

**NO. DAFTAR FPIPS 4250/UN40.A2.9/ PT/2023**

**ANALISIS *LEARNING LOSS* DALAM PEMBELAJARAN DARING PADA  
KELAS 11 JURUSAN PERHOTELAN DI SMK 45 LEMBANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang skripsi

Program Studi Pendidikan Pariwisata



Oleh :

Nabilah Putri Niabi

1905733

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**2023**

HALAMAN PENGESAHAN

NABILAH PUTRI NIABI

**ANALISIS *LEARNING LOSS* DALAM PEMBELAJARAN DARING PADA  
KELAS 11 JURUSAN PERHOTELAN DI SMK 45 LEMBANG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Woro Priatini, S.Pd., M.Si.**

**M.Pd.**

**NIP. 19710309 201012 2 002**



**Cep Ubad Abdullah., S.Pd.,**

**NIP.92019021 988032 0 101**

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata



**Dr. Rini Andari, S.Pd.,SE.Par.,MM**

**NIP. 19810916 200812 2 002**

Tanggung Jawab Yuridis

Ada Pada Penulis,



**Nabilah Putri Niabi**

**NIM.1905733**

## PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul *ANALISIS LEARNING LOSS* DALAM PEMBELAJARAN DARING PADA KELAS 11 JURUSAN PERHOTELAN DI SMK 45 LEMBANG ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada hakim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Bandung, 14 Agustus 2023

Pembuat Pernyataan,



(Nabilah Putri Niabi)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Atas segala limpahan rahmat, anugerah, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul “**ANALISIS *LEARNING LOSS* DALAM PEMBELAJARAN DARING PADA KELAS 11 JURUSAN PERHOTELAN DI SMK 45 LEMBANG**”.

Shalawat beserta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar kita yang sudah membawa islam dari zaman jahiliyah hingga ke zaman yang terang benderang ini, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini dibuat yang dimana salah satu tujuannya untuk syarat menempuh ujian Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Pariwisata, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis sangat menyadari bawasannya dalam proses pembuatan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan masukan beserta saran yang membangun kualitas penelitian yang lebih baik untuk kedepannya. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih.

Bandung, Agustus 2023



Peneliti

Nabilah Putri Niabi, 2023  
ANALISIS *LEARNING LOSS* DALAM PEMBELAJARAN DARING PADA KELAS 11 JURUSAN  
PERHOTELAN DI SMK 45 LEMBANG  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pendidikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wata'ala atas limpahan karunia diberikan kesempatan untuk dapat kuliah strata satu dan menyelesaikannya.
2. Nabi Muhammad Sholallahu 'Alaihi Wasallam sebagai suri teladan yang begitu mulia.
3. Obie Ta'rif Robi'i dan Kurnia Yuniwati yang telah menjadi orang tua yang begitu hebat, bersusah payah membiayai kuliah dan terus mendoakan dan memotivasi peneliti tanpa kenal lelah.
4. Prof. Dr. H.M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia
5. Prof. Dr. Agus Mulyana, M.Hum., selaku dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
6. Dr. Rini Andari, S.Pd.,SE.Par., MM selaku Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata Universitas Pendidikan Indonesia.
7. Ilma Indriasri Pratiwi, SE., MP.Par, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang membimbing, mengarahkan dan memotivasi sejak awal hingga akhir semester.
8. Dr. Woro Priatini, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I atas kesungguhan beliau dalam membimbing, memberikan motivasi, kesabaran, ketelitian, kemudahan serta kelancaran yang diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Cep Ubad Abdullah, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II atas kesungguhan, ketelitian, saran dan masukan baik teoritis maupun praktis,

motivasi, pengarahan, kemudahan dan kelancaran sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan baik.

10. Endah Fitriyani, S.Par., MM.Par, Selaku Dosen Penguji Sidang Seminar Skripsi. Serta seluruh dosen dan staf di lingkungan Program Studi Pendidikan Pariwisata yang telah membekali ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
11. Seluruh Dosen dan staff Jurusan Pendidikan Pariwisata Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan ilmu selama mengikuti perkuliahan.
12. Drs. Denny Mariana, S.Pd., selaku Kepala Sekolah SMK 45 Lembang yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di lingkungan sekolah SMK 45 Lembang sekaligus bersedia menjadi narasumber yang membantu memberikan informasi guna kebutuhan data skripsi.
13. Nani Yuningsih, S.Pd, selaku wakasek bidang kurikulum, guru pamong saat peneliti melaksanakan program P3K, sekaligus sebagai narasumber yang selalu bersedia membantu memberikan informasi guna kebutuhan data skripsi.
14. Para siswa-siswi Jurusan Perhotelan SMK 45 Lembang yang sudah bersedia menjadi partisipan sebagai narasumber yang membantu memberikan informasi guna kebutuhan data skripsi.
15. Para teman-teman mahasiswa program studi Pendidikan Pariwisata angkatan 2019 dan mahasiswa Pendidikan Pariwisata secara keseluruhan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam memberikan motivasi dan dorongan dalam penyusunan skripsi.
16. Sahabat-sahabat seperjuangan saya di perkuliahan diantaranya Annastazia, Claudia, Shafa, Sekar, dan Intan atas do'a dan dukungannya.

Terima kasih untuk semua bantuannya. Semoga semua kebaikan dan doa yang telah diberikan mendapatkan balasan dan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin

# **ANALISIS *LEARNING LOSS* DALAM PEMBELAJARAN DARING PADA KELAS 11 JURUSAN PERHOTELAN DI SMK 45 LEMBANG**

## **ABSTRAK**

**Nabilah Putri Niabi**

**1905733**

Skripsi ini berjudul “Analisis *Learning Loss* dalam Pembelajaran Daring pada Kelas 11 Jurusan Perhotelan di SMK 45 Lembang”. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penerapan pembelajaran daring dimasa pandemi yang menimbulkan dampak *learning loss* yang mana dampaknya masih dirasakan hingga saat ini. Salah satu SMK yang ada di Bandung, yaitu SMK 45 Lembang juga ternyata merasakan sedikit banyak dari dampak pembelajaran daring yang mengakibatkan *Learning Loss*. Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui dampak dari pembelajaran daring semasa pandemik covid-19 serta upaya apa saja yang bisa dilakukan dalam mengatasi fenomena *Learning Loss* yang sudah terlanjur terjadi saat ini. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan jenis penelitian studi kasus. Objek dalam penelitian ini adalah Kelas XI B Jurusan Perhotelan SMK 45 Lembang. Penelitian ini menggunakan purposive sampling. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa observasi, wawancara dan kuesioner/angket serta dokumentasi. Adapun dampak pelaksanaan proses pembelajaran daring kelas XI Jurusan Perhotelan di SMK 45 Lembang, bahwa pembelajaran yang tidak seperti biasanya di dalam kelas tentunya memunculkan beberapa problem, dari pendidiknya maupun dari anak didiknya. Keluhan atau problematika tidak hanya ada pada siswa, mengenai jaringan internet dan serta fasilitas teknologi lain juga dirasakan oleh para tenaga pendidik. Terutama penurunan karakteristik, pengetahuan dan keterampilan siswa yang paling dirasakan dampaknya oleh para guru. Adapun upaya yang sudah dilakukan sekolah terkait mengenai *Learning Loss* ini sudah cukup baik yaitu dengan menyamakan visi dan menyatukan sinergi antara orang tua di rumah, siswa, dan juga pihak sekolah selaku pendamping dan tenaga pendidik.

**Kata Kunci:** *Learning Loss*, Pembelajaran Daring, SMK 45 Lembang

**ANALYSIS OF LEARNING LOSS IN ONLINE LEARNING IN CLASS 11  
HOSPITALITY DEPARTMENT AT VOCATIONAL SCHOOL 45 LEMBANG**

**ABSTRACT**

**Nabilah Putri Niabi**

**1905733**

*This thesis is entitled "Learning Loss Analysis in Online Learning in Class 11 Hospitality Department at SMK 45 Lembang". This research is motivated by the implementation of online learning during the pandemic which has resulted in learning loss, the impact of which is still being felt today. One of the vocational schools in Bandung, namely SMK 45 Lembang, also apparently felt more or less the impact of online learning which resulted in learning loss. The aim of this research is to find out the impact of online learning during the Covid-19 pandemic and what efforts can be made to overcome the Learning Loss phenomenon which is already occurring now. The research approach used is descriptive qualitative research with a case study type of research. The object of this research is Class XI B, Department of Hospitality, SMK 45 Lembang. This research uses purposive sampling. Data collection techniques in this research include observation, interviews and questionnaires as well as documentation. As for the impact of implementing the online learning process for class Complaints or problems are not only felt by students, regarding the internet network and other technological facilities are also felt by teaching staff. In particular, teachers feel the impact of the decline in students' characteristics, knowledge and skills. The efforts that have been made by schools regarding Learning Loss are quite good, namely by aligning the vision and uniting the synergy between parents at home, students, and also the school as assistants and teaching staff.*

**Keyword : Learning Loss, online learning, SMK 45 Lembang**



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
2.1 Rumusan Masalah.....	5
2.2 Tujuan Penelitian .....	5
2.3 Manfaat Penelitian.....	6
2.1.1 Manfaat Teoritis.....	6
2.1.2 Manfaat Praktis .....	6
2.4 Struktur Penelitian .....	7
2.1 Belajar.....	8
2.1.1 Pengertian Belajar.....	8
a. Pembelajaran.....	9
b. Pembelajaran Daring.....	10
c. Prinsip – Prinsip Pembelajaran Daring.....	11
2.2 Pendidikan Pariwisata.....	12

2.5	Pendidikan Perhotelan.....	13
2.6	Learning Loss.....	13
2.5	Metode Pembelajaran Daring terhadap Learning Loss .....	15
d.	Kerangka Berpikir .....	15
e.	Penelitian Terdahulu.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>26</b>
3.1	Desain Penelitian .....	26
3.2	Lokasi dan Partisipan Penelitian .....	27
3.2.1	Lokasi.....	27
3.2.2	Partisipan .....	27
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	28
3.3.1	Populasi.....	28
3.3.2	Sampel .....	28
3.3.3	Informan .....	28
3.3.4	Teknik Sampling.....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1	Observasi.....	30
3.4.2	Wawancara.....	30
3.5	Pengujian Validitas dan Reabilitas.....	31
3.6	Teknik Analisis Data.....	31
3.7	Prosedur Penelitian .....	32
3.7.1	Tahap Persiapan Penelitian.....	32
3.7.2	Tahap Pelaksanaan.....	33
3.7.3	Tahap Akhir Penelitian.....	34
3.8	Instrumen Penelitian .....	34
3.8.1	Lembar Panduan Observasi .....	35
3.8.2	Lembar Panduan Wawancara .....	36
3.8.3	Pedoman Dokumentasi.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Berdirinya SMK 45 Lembang.....	39
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	45

4.3 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Limitasi Penelitian.....	65
5.3 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Relevan Terkait Penelitian Peneliti.....	19
Tabel 3.1 Panduan Observasi.....	35
Tabel 3.2 Lembar Observasi Guru.....	36
Tabel 3.3 Pedoman Wawancara.....	37
Tabel 4.1 Prasarana di SMK 45 Lembang.....	43
Tabel 4.2 Data Responden Kuesioner.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Berpikir .....	17
Gambar 4 1 SMK 45 Lembang.....	39
Gambar 4 2 Struktur Organisasi SMK 45 Lembang .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian .....	70
Lampiran 2 : SK Dekan FPIPS Dosen Pembimbing Skripsi.....	71
Lampiran 3 : Lembar Bimbingan Skripsi.....	77
Lampiran 4 : Bukti Turnitin .....	84
Lampiran 5 : Lembar Surat Keterangan Perbaikan Skripsi.....	85
Lampiran 6 : Catatan Hasil Observasi.....	86
Lampiran 7 : Panduan Wawancara .....	88
Lampiran 8 : Panduan Observasi.....	90
Lampiran 9 : Instrumen Kuesioner.....	92
Lampiran 10 : Instrumen Kuesioner Sesudah Uji Validitas .....	97
Lampiran 11 : Catatan Hasil Wawancara .....	101
Lampiran 12 : Catatan Hasil Observasi.....	113
Lampiran 13 : Struktur Organisasi SMK 45 Lembang .....	117
Lampiran 14 : Dokumentasi.....	118
Lampiran 15 : RPP dan Modul .....	125
Lampiran 16 : Data Respon Siswa Pada Kuesioner Penelitian .....	134

## DAFTAR PUSTAKA

- Ansori. (2015). kajian Pustaka Pembelajaran Daring. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 3(April), 49–58.
- Cerelia, J. J., Sitepu, A. A., N, F. A. L., Pratiwi, I. R., Almadevi, M., Farras, M. N., Azzahra, T. S., & Toharudin, T. (2021). Learning Loss Akibat Pembelajaran Jarak Jauh Selama Pandemi Covid-19 di Indonesia. *Seminar NASIONAL Statistik*, 1–14. [http://semnas.statistics.unpad.ac.id/wp-content/uploads/erf\\_uploads/2021/11/Learning-Loss-Akibat-Pembelajaran-Jarak-Jauh-Selama-Pandemi-Covid-19-di-Indonesia.pdf](http://semnas.statistics.unpad.ac.id/wp-content/uploads/erf_uploads/2021/11/Learning-Loss-Akibat-Pembelajaran-Jarak-Jauh-Selama-Pandemi-Covid-19-di-Indonesia.pdf)
- Dewi, T. A. P., & Sadjiarto, A. (2021). Pelaksanaan Pembelajaran Daring Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Basicedu*, 5(4), 1909–1917. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v5i4.1094>
- Di, B., & Tarakan, S. (2022). *OLEH : SUJATI NINGSIH PANJAITAN SUJATI NINGSIH PANJAITAN*.
- Dindin, J., Teti, R., Heri, G., & Epa, P. (2020). Pembelajaran Daring Masa Pandemi Covid-19 Pada Calon Guru : Hambatan, Solusi dan Proyeksi. *Karya Tulis Ilmiah UIN Sunan Gunung Djati Bandung*, 1–10. <http://digilib.uinsgd.ac.id/30518/>
- Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi. (2014). Panduan Penjaminan Mutu Proses Pembelajaran Daring. *Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan*, 1–26.
- Festiawan, R. (2020). Belajar dan pendekatan pembelajaran. *Jurnal K*, 1–17.
- Handarini, O. I., & Wulandari, S. S. (2020). Pembelajaran Daring Sebagai Upaya Study From Home (SFH). *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 8(3), 465–503. [file:///C:/Users/win10/Downloads/8503-Article Text-27609-1-10-20200629 \(1\).pdf](file:///C:/Users/win10/Downloads/8503-Article%20Text-27609-1-10-20200629%20(1).pdf)
- Hidayawati, M. S. (2020). (2017). *ANALISIS PEMBELAJARAN DARING MELALUI WHATSAPP GROUP (WAG) PADA MATA PELAJARAN*

Nabilah Putri Niabi, 2023

ANALISIS *LEARNING LOSS* DALAM PEMBELAJARAN DARING PADA KELAS 11 JURUSAN PERHOTELAN DI SMK 45 LEMBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

*EKONOMI BISNIS DI SMK NEGERI 1 TALAGA (Doctoral dissertation, FKIP UNPAS). 53(9), 1689–1699.*

Jojo, A., & Sihotang, H. (2022). Analisis Kurikulum Merdeka dalam Mengatasi Learning Loss di Masa Pandemi Covid-19 (Analisis Studi Kasus Kebijakan Pendidikan). *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 4(4), 5150–5161. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v4i4.3106>

Muskita, N. S., Ramadhani, V. M., Kusumaningtyas, P., Studi, P., Kimia, P., Mulawarman, U., & Loss, L. (2022). *BLENDED LEARNING: SOLUSI MENGATASI LEARNING LOSS*. 7(2).

Muthmainnah, A., & Rohmah, S. (2022). Learning Loss: Analisis Pembelajaran Jarak Jauh. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(1), 969–975.

Olsson, J. (2008). dalam Penelitian Pendidikan Bahasa. *信阳师范学院*, 1(1), 305.

<http://e->

[journal.usd.ac.id/index.php/LLT%0Ahttp://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdp/article/viewFile/11345/10753%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.758%0Awww.iosrjournals.org](http://journal.usd.ac.id/index.php/LLT%0Ahttp://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdp/article/viewFile/11345/10753%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.758%0Awww.iosrjournals.org)

Pridajumiga Risna. (2009). *Proses Peningkatan Minat Baca Melalui Pemberian Penghargaan: Studi Kasus di Perpustakaan Madrasah Pembangunan UIN SyarifHidayatullah*. 29–30.

Priyastuti, M. T., & Suhadi, S. (2020). Kepuasan Mahasiswa terhadap Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19. *Journal of Language and Health*, 1(2), 49–56. <https://doi.org/10.37287/jlh.v1i2.383>

Putri, Y. E., Nuraina, E., & Styaningrum, F. (2019). Peningkatan Kualitas Hard Skill Dan Soft Skill Melalui Pengembangan Program Teaching Factory (Tefa) Di Smk Model Pgr 1 Mejayan. *PROMOSI (Jurnal Pendidikan Ekonomi)*, 7(2), 26–33. <https://doi.org/10.24127/pro.v7i2.2511>

Santika, I. W. E. (2020). Efektifitas. *Indonesian Values and Character Education Journal*, 3(1), 8–19.

Nabilah Putri Niabi, 2023

**ANALISIS LEARNING LOSS DALAM PEMBELAJARAN DARING PADA KELAS 11 JURUSAN PERHOTELAN DI SMK 45 LEMBANG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu



- Subandowo, M., Karyono, H., Gunawan, W., & Andriani, W. (2021). Learning Loss dalam Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Corona. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Pembelajaran Universitas Negeri Malang*, 1(1), 485–501.
- Sulistyowati, S. nugroho, & Amri, F. (2022). Pengaruh Pembelajaran Tatap Muka Terbatas Terhadap Minat Belajar Kewirausahaan Siswa SMK Plus Umar Zahid. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 10(2), 140–147. <https://doi.org/10.26740/jpap.v10n2.p140-147>
- Wahab, G., & Rosnawati. (2021). Teori-Teori Belajar Dan Pembelajaran. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Vol. 3, Issue April).
- Wati, N. W. I. (2020). Dampak Covid-19 Terhadap Implementasi Pembelajaran Berbasis Online (Daring) Di Smp Negeri 2 Kerambitan. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1(1), 19–27.