

DAFTAR PUSTAKA

- Aan Komariah dan Cipi Triatna.(2006). *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Akdon dan Sahlan Hadi. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian Untuk Administrasi Dan Manajemen*, Bandung: Dewa Ruchi.
- Gaspersz, Vincent.(1997). *Membangun Tujuh Kebiasaan Kualitas Dalam Praktek Bisnis Global*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama Bekerjasama dengan VINCENT Foundation.
- Ishak, Deding. *Menyoal Kebijakan Anggaran Pendidikan Dasar*, Tersedia: <http://www.pikiran-rakyat.com>:
- Margareth.(2004). *Perbandingan Tingkat Implementasi Total Quality Management (TQM) Di Antara Perusahaan-Perusahaan Yang Menerapkan ISO 9001 Yang Dihubungkan Dengan kinerja Manajemen Mutu*, <http://www.digilib.ti.itb.ac.id>: Tersedia
- Mutiara, Isfi. (2007). *Kontribusi Layanan Belajar Terhadap Motivasi Belajar Siswa Akselerasi di SMP Negeri 5 Bandung*, Skripsi Pada Jurusan Administrasi Pendidikan UPI Bandung : Tidak diterbitkan.
- Nasution.(2005). *Manajemen Mutu Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2006). *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ratnawati. *Mengukur Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Pendidikan*, Tersedia: <http://www.depdiknas.go.id/jurnal/43/p-ratnawati.htm>
- Satori, Djam'an.(1999). *Pengembangan Sistem Quality Assurance Pada Sekolah*, Hand-out Seminar Interenship Supervisi Pendidikan: Jurusan Administrasi Pendidikan UPI.
- S. Saud, Udin.(2006). *Penjaminan Mutu Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Tinggi*, Hand-out Seminar Peningkatan Mutu Pendidikan Tinggi Agama Islam di Lingkungan Departemen Agama: PPS UPI.
- S. Saud, Udin dan Cicih Sutarsih. (2006). *Penjaminan Mutu Pendidikan*, Hand-out Perkuliahan: Jurusan Administrasi Pendidikan UPI.
- Sallis, Edward. (2006). *Total Quality Management In Education (Manajemen Mutu Pendidikan)*, Yogyakarta: IRCiSoD

Suardi, Rudi.(2004). *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000 Penerapannya untuk Mencapai TQM*, Jakarta: Penerbit PPM

Sugiyono. (2006). *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: CV Alfabeta

_____.(2001). *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung: CV Alfabeta

Suharsimi, Arikunto. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta

Syaodih, Nana. (2005). *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: PPS UPI dan PT Remaja Rosdakarya.

Syaodih, Nana. *et.al.* (2006). *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah (Konsep, Prinsip, dan Instrumen)*, Bandung: PT Refika Aditama.

Yamit, Zulian.(2005). *Manajemen Kualitas Produk Dan Jasa*, Yogyakarta :
Ekonisia

