

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
D. Anggapan Dasar.....	6
E. Hipotesis.....	7
F. Kerangka Penelitian.....	8
G. Metode Penelitian.....	9
H. Populasi dan Sampel Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	13
A. Manajemen Stres.....	13
1. Pengertian Stres.....	13

2. Manajemen Stres.....	15
3. Sumber-sumber Stres.....	20
4. Gejala dan Dampak Stres.....	21
5. Hubungan antara Stres dan Kerja.....	23
6. Cara Penanganan Stres.....	24
B. Motivasi Kerja Pegawai.....	27
1. Pengertian Motivasi.....	27
2. Motivasi Kerja.....	28
3. Karakteristik Motivasi Kerja.....	31
4. Teori-teori Motivasi.....	32
5. Asas-asas Motivasi Kerja.....	37
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	38
C. Pengaruh Manajemen Stres Terhadap Motivasi Kerja Pegawai.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
A. Definisi Konseptual dan Operasional.....	42
1. Definisi Konseptual.....	42
a. Pengaruh .....	42
b. Manajemen Stres .....	43
c. Motivasi Kerja Pegawai .....	43
2. Definisi Operasional .....	44
a. Pengaruh .....	44

b. Manajemen Stres .....	44
c. Motivasi Kerja Pegawai .....	44
B. Penentuan Populasi dan Sampel.....	44
1. Populasi Penelitian .....	44
2. Sampel Penelitian .....	45
C. Metode Penelitian.....	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
E. Teknik Pengolahan Data.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
A. Hasil Analisi Data.....	66
1. Seleksi Data .....	66
2. Klarifikasi Data .....	67
B. Hasil Pengolahan Data.....	68
1. Perhitungan WMS .....	68
2. Uji Normalitas Distribusi Variabel Penelitian .....	79
3. Data Mentah dan Baku Variabel Penelitian .....	82
4. Pengujian Hipotesis Penelitian .....	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	131

