

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon dan Sahlan. (2005). *Aplikasi Statistika Dan Metode Penelitian Untuk Administrasi Dan Manajemen*, Bandung : Dewaruci.
- Alma, Buchari. (2003). *Pemasaran Strategik Jasa Pendidikan*, Bandung : Alfabeta.
- Arief, Muhtosim. (2005). *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*, Malang: Bayumedia.
- Arikunto, Suharsimi. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta : Rineka Cipta.
- Badudu, Zain. (1994). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Benni, Setiawan. (2007, 20 Maret). *Ujian Nasional dan Kedaulatan Guru*. Kompas [Online]. Tersedia:<http://www.kompas.com/kompas-cetak/0703/20/Jabar/11315.htm> yang direkam pada 24 Mar 2007 13:18:36 GMT.
- Falah, Yunus. (2003). *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan*. [Online]. Tersedia:http://www.geocities.com/guruvalah/Manaj_Pening_Mutu_Pend.html yang direkam pada 22 Mar 2007 14:48:04 GMT.
- Gaspersz, Vincent. (1997). *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*, Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- GIM,PIH. (2006). *Ujian Nasional Dilaksanakan April 2007*. [Online]. Tersedia :<http://www.setjen.depdiknas.go.id/publikasilengkap.php?Path1=Berita&Path2=Ujian%20Nasional%20Dilaksanakan%20April%202007&Path3=351> yang direkam pada 24 Mar 2007 13:15:30 GMT.
- Hamalik, Oemar. (2003). *Kurikulum dan Pembelajaran*, Jakarta : Bumi Aksara
- Kotler, Philip. (1997). *Dasar-Dasar Pemasaran*, Jakarta : PT.Prenhalindo.
- Kotler, Philip. (2000). *Manajemen Pemasaran*, Jakarta : PT.Prenhalindo.
- Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan. Penjaminan Mutu Pendidikan : 2005 Modul Manajemen Mutu Terpadu Tim Dosen Administrasi Pendidikan*

- Nasution, M.N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Peningkatan Mutu Pembelajaran di Sekolah*, Diterbitkan Februari 4, 2008 pendidikan. (Mustakim)
- Peningkatan Mutu Sekolah*. Sep 10, '07 12:50 AM, (Nurochim)
- Sahara, H. dan Jamal Lisman H. 1992. *Pengantar Pendidikan 1*, Jakarta: PT Gramedia Widia Sarana.
- Sanapiah, Faisal. (1986). *Metodologi Penelitian Pendidikan, Jakarta : Usaha Nasional*
- Sudjana, Nana dan Ibrahim, 2001, *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, Bandung : Sinar baru Algesindo.
- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Surakhmad, Winarno. (1994). *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode, Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Sutisna, Oteng. (1989). *Administrasi Pendidikan Dasar Teoretis Untuk Praktek Profesional*, Bandung : Angkasa.
- Surya, Mohamad. (2004). *Psikologi pembelajaran dan pengajaran*, Bandung : Pustaka Bani Quraisy
- Tim Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan. (2003). *Pengantar Pengelolaan Pendidikan*, Bandung : Jurusan Administrasi Pendidikan, FIP- UPI.
- Tjiptono, Fandy. (1996). *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi.
- Undang-undang No.20 tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Beserta Peraturannya*. Jakarta : Sinar Grafika
- Yazid. (2003). *Pemasaran Jasa, Konsep dan Implementasi*, Yogyakarta: Ekonisia.