
I. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian .....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
A. Manajemen Stres .....	18
1. Pengertian Manajemen Stres .....	18
2. Penyebab atau Sumber Stres .....	20
3. Dampak dan Gejala Stres .....	25
4. Hubungan Stres dan Prestasi Kerja .....	31
5. Manajemen Stres .....	33

B. Kepuasan Kerja .....	35
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	35
2. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kepuasan kerja .....	36
3. Teori-Teori Kepuasan Kerja .....	40
4. Indikator Kepuasan Kerja .....	43
C. Kontribusi Manajemen Stres Terhadap Kepuasan Kerja .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Definisi Operasional .....	48
B. Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
1. Penentuan Populasi .....	50
2. Penentuan Sampel .....	51
C. Metode dan Teknik Pengumpulan Data .....	54
1. Metode Penelitian .....	54
2. Teknik Pengumpulan Data .....	55
D. Teknik Pengolahan Data .....	64
1. Seleksi Angket Perhitungan dengan WMS.....	64
2. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku .....	65
3. Uji Normalitas Distribusi data .....	66
4. Menguji Hipotesis Penelitian .....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
A. Hasil Penelitian .....	72
1. Analisis Data .....	72
a. Seleksi Data .....	72
b. Tabulasi Data .....	73
2. Pengolahan Data .....	74
a. Mengukur Kecenderungan Umum Skor Responden .....	75
b. Uji Normalitas Distribusi Data .....	82
c. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	86
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	88

1. Gambaran Manajemen Stres di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (P4TK IPA) .....	88
2. Gambaran Kepuasan Kerja Pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (P4TK IPA).....	92
3. Kontribusi Manajemen Stres Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Ilmu Pengetahuan Alam (P4TK IPA) .....	95
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>98</b>
A. Kesimpulan .....	98
1. Gambaran Manajemen Stres .....	98
2. Gambaran Kepuasan Kerja Pegawai.....	99
3. Kontribusi Manajemen Stres Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai .	99
B. Rekomendasi .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>