

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pariwisata merupakan salah satu potensi sumber daya yang dapat dikembangkan oleh setiap daerah, sebagai salah satu sumber daya yang menghasilkan devisa bagi negara. Hal ini membutuhkan pengoptimalan dalam penyediaan jasa untuk lebih menunjang potensi kawasan wisata yang akan dikunjungi. Pengoptimalan potensi ini didasari bahwa pariwisata merupakan sektor yang lebih menekankan pada suatu penyediaan jasa dengan mengoptimalkan potensi kawasan wisata. Kota di Indonesia yang berpotensi sebagai tempat wisata dan memiliki keunikan dalam menarik para wisatawan diantaranya yaitu kota Bandung, yang dapat menyuguhkan berbagai tempat wisata mulai dari wisata alam, wisata kuliner, wisata belanja dan wisata sejarah. Faktor penunjang untuk memudahkan berwisata di kota Bandung yaitu dengan adanya transportasi dan akomodasi yang memadai, seperti tersedianya perusahaan jasa *travel* sebagai sarana untuk lebih mengetahui informasi berbagai tempat wisata di kota Bandung.

Banyaknya tempat wisata di kota Bandung membuat beberapa wisatawan bingung terhadap prioritas tempat wisata yang akan dikunjungi, sehingga berdampak terhadap efektivitas waktu dan biaya yang kurang optimal. Dalam hal ini, wisatawan perlu dibantu untuk diberikan rekomendasi tempat wisata berdasarkan kondisi tertentu, misalnya jenis wisata yang diinginkan oleh wisatawan dan kriteria serta fasilitas objek wisata yang dikehendaki. Bagi

wisatawan yang tidak mengetahui wilayah kota Bandung sangat dibutuhkan informasi dan pelayanan seperti itu. Sistem rekomendasi tempat wisata adalah suatu hal yang perlu dikembangkan.

Dalam perekomendasiannya, Sistem Rekomendasi Tempat Wisata (SRTW) memanfaatkan beberapa parameter yang dikenakan produknya, seperti: parameter penentuan produk pilihan tempat wisata yang berkualitas, parameter penentuan tempat wisata sejenis dengan kualitas yang hampir sama, parameter kategori, suasana dan lain-lain. Parameter tersebut dapat dikolaborasikan untuk menentukan rekomendasi bagi wisatawan. Untuk tindakan lebih lanjut pemodelan dengan fungsi tertentu dapat mengoptimalkan kinerja Sistem Rekomendasi Tempat Wisata (SRTW).

Dalam hal ini penulis melakukan penelitian terhadap masalah tersebut yang tuangkan di skripsi penulis, yaitu dengan membuat sebuah aplikasi sederhana yang dirancang khusus dengan menggunakan metode *knowledge-based recommendation* untuk membantu merekomendasikan tempat wisata yang sesuai dengan kriteria yang dimiliki.

Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis melakukan studi kasus di perusahaan jasa travel di kota Bandung yaitu PT.TAMA PUTERA WISATA yang terletak di Jl. Abdul Rachman Saleh No.9 Blok C-1 *City Square* Bandung.

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang Sistem Rekomendasi Tempat Wisata (SRTW) pada perusahaan jasa *travel* PT.TAMA PUTERA WISATA?
2. Bagaimana cara membuat sebuah Sistem Rekomendasi Tempat Wisata (SRTW) dengan metode *Knowledge-based recommendation* pada perusahaan jasa *travel* PT.TAMA PUTERA WISATA?
3. Bagaimana proses *inference engine* memberikan rekomendasi kepada wisatawan?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan penelitian, ditetapkan batasan masalah, sebagai berikut:

1. Pelayanan ini dibatasi hanya rekomendasi tempat wisata domestik (Bandung dan kota sekitarnya) saja.
2. Tingkat prioritas pada (*knowledge-based recommendation*) ditentukan oleh perancang sistem sesuai hasil akuisisi *knowledge* dengan seorang pakar.
3. Data tempat pariwisata yang digunakan pada penelitian ini diambil dari perusahaan jasa *travel* PT.TAMA PUTERA WISATA.
4. Sistem Rekomendasi Tempat Wisata ini dibatasi berdasarkan parameter dan kriteria tempat wisata.
5. Pada *inference engine* hanya mengguna *forward chaining* untuk menyelesaikan kasus wisatawan.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam skripsi ini ialah mengimplementasikan metode *knowledge-based recommendation* sebagai metode perkomendasi tempat wisata berbasis *web*. Adapun detail tujuannya adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui ruang lingkup perancangan domain sistem rekomendasi tempat wisata secara optimal.
2. Sebagai suatu pengetahuan yang dapat digunakan oleh wisatawan untuk menyimpulkan rekomendasi tempat wisata berdasarkan pengetahuan pakar sesuai dengan fakta yang ada.
3. Untuk mempermudah merekomendasikan tempat wisata kepada wisatawan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin diperoleh dari skripsi ini adalah:

1. Mempermudah PT.TAMA PUTERA WISATA untuk memberikan rekomendasi tempat wisata kepada wisatawan yang ingin berlibur ke kota Bandung.
2. Menambah wawasan dan dapat menerapkan ilmu yang di peroleh diperguruan sehingga bermanfaat.
3. Sebagai bahan referensi bagi para peneliti yang ingin mengembangkan di bidang sistem rekomendasi tempat wisata.
4. Meningkatkan pelayanan PT.TAMA PUTERA WISATA.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang diterapkan dalam pembuatan skripsi ini, antara lain:

1. Studi Literatur

Yaitu dengan mempelajari literatur berupa artikel, *paper*, buku maupun sumber lain yang berhubungan dengan objek penelitian.

2. Wawancara

Yaitu dengan melakukan wawancara kepada pakar pariwisata di PT.TAMA PUTERA WISATA, kepada sdr.Reza Novaldy untuk memperoleh data dan informasi serta pengetahuan yang diperlukan untuk penelitian dan pembangunan perangkat lunak.

3. Analisis dan perancangan perangkat lunak

Analisis dan perancangan perangkat lunak dilakukan untuk menentukan pengembangan perangkat lunak yang akan digunakan yang akan diimplementasikan.

4. Hasil Akhir dan Penarikan Kesimpulan

Analisis hasil dilakukan untuk mengetahui implementasi sistem rekomendasi tempat wisata dengan menggunakan metode *knowledge-based recommendation*.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Berikut ini adalah sistematika penulisan laporan skripsi:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang pemaparan dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dijelaskan mengenai dasar teori *recommender system* dengan menggunakan *knowledge-based recommendation* dan cara kerja *inference engine*.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Menjelaskan proses penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam melakukan proses pembuatan sistem rekomendasi tempat wisata.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pemaparan hasil penelitian dan pembahasan proses pembuatan sistem rekomendasi tempat wisata dengan menggunakan metode *knowledge-based recommendation*.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan dan diikuti dengan saran.