

## DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN PENGHARGAAN DAN TERIMA KASIH .....	v
ABSTRAK.....	vii
PERNYATAAN.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
D. Kerangka Berpikir dan Ruang Lingkup Penelitian .....	12
E. Paradigma Penelitian .....	15
F. Penjelasan Istilah .....	16
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Kualitas.....	18
1. Pengertian Kualitas.....	18
2. Prinsip Kualitas.....	21
3. Total Quality Management.....	23
4. Perencanaan Strategik Untuk Mutu Dalam Unit Produksi.....	27
B. Sumber Daya Unit Produksi.....	30
1. Sumber Daya Manusia.....	30
2. Fasilitas Pendidikan.....	33
3. Modal Atau Biaya Produksi.....	34
4. Pemasaran Jasa.....	35

C. Peranan Unit Produksi Dalam Konteks Administrasi Pendidikan.....	41
1. Tujuan dan Manfaat Unit Produksi.....	42
2. Kedudukan dan Posisi Unit Produksi di Sekolah Kejuruan.....	44
3. Posisi Unit Produksi Dalam Konteks Administrasi.....	44
D. Program Sistem ganda.....	45
1. Karakteristik Kurikulum SMK Dalam PSG.....	46
2. Sinkronisasi Program PSG.....	47
3. Isi Pendidikan dan Pelatihan.....	49
4. Model dan Sistem Pelaksanaan PSG.....	50
5. Kegiatan Belajar Mengajar.....	51
6. Standar Sistem Pengujian dan Sertifikasi.....	52
E. Keterkaitan Program Unit Produksi Dengan Program PSG.....	52
1. Perencanaan KBM.....	53
2. Keterkaitan Program PSG Dengan UP Sebagai Alternatif Institusi Pasangan (IP) .....	54
3. Penyelenggaraan PBM/KBM.....	56
4. Sertifikasi dan Pemasaran Lulusan.....	57
F. Telaahan Studi Terdahulu Yang Relevan .....	57
<b>AB III. PROSEDUR PENELITIAN</b>	
A. Metode Penelitian .....	59
B. Subjek Penelitian.....	61
C. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	63
D. Langkah-Langkah Penelitian.....	63
E. Prosedur Analisis Data.....	65
F. Validasi Temuan Penelitian .....	65

#### AB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Deskripsi Gambaran Umum Penyelenggaraan Unit Produksi (SMK Teknologi Industri Negeri 6 dan BLPT Bandung).....	69
1. Sekolah Menengah Kejuruan Teknologi Industri Negeri 6 Bandung.....	69
2. Balai Latihan Penelitian Teknik (BLPT) Bandung.....	70
B. Profil Unit Produksi di SMK Teknologi Industri Negeri 6 dan BLPT Bandung.....	74
C. Organisasi Unit Produksi .....	85
D. Perencanaan Unit Produksi.....	93
E. Pelaksanaan Unit Produksi di SMKT Industri Negeri 6 dan BLPT Bandung.....	120
F. Pengawasan dan Evaluasi Unit Produksi.....	139
G. Pengembangan dan Peningkatan Kualitas Unit Produksi Untuk Mendukung Pelaksanaan PSG.....	143
H. Pembahasan.....	148

#### AB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan.....	165
B. Implikasi .....	167
C. Rekomendasi.....	171

AFTAR PUSTAKA .....	183
---------------------	-----

AMPIRAN .....	187-205
---------------	---------

IWAYAT HIDUP .....	205
--------------------	-----

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Pandangan Aplikasi Kualitas Dalam Konsep Tradisional dan Modern .....	23
4.1 Keadaan siswa Berdasarkan jurusan di SMKTI 6 Bandung tahun 1999 – 2000 .....	70
4.2 Keadaan Guru Berdasarkan Jurusan di SMKTI 6 Bandung Tahun 1999-2000 .....	70
4.3 Keadaan Guru Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan di SMKTI Tahun 1999-2000 .....	71
4.4 Keadaan Siswa berdasarkan Jurusan Di BLPT Bandung Tahun 1999-2000 .....	72
4.5 Keadaan Tenaga di BLPT Bandung Tahun 1999- 2000 .....	73
4.6 Analisis Jumlah Jam belajar Praktek dan Waktu Kosong Untuk Pelaksanaan Unit Produksi di BK Mesin SMKTI Negeri 6 .....	96
4.7 Analisis Jumlah Jam Belajar Praktek dan Waktu kosong untuk Pengembangan UP di Jurusan Otomotif SMKTI Negeri 6 .....	97
4.8 Perencanaan Penggunaan Alat Fasilitas Sekolah Jurusan Otomotif dan Mesin di SMKTI Negeri 6 .....	98
4.9 Estimasi Omzet Order di SMKTI Negeri 6 Bandung .....	101
4.10 Estimasi Pelayanan Pelatihan SMKTI Swasta Sistem Blok/ Semester .....	101
4.11 Estimasi Pelayanan Pelatihan SMKTI Swasta Sistem Blok/ Semester .....	102
4.12 Analisis Belajar Prektek dan Waktu untuk Pengembangan Unit Produksi di BLPT Bandung Jurusan Mesin.....	108

4.13	Analisis Jumlah Jam Belajar Praktek dan Waktu Pengembangan Unit Produksi di Jurusan Otomotif BLPT Bandung .....	109
4.14	Estimasi Omzet Order UP di BLPT Bandung .....	113
4.15	Estimasi Pelayanan Pelatihan SMKT Swasta SistwS\Blok/ Semester .....	114
4.16	Estimasi Pelayanan Pelatihan SMKTI Swasta Sistem Blok/ Semester .....	115
4.17	Ketercapaian Omzet Order UP di SMKTI Negeri 6 Bandung .....	122
4.18	Ketercapaian Estimasi Omzet Order UP di BLPT Bandung .....	131
4.19	Perusahaan yang telah mengadakan MUO .....	147
4.20	Matrik Analisis Kesiapan Produksi SMKTI Negeri 6 dan BLPT Bandung .....	152
4.21	Matrik Analisis Profil Unit Produksi SMKTI Negeri 6 dan BLPT Bandung .....	153
4.22	Matrik Analisis Profil Unit Produksi SMKTI Negeri 6 dan BLPT Bandung .....	154
4.23	Matrik Analisis Struktur Organisasi Unit Produksi SMKTI Negeri 6 dan BLPT Bandung .....	156
4.24	Matrik Analisis Pelaksanaan Unit Produksi SMKTI Negeri 6 dan BLPT Bandung .....	159

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1.1 Struktur Pelaksanaan Unit Produksi SMK Negeri .....	13
1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	14
1.3 Paradigma Penelitian .....	15
2.1 Jenis Pemasaran dalam Industri Jasa .....	37
2.2 Posisi Unit produksi dalam Konteks Administrasi .....	45
2.3 Alur Pengembangan Kurikulum PSG .....	49
2.4 Modul PPL. PPPG. (1997 : 8) .....	50
2.5 Pola Perencanaan Pengajaran .....	54
2.6 Organisasi Keterkaitan UP dengan Pengajaran PSG .....	55
4.1 Struktur Organisasi Unit Produksi BK Otomotif di SMKTI Negeri 6 Bandung .....	86
4.2 Struktur Organisasi Unit Produksi Bidang Keahlian Mesin di BLPT Bandung .....	89
4.3 Struktur Organisasi Unit Produksi Bidang Keahlian Otomotif di BLPT Bandung .....	90
5.1 Struktur Organisasi Divisional .....	172
5.2 Struktur Organisasi Fungsional .....	172

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Panduan Pengumpulan Data .....	187
2. SK Pembimbing .....	190
3. Surat Permohonan Pengadaan Penelitian .....	192
4. Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian .....	194
5. Struktur Program Otomotif .....	196
6. Dokumentasi Pelaksanaan Penelitian .....	197
7. Daftar Riwayat Hidup .....	205

