

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti menemukan kesimpulan dalam “Pengembangan Ensiklopedia Digital berbasis *web* menggunakan *Metode Human-Computer Interaction User Centered Design*”. Kesimpulan yang bisa diambil dari penelitian ini diantaranya yaitu;

1. Penerapan *Human-Computer Interaction* dilakukan dengan cara melihat dan mempelajari karakteristik dari setiap pengguna yang akan menggunakan sistem tersebut dengan memberikan kuisioner kepada pengguna. Hasil yang didapat telah ditemukan bahwa rata-rata aktivitas pengguna dalam melakukan interaksi dengan komputer khususnya internet adalah 54% dari 50 pengguna yang menjadi responden lebih dari 2 jam sehari. Namun *design* yang baik belum tentu dapat membuat pengguna paham dalam mengoperasikan sistem tersebut.
2. Dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) dalam pengerjaan sistem secara keseluruhan dapat lebih terarah, karena sesuai dengan kebutuhan pengguna. Akan tetapi dalam prosesnya terdapat kendala dalam waktu pengerjaannya, karena bila sistem dibuat secara ideal sesuai dengan keinginan pengguna membutuhkan waktu yang

Ratih Hadiani, 2012

Penggunaan Metode *Human Computer Interaction User Centered Design* Dalam Pengembangan Sistem Layanan PPG Berbasis Web: Gap Antara *Design* Dan *Understanding* Pengguna Terhadap Sistem

lama. Namun menurut hasil pengamatan penulis, peran serta dan keterlibatan pengguna yang cukup aktif dapat diperoleh efek positif terhadap apa yang sebenarnya diinginkan oleh pengguna. Aktifnya keterlibatan pengguna sangat berpengaruh terhadap pengembangan *prototype* sistem sehingga terjadinya perbaikan sistem kearah yang lebih baik.

3. Dari hasil pengujian pertama tanggapan responden mengenai *design* 65,45% dan *understanding of user* 62,54%, jarak antara *design* dan *understanding of user* dalam kategori cukup baik. Dapat dilihat dari perbandingannya antara *design* dan *understanding* hanya 3% dapat ditarik kesimpulan bahwa pengguna mengerti menjalankan sistem dengan desain yang ada. Tetapi perlu beberapa perbaikan dibagian tertentu. Dari hasil pengujian kedua didapatkan hasil penilaian dari *design* adalah 80,56% dan *understanding of user* 80,64%. Dilihat dari persentasenya antara *design* dan *understanding* diperoleh perbandingan 3,92%. Tetapi dari segi desain sistem sudah sangat baik, karena pengguna sudah puas dengan desain yang ada.

5.2 Saran

Beberapa saran yang bisa penulis sampaikan berkaitan dengan pengembangan pada penelitian yang selanjutnya, diantaranya.

1. Untuk saat ini sistem yang dibuat hanya untuk mata pelajaran kimia saja, sistem bisa lebih dikembangkan lagi untuk mata pelajaran lainnya pada PPG.
2. Pengembangan selanjutnya diharapkan sistem ini dapat dikembangkan untuk proses PPG dan ruang lingkupnya lebih besar dan luas lagi.
3. Untuk penelitian selanjutnya, dapat ditambahkan konten yang lainnya, yang dapat memberikan informasi lebih untuk pengguna.
4. Sistem yang dibangun diharapkan dapat membantu proses pembelajaran bagi seluruh calon guru khususnya yang mengikuti PPG, mahasiswa dan mahasiswi pendidikan kimia, murid serta masyarakat yang membutuhkan informasi, serta pemerintah untuk lebih mengembangkan lagi guna menunjang proses pendidikan.