

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

Pada akhir bagian penulisan skripsi ini, penulis akan mengemukakan beberapa kesimpulan, implikasi dan rekomendasi yang didasarkan pada temuan hasil penelitian dan uraian pada bab-bab sebelumnya mengenai masalah yang diteliti, yaitu: evaluasi standar pelayanan pendidikan di sekolah unggulan.

1. Kesimpulan

- a. Bahwa secara garis besar pelayanan pendidikan SMP Darul Hikam Bandung sudah sangat baik. Hal ini dapat kita lihat dari pelaksanaan layanan pendidikan yang dilihat dari delapan komponen, yaitu: 1) Standar isi, 2) Standar Proses, 3) Standar kompetensi lulusan, 4) Standar pendidikan dan tenaga kependidikan, 5) Standar pengelolaan, 6) Standar pembiayaan, 7) Standar penilaian pendidikan, dan 8) Standar sarana dan prasarana sehingga layanan pendidikan dapat direalisasikan dengan sangat baik.
- b. Standar isi SMP Darul Hikam Bandung sudah sangat baik dan melebihi apa yang dipersyaratkan peraturan yang berlaku. Kondisi ini bisa kita lihat dari implementasi KTSP, pendidikan karakter, pendidikan khas SMP Darul Hikam Bandung serta internalisasi ayat-ayat al-qur'an yang berkaitan dengan keilmuan.
- c. Standar proses SMP Darul Hikam Bandung sudah sangat baik. Hanya saja pengoptimalan penggunaan teknologi (komputerisasi, media internet, infokus) dalam pembelajaran baik sebagai media pembelajaran maupun

sebagai media penunjangn masih harus dikembangkan dan diupayakan guna memenuhi optimalisasi layanan pendidikan.

- d. Standar kompetensi lulusan sudah sangat baik karena sebagian besar lulusan SMP Darul Hikam Bandung mampu bersaing dengan lulusan sekolah lainnya dan bisa bahkan bisa melebihinya yakni bisa masuk ke dalam sekolah negeri dan sekolah favorit baik dalam kota maupun luar kota.
- e. Standar pendidik dan tenaga kependidikan sudah sangat baik. Rekrutmen dan pengembangan bagi pendidik dan tenaga kependidikan SMP Darul Hikam Bandung sudah dapat memenuhi keharusan yang dipersyaratkan akan tetapi dalam penempatan tupoksinya SMP Darul Hikam Bandung menyesuaikan dengan kemampuan lain yang dimiliki pendidik dan tenaga kependidikannya sehingga kita akan melihat beberapa orang pendidik dan tenaga kependidikan menempati tempat yang tidak seharusnya walaupun secara kualitas dapat bersaing dengan yang seharusnya.
- f. Standar pengelolaan sudah sangat baik. Ini dapat kita lihat dengan adanya keteraturan secara administratif yang dimiliki SMP Darul Hikam Bandung dan keteraturan tersebut dipatuhi dengan tanggung jawab yang tinggi sehingga pengelolaan sekolah senantiasa baik dan terus berkembang. Implementasi penggunaan IT pada pengelolaan pun bisa dilihat dengan adanya absen melalui bantuan media teknologi disamping penggunaan media komputer dan internet sebagai sarana publikasi sehingga akan membantu peningkatan efektivitas pengelolaan.

- g. Standar pembiayaan SMP Darul Hikam Bandung juga sangat baik ini bisa kita lihat dari sudah dilibatkannya orang tua peserta didik dalam penentuan kebijakan sekolah dan melakukan transparansi pendanaan guna menjadi kunci untuk menjaga kepercayaan masyarakat sekolah. Serta mampu memberdayakan kelebihan yang dimiliki orang tua sebagai aset penunjang dalam pelaksanaan kegiatan pembelajaran seperti pelibatan dalam bentuk kerjasama jika ada orang tua yang memiliki perusahaan tertentu.
- h. Standar penilaian pendidikan dilakukan secara rapi, berkala dan terencana. Penilaian juga dilakukan dalam tiap bulan sebagai bentuk laporan perkembangan kemajuan peserta didik dari sekolah kepada orang tua peserta didik serta secara bersama-sama dilakukan pengawasan yang tidak terikat hanya dalam sekolah saja melainkan melalui komunikasi dengan orang tua secara intens dan berkala sehingga kontrol peserta didik menjadi lebih efektif.
- i. Standar sarana dan prasarana sudah memadai. Hanya saja sedikit permasalahan muncul sebagai akibat dari keterbatasan lahan berdampak pada keterbatasan kelengkapan penunjang (Laboratorium, Perpustakaan, UKS, Ruang OSIS dan Gudang sekolah) belum terpenuhi secara layak. Tetapi sekolah sudah mengupayakan bentuk lain sebagai pengganti sarana tersebut baik dengan membeli lahan di luar bangunan sekolah maupun dengan penggunaan sarana bersama yang dikondisikan dengan pihak

perguruan sehingga masalah tersebut tidak menjadi penghalang dalam pelaksanaan pembelajaran dan pelayanan lainnya.

2. Implikasi

Implikasi yang dimaksud disini adalah dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan memiliki implikasi pada peningkatan standar pelayanan pendidikan SMP Darul Hikam Bandung yang diharapkan pula dengan meningkatnya standar pelayanan pendidikan dapat pula membantu peningkatan kepuasan peserta didik selaku pengguna layanan pendidikan tersebut. Sebab secara teoritis jika suatu lembaga melakukan perbaikan mutu adalah untuk mencapai kepuasan pelanggan atau konsumen yang tinggi yang secara langsung akan berdampak pada peningkatan loyalitas pelanggan karena secara teoritis kepuasan sama dengan mutu dari suatu produk baik barang maupun jasa.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan pendidikan SMP Darul Hikam Bandung secara umum sudah sangat baik dan sangat sesuai dengan peraturan yang berlaku dari pemerintah, bahkan SMP Darul Hikam Bandung sudah mampu mengembangkan pelayanan pendidikan diatas rata-rata keharusan. Akan tetapi, beberapa hal masih perlu ditingkatkan karena pelayanan pendidikan tidak bisa dipandang hanya dari beberapa komponen saja melainkan perlu dipandang secara keseluruhan. Adapun penjabarannya sebagai berikut:

- a. Keterbatasan lahan menjadi masalah tersendiri bagi SMP Darul Hikam Bandung yang terletak di tengah pusat kota Bandung sehingga ini berakibat pada keterbatasan pengembangan sekolah secara infrastruktur akan tetapi sekolah sudah berupaya mensiasati dengan berbagai cara dengan dasar bahwa

keterbatasan lahan bukan penghalang bagi keberlangsungan layanan pendidikan.

- b. Tingginya kepercayaan masyarakat terhadap SMP Darul Hikam Bandung menjadi titik tolak pengembangan kualitas sekolah secara komprehensif, berkala dan berkelanjutan.
- c. Evaluasi layanan pendidikan SMP Darul Hikam Bandung dilaksanakan sebagai bentuk pengawasan dalam peningkatan layanan pendidikan.

3. Rekomendasi

Pada akhir pembahasan penelitian yang ditunjang dengan data yang sudah ada, penulis sedikit menyampaikan rekomendasi sebagai berikut:

Secara umum, pelayanan pendidikan SMP Darul Hikam Bandung sudah sangat baik tetapi penulis merasa perlu merekomendasikan beberapa hal sebagai berikut:

- a. Standar pendidik dan tenaga kependidikan SMP Darul Hikam Bandung sudah sangat baik, akan tetapi pengetahuan tentang dunia pendidikan seperti pengetahuan tentang peraturan-peraturan kependidikan dan perkembangannya secara umum masih sangat rendah sehingga penulis perlu merekomendasikan adanya penguatan kemampuan pendidik dan tenaga kependidikan diluar kemampuannya sebagai pendidik maupun tenaga kependidikan, baik dalam bentuk seminar, lokakarya maupun kegiatan lainnya secara berkelanjutan sehingga kemampuan tersebut diharapkan dapat menunjang pelayanan pendidikan SMP Darul Hikam Bandung.

- b. Standar sarana dan prasarana perlu ditingkatkan melalui pengembangan ruang kelas, perpustakaan yang sesuai dengan peruntukannya bukan hanya sebagai tempat menyimpan buku saja melainkan sebagai tempat yang layak bagi peserta didik untuk menambah pengetahuannya melalui membaca, ruang OSIS dan UKS yang dapat menunjang pengembangan kemampuan peserta didik serta kelengkapan alat-alat laboratorium yang sangat menunjang keberhasilan proses pembelajaran.
- c. Penggunaan media internet sebagai media komunikasi dan publikasi belum berjalan secara optimal sehingga penulis merekomendasikan agar disiapkan tenaga khusus yang menanganinya.

