

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PERNYATAAN SKRIPSI**

**ABSTRAK**

**KATA PENGANTAR**

**UCAPAN TERIMAKASIH**

**DAFTAR ISI..... i**

**DAFTAR BAGAN..... iv**

**DAFTAR TABEL ..... v**

**DAFTAR GRAFIK..... vii**

**BAB I PENDAHULUAN..... 1**

A. Latar Belakang ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 9

C. Tujuan Penelitian..... 10

D. Manfaat Penelitian..... 10

E. Metode Penelitian..... 11

F. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian ..... 11

**BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 12**

A. Stres Kerja..... 12

1. Definisi Stres Kerja ..... 13

2. Teori Stres Kerja ..... 14

3. Sumber-sumber Stres Kerja ..... 17

4. Moderator Stres Kerja ..... 21

5. Dampak Stres Kerja ..... 22

B. Kepuasan Kerja ..... 25

1. Definisi Kepuasan Kerja ..... 25

2. Teori Kepuasan Kerja..... 26

3. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja ..... 30

4. Dampak Kepuasan Kerja..... 35

C. Tipe Perilaku A dan B..... 36

D. Studi-Studi Terdahulu ..... 39

E. Kerangka Penelitian .....	40
F. Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Desain Penelitian.....	44
B. Variabel dan Definisi Operasional .....	44
1. Variabel Penelitian .....	44
2. Definisi Operasional.....	44
C. Instrumen Penelitian.....	46
D. Kategorisasi Skala .....	54
E. Teknik Sampling .....	55
F. Pengumpulan Data .....	56
G. Validitas dan Reliabilitas Skala.....	57
H. Uji Persyaratan Statistik .....	62
I. Prosedur dan Teknik Pengolahan Data .....	65
1. Prosedur Penelitian.....	65
2. Teknik Pengolahan Data .....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
A. Hasil Penelitian .....	69
1. Karakteristik Responden .....	69
2. Gambaran Umum Stres Kerja .....	73
3. Gambaran Umum Kepuasan Kerja .....	83
4. Gambaran Tipe Perilaku A dan Tipe Perilaku B pada Karyawan .....	95

5. Uji Hipotesis Penelitian.....	97
6. Hasil Tambahan .....	101
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
1. Pembahasan Gambaran Umum Stres Kerja pada Karyawan Perusahaan Kontraktor Pertambangan .....	102
2. Pembahasan Gambaran Umum Kepuasan Kerja pada Karyawan Perusahaan Kontraktor Pertambangan .....	104
3. Pembahasan Gambaran Umum Tipe Perilaku A dan Tipe Perilaku B pada Karyawan Perusahaan Kontraktor Pertambangan.....	106
4. Pembahasan Uji Hipotesis Penelitian .....	107
5. Pembahasan Hasil Tambahan .....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR BAGAN

No Bagan		Hal
2.1	<i>McGrath's Process Model of Occupational Stress</i> .....	15
2.2	Kerangka Penelitian.....	41
4.1	Hasil uji hipotesis penelitian.....	101



## DAFTAR TABEL

No Tabel		Hal
1.1	Studi Pendahuluan Kepuasan Kerja secara Umum pada Karyawan	7
1.2	Studi Pendahuluan Gejala Umum Stres Kerja pada Karyawan	8
3.1	Kisi-kisi Skala Stres Kerja	47
3.2	Bobot Item Skala Stres Kerja	49
3.3	Kisi-kisi Skala Kepuasan Kerja	50
3.4	Bobot Item Skala Kepuasan Kerja	51
3.5	Kisi-kisi Skala Tipe Perilaku	52
3.6	Kategorisasi Skala Stres Kerja	54
3.7	Kategorisasi Skala Kepuasan Kerja	54
3.8	Kategorisasi Skala Tipe Perilaku	55
3.9	Korelasi Total Item Skala Stres Kerja	58
3.10	Korelasi Total Item Skala Kepuasan Kerja	59
3.11	Korelasi Total Item Skala Tipe Perilaku	60
3.12	Koefisien Reabilitas Alpha Cronbach	61
3.13	Reliabilitas Skala Stres Kerja	61
3.14	Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	61
3.15	Reliabilitas Skala Tipe Perilaku	62
3.16	Uji Normalitas	62
3.17	Uji Linearitas	64
3.18	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	68
3.19	Kriteria Uji Signifikansi	68
3.20	Kriteria Uji t	68
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	70
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	71
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Site	72
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman kerja	72
4.7	Kategorisasi Stres Kerja	73
4.8	Kategorisasi Stres Kerja Dimensi Kondisi Pekerjaan	75
4.9	Kategorisasi Stres Kerja Dimensi Stres karena Peran	76
4.10	Kategorisasi Stres Kerja Dimensi Pengembangan Karir	78
4.11	Kategorisasi Stres Kerja Dimensi Hubungan Interpersonal	79
4.12	Kategorisasi Stres Kerja Dimensi Struktur Organisasi	80
4.13	Kategorisasi Stres Kerja Dimensi Faktor Urusan Rumah-Pekerjaan	81
4.14	Kategorisasi Kepuasan Kerja	83
4.15	Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi Gaji	85

4.16	Kategorisasi Dimensi Kesempatan Promosi	86
4.17	Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi Hubungan dengan Atasan	87
4.18	Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi Tunjangan	88
4.19	Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi Penghargaan Terhadap Hasil Kerja	89
4.20	Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi Peraturan dan Prosedur Kerja	91
4.21	Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi Rekan Kerja	92
4.22	Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi Karakteristik Pekerjaan	93
4.23	Kategorisasi Kepuasan Kerja Dimensi Komunikasi	94
4.24	Kategorisasi Tipe Perilaku	95
4.25	Stres Kerja ditinjau dari Tipe Perilaku	97
4.26	Kepuasan Kerja ditinjau dari Tipe Perilaku	98
4.27	Hubungan antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja	100
4.28	Hubungan Faktor Demografi dengan Stres Kerja	102
4.29	Hubungan Faktor Demografi dengan Kepuasan Kerja	103

## DAFTAR GRAFIK

No. Grafik		Hal
4.1	Gambaran Umum Stres Kerja	74
4.2	Gambaran Stres Kerja Dimensi Kondisi Pekerjaan	76
4.3	Gambaran Stres Kerja Dimensi Stres Karena Peran	77
4.4	Gambaran Stres Kerja Dimensi Pengembangan Karir	78
4.5	Gambaran Stres Kerja Dimensi Hubungan Interpersonal	80
4.6	Gambaran Stres Kerja Dimensi Struktur Organisasi	81
4.7	Gambaran Stres Kerja Dimensi Faktor Urusan Rumah-Pekerjaan	82
4.8	Gambaran Umum Kepuasan Kerja	84
4.9	Gambaran Kepuasan Kerja Dimensi Gaji	85
4.10	Gambaran Kepuasan Kerja Dimensi Kesempatan Promosi	87
4.11	Gambaran Kepuasan Kerja Dimensi Hubungan dengan Atasan	88
4.12	Gambaran Kepuasan Kerja Dimensi Tunjangan	89
4.13	Gambaran Kepuasan Kerja Dimensi Penghargaan terhadap Hasil Kerja	90
4.14	Gambaran Kepuasan Kerja Dimensi Peraturan dan Prosedur Kerja	91
4.15	Gambaran Kepuasan Kerja Dimensi Rekan Kerja	92
4.16	Gambaran Kepuasan Kerja Dimensi Karakteristik Pekerjaan	93
4.17	Gambaran Kepuasan Kerja Dimensi Komunikasi	95
4.18	Gambaran Tipe Perilaku A dan Tipe Perilaku B pada Karyawan	96