

## ABSTRAK

Judul penelitian ini adalah “Pengaruh Diklat Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Alumni Diklat Kepemimpinan Di Lingkungan Balai Besar Pendidikan Dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Bandung”.

Penelitian ini mengkaji mengenai diklat kepemimpinan sebagai variabel bebas dan kinerja pegawai sebagai variabel terikat. Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah seberapa besar pengaruh diklat kepemimpinan terhadap kinerja pegawai alumni diklat kepemimpinan di Lingkungan Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Bandung. Hipotesis penelitian yang diajukan yaitu, “Terdapat pengaruh yang signifikan dari adanya diklat kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja pegawai”. Berdasarkan permasalahan dan hipotesis di atas, metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan untuk mendukung serta mempertajam pemecahan masalah, juga dibantu dengan studi kepustakaan dan studi dokumentasi. Sedangkan populasi dan sampel dalam penelitian adalah pegawai alumni diklat kepemimpinan di Lingkungan Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Bandung yang berjumlah 44 orang.

Pengujian instrumen penelitian dilakukan dengan menggunakan rumus *product moment* yang hasilnya menunjukkan bahwa instrumen yang digunakan peneliti sudah valid. Sedangkan untuk uji reliabilitas peneliti menggunakan metode *split half method* dengan rumus korelasi *Spearman Rank*, dan berdasarkan hasil perhitungan menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung}$  variable X sebesar  $t_{hitung} (7,77) > t_{tabel} (1,860)$  yang berarti reliabel, begitu pula dengan  $t_{hitung}$  variable Y sebesar  $t_{hitung} (5,209) > t_{tabel} (1,860)$  yang berarti reliabel.

Untuk mengetahui gambaran umum setiap variabel peneliti menggunakan metode *Weighted Mean Score* yang hasilnya menunjukkan hasil rata-rata seluruh item variabel X sebesar 4,42 yang berarti dalam kategori sangat baik, begitu pula dengan variabel Y hasil rata-rata sebesar 4,00 yang berarti dalam kategori baik. Untuk menguji normalitas distribusi data dilakukan dengan menggunakan rumus Chi-Kuadrat dan berdasarkan hasil perhitungan distribusi data, diketahui kedua variabel (Variabel X dan Variabel Y) berdistribusi Normal. Koefisien korelasi antara variabel X dan variabel Y menghasilkan nilai ( $r_{xy}$ ) sebesar 0,59 yang berada dalam rentangan 0,40 - 0,59 yang berarti korelasi cukup kuat. Sedangkan tingkat signifikansi 95% sebesar sebesar 1,6847 dengan demikian  $t_{hitung} > t_{table}$  yang berarti terdapat kontribusi yang positif dan signifikan antara variabel X dan variabel Y.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian yang penulis ajukan “Terdapat pengaruh yang signifikan dari adanya diklat kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja pegawai” diterima. Saran penulis untuk lembaga adalah lebih komit dalam mengembangkan sumber daya manusia yang salah satunya melalui diklat kepemimpinan agar kinerja pegawai dapat meningkat dan tujuan organisasi dapat tercapai dengan efektif dan efisien.

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT serta Sholawat serta salam semoga terlimpahkan pada junjungan kita, Nabi Besar Muhammad SAW. juga kepada keluarga para sahabat dan segenap pengikutnya.

Alhamdulillah, berkat rahmat dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul “Pengaruh Diklat Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Alumni Diklat Kepemimpinan Di Lingkungan Balai Besar Pendidikan Dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Bandung”.

Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini yaitu untuk memenuhi sebagian dari syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Jurusan Administrasi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia Bandung.

Secara garis besar, penelitian ini mendeskripsikan mengenai gambaran pendidikan dan pelatihan kepemimpinan sebagai upaya mengembangkan sumber daya manusia dalam organisasi serta pengaruhnya terhadap kinerja pegawai di Lingkungan Balai Besar Pendidikan Dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Bandung.

Penulis menyadari bahwa proses penelitian ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan kepada pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ampunan serta kasih sayang-Nya kepada kita semua. Ammiin.

Bandung, Juli 2008

Penulis



## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan skripsi ini telah diselesaikan dengan usaha dan kerja keras serta tidak terlepas dari berbagai bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dalam bentuk moril maupun materil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada ibunda Eroh Sariah tercinta atas segala jerih payah, kesabaran, serta keikhlasan untuk memberikan dorongan moril maupun materil serta do'a yang selalu dipanjatkan untuk penulis dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga amal dan ibadahnya diterima di sisi Allah SWT.

Ucapan terima kasih, penulis persembahkan bagi orang-orang terbaik yang telah membantu dan memberikan dukungan hingga tersusunnya skripsi, yaitu kepada:

1. Ibu Dra. Yati Siti Mulyati, M.Pd selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan saran yang berharga bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini
2. Bapak DR. Diding Nurdin, M.Pd selaku Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini dan terimakasih banyak atas saran dan nasihat-nasihat bijak yang sangat berarti bagi penulis dalam menghadapi tantangan/rintangan yang dihadapi selama penyusunan skripsi ini

3. Ibu DR.Hj. Aan Komariah, M.Pd selaku Ketua Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
4. Staf Dosen Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah memberikan bekal ilmu dan pengalaman yang sangat berharga bagi penulis
5. Ibu Susi selaku staf Jurusan Administrasi Pendidikan yang telah membantu kelancaran dan kemudahan administrasi
6. Bapak Drs. Agus Priyono, MAP selaku Kepala Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
7. Bu Hetty dan Seluruh staf pegawai di Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial Bandung yang telah memberikan banyak bantuan dan kontribusi yang sangat besar dalam penyusunan skripsi ini
8. Bapak Wawan yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini
9. Bapak Dani Setiawan yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini
10. Kakakku tersayang, yang selalu memberikan do'a dan motivasi serta dukungan yang sangat besar bagi penulis dalam penyusunan skripsi. Terima kasih banyak kakak, semoga cita-cita kita dapat terwujud
11. Seluruh keluarga besarku, yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a yang sangat besar artinya bagi penulis, terimakasih atas perhatian dan dukungan yang telah diberikan

12. Aa Arra tercinta yang telah setia mendampingi penulis dalam keadaan suka dan duka. Terimakasih atas segala dukungan, motivasi, arahan, bimbingan dan do'a kepada penulis agar selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah akan selalu menaungi setiap langkah yang kita ambil
13. Sahabat-sahabat baikku (Dwi, Ririn, Intan, T'Deni, Echi, Rika, Lia, Nunu, Dee2, Ilma, Sari, Nur, Eka, Yanti, Odel,) yang telah banyak memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini. Tetap komunikasi walau kita akan terpisah oleh jarak dan waktu. Terimakasih atas kebersamaan yang selama ini kita jalin, semoga kebersamaan ini akan selalu terkenang tanpa lekang ditelan waktu teman-teman
14. Teman-teman Adpend 2004 lainnya, kebersamaan yang terjalin telah memberikan kesan yang mendalam di hati dan bagi adik-adik tingkat, belajarlah lebih rajin agar dapat menyusun skripsi lebih cepat dan lancar
15. Teman-teman kos'n, KKN, dan PPL (Aan, Novie, Abang Wildan, Ude) dan teman-teman seperjuangan dalam satu bimbingan (Dwie, Abang Djamal, Reza, Novi) yang telah memberikan dukungan pada penulis untuk selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih banyak atas waktu dan perhatian yang telah diberikan semoga Allah akan selalu memberikan rahmat dan inayah-Nya kepada kita semua
16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

Demikianlah ungkapan hati penulis yang paling dalam yang dapat disampaikan, kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan bejasa bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Amien

Bandung, Juli 2008

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan dan Pembatasan Masalah .....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
D. Anggapan Dasar .....	12
E. Kerangka Berfikir.....	12
F. Hipotesis Penelitian .....	18
G. Definisi Operasional .....	19
H. Desain penelitian .....	20



## **BAB II LANDASAN TEORITIS**

<b>A. Pendidikan dan Pelatihan</b> .....	22
1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) .....	22
2. Diklat Bagi Pegawai Negeri Sipil .....	26
3. Diklat Kepemimpinan (Diklatpim) .....	34
<b>B. Kinerja Pegawai</b> .....	44
1. Pengertian Kinerja .....	44
2. Karakteristik Kinerja Pegawai .....	46
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	48
4. Arti Pentingnya Penilaian Kinerja .....	50
5. Daftar dan Aspek Penilaian Kinerja .....	52
6. Metode Penilaian Kinerja.....	57
7. Tujuan dan manfaat Penilaian Kinerja.....	61
<b>C. Pengaruh Diklat Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai</b> ....	63

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

<b>A. Metode Penelitian</b> .....	66
1. Metode Deskriptif .....	67
2. Studi Kepustakaan.....	68
3. Studi Dokumentasi.....	68
<b>B. Lokasi, Populasi Dan Sampel Penelitian.....</b>	69
1. Lokasi .....	69
2. Populasi .....	69
3. Sampel .....	70

<b>C. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	72
1. Menentukan Alat Pengumpul Data .....	72
2. Penyusunan Alat Pengumpul Data.....	73
3. Tahap Uji Coba Angket .....	74
4. Tahap Pengumpulan Data .....	82
<b>D. Teknik Pengolahan Data</b> .....	82
1. Mencari Kecenderungan Variabel X dan Variabel Y .....	84
2. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku.....	86
3. Uji Normalitas Distribusi Data .....	87
4. Menguji Hipotesis Penelitian .....	88
<b>E. Analisis data</b> .....	91
<b>F. Penyajian Hasil Pengolahan Data</b> .....	95
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN</b>	
<b>A. HASIL PENELITIAN</b> .....	100
1. Gambaran Diklat Kepemimpinan yang Diikuti Oleh Pegawai Di Lingkungan BBPPKS Bandung .....	100
2. Kinerja Pegawai Alumni Diklat Kepemimpinan Di Lingkungan BBPPKS Bandung .....	103
3. Pengaruh Diklat Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Alumni Diklat Kepemimpinan Di Lingkungan BBPPKS Bandung .....	107
4. Uji Normalitas Distribusi Data .....	108

<b>B. PEMBAHASAN PENELITIAN</b> .....	114
1. Diklat Kepemimpinan yang Diikuti Oleh Pegawai Di Lingkungan BBPPKS Bandung .....	114
2. Kinerja Pegawai Alumni Diklat Kepemimpinan Di Lingkungan BBPPKS Bandung .....	120
3. Pengaruh Diklat Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Alumni Diklat Kepemimpinan Di Lingkungan BBPPKS Bandung .....	126
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A. Kesimpulan</b> .....	129
<b>B. Saran</b> .....	131
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

1.1 Diklat Struktural Pegawai Negeri Sipil .....	4
1.2 Pegawai BBPPKS Bandung Alumni Diklat Struktural Tahun 2008 .....	5
2.1 Aspek-aspek Standar Mengukur Kinerja Pegawai .....	54
2.2 Kriteria Penilaian Kinerja .....	59
3.1 Pegawai Yang Telah Mengikuti Diklat Struktural .....	70
3.2 Rekapitulasi Sampel Penelitian Pegawai BBPPKS Bandung .....	71
3.3 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban Untuk Variabel Penelitian .....	74
3.4 Rekapitulasi Hasil Ujian Validitas Variabel X .....	78
3.5 Rekapitulasi Hasil Ujian Validitas Variabel Y .....	79
3.6 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS .....	85
3.7 Interpretasi Koefisiensi Korelasi Nilai $r$ .....	89
3.8 Rekapitulasi Jumlah Angket .....	93
3.9 Skor Mentah Variabel X .....	94
3.10 Skor Mentah Variabel Y .....	94
3.11 Skor Baku Variabel X .....	95
3.12 Skor Baku Variabel Y .....	95
3.13 Rekapitulasi Perhitungan Variabel X .....	96
3.14 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS .....	97
3.15 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Y .....	97
3.16 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS .....	99

4.1 Hasil Uji Normalitas Distribusi Variabel X .....	109
4.2 Hasil Uji Normalitas Distribusi Variabel Y .....	110
4.3 Hasil Perolehan Koefisien Korelasi dan Determinasi .....	112

### **DAFTAR GAMBAR**

1.1 Kerangka Berfikir Penelitian .....	16
1.2 Desain Penelitian .....	21

### **DAFTAR BAGAN**

2.1 Perbandingan Tujuan dan Sasaran Diklat .....	30
--	----

### **DAFTAR GRAFIK**

4.1 Grafik Column Distribusi Variabel X .....	109
4.2 Grafik Column Distribusi Variabel Y .....	110
4.3 Grafik Diagram Distribusi Data Regresi .....	113