

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	
2.1 Ensiklopedia .....	7
2.2 Human – Computer Interaction .....	8
2.2.1 Konsep dasar HCI .....	8
2.2.2 Aspek-aspek dalam HCI .....	12
2.3 Design .....	13
2.3.1 Pengertian Design .....	13
2.3.2 Proses Design .....	14
2.4 User Centered Design .....	17

Ratih Hadiani, 2012

**Penggunaan Metode *Human Computer Interaction User Centered Design* Dalam Pengembangan Sistem Layanan PPG Berbasis Web: Gap Antara *Design* Dan *Understanding* Pengguna Terhadap Sistem**

2.4.1 Prinsip Dalam User Centered Design .....	19
2.4.2 Aturan Dalam UCD .....	20
2.4.3 Metode Dalam UCD .....	22
2.5 Pendidikan Profesi Guru .....	23
2.6 Bahasa Pemograman	
2.6.1 PHP .....	27
2.6.2 HTML .....	27
2.6.3 CSS .....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Model Proses .....	31
3.3 Alat dan Bahan Penelitian .....	33
3.3.1 Alat Penelitian .....	33
3.3.2 Bahan Penelitian .....	34
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
3.5 Instrumen Penelitian .....	35
3.6 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.6.1 Sumber Data .....	36
3.6.2 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.7 Teknik Analisis Data	
3.7.1 Analisis Data Instrument Observing User .....	38
3.7.2 Analisi Data Instrument Rating Scale .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>

Ratih Hadiani, 2012

**Penggunaan Metode *Human Computer Interaction User Centered Design* Dalam Pengembangan Sistem Layanan PPG Berbasis Web: Gap Antara *Design* Dan *Understanding* Pengguna Terhadap Sistem**

4.1 Simpel-PPG .....	40
4.2 Identifikasi Komponen Desain .....	44
4.2.1 Penerapan Metode User Centered Design .....	45
4.3 Pembahasan .....	46
4.3.1 Deskripsi Sistem .....	46
4.3.2 Perancangan <i>Prototype</i> Simpel-PPG .....	47
4.4 Implementasi .....	51
4.5 Pengujian ke – 1 .....	52
4.6 Pengujian ke – 2 .....	58
4.7 Hasil Pengujian ke – 1 dan ke – 2 .....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	66
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN	

Ratih Hadiani, 2012

**Penggunaan Metode *Human Computer Interaction User Centered Design* Dalam Pengembangan Sistem Layanan PPG Berbasis Web: Gap Antara *Design* Dan *Understanding* Pengguna Terhadap Sistem**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Ensiklopedia Digital dan Konvensional .....	8
Tabel 3.1 Kriteria Persentase Angket.....	38
Tabel 3.2 Kategori Tingkat Validitas.....	39
Tabel 4.1 Hasil Evaluasi Desain Pada Pengujian Pertama .....	53
Tabel 4.2 Hasil Evaluasi Understanding User Pada Pengujian Pertama .....	55
Tabel 4.3 Saran (masukan) Dari Pengguna.....	57
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Desain Tahap ke-2 .....	60
Tabel 4.5 Hasil Evaluasi Understanding User Pada Pengujian Kedua .....	63
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Ke-1 dan Ke-2 .....	65

Ratih Hadiani, 2012

**Penggunaan Metode *Human Computer Interaction User Centered Design* Dalam Pengembangan Sistem Layanan PPG Berbasis Web: Gap Antara *Design* Dan *Understanding* Pengguna Terhadap Sistem**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Human-Computer Interaction</i> .....	9
Gambar 2.2 Bidang Studi Yang Mempengaruhi Perkembangan HCI .....	12
Gambar 2.3 <i>Interaction Design Proceess</i> .....	15
Gambar 2.4 <i>Guadance on Usabiliy</i> .....	18
Gambar 2.5 Alur Martikulasi Program PPG .....	26
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	30
Gambar 3.2 Model <i>Prototype</i> .....	33
Gambar 4.1 Pengetahuan Pengguna Terhadap Internet .....	41
Gambar 4.2 Ketertarikan Terhadap Internet .....	42
Gambar 4.3 Lama Penggunaan Internet .....	42
Gambar 4.4 Tingkat Penguasaanwebsite .....	42
Gambar 4.5 Deskripsi Umum Sistem .....	47
Gambar 4.6 Rancangan Model <i>Protoype</i> .....	47
Gambar 4.7 Tampilan Home Sempel-PPG .....	49
Gambar 4.8 Tampilan Fitur Materi yang Beerupa Daftar Materi .....	49
Gambar 4.9 Tampilan Materi secara Detil .....	50
Gambar 4.10 Tampilan Pngisian Evaluasi Tampilan .....	50
Gambar 4.11 Tampilan Evaluasi Angket .....	50
Gambar 4.12 Tampilan Homee Setela Diperbaiki .....	59
Gambar 4.13 Tampilan Materi Setelah Diperbaiki .....	59
Gambar 4.14 Tampilan Materi Full Yang Telah Diperbaharui .....	60

Ratih Hadianitini, 2012

**Penggunaan Metode *Human Computer Interaction User Centered Design* Dalam Pengembangan Sistem Layanan PPG Berbasis Web: Gap Antara *Design* Dan *Understanding* Pengguna Terhadap Sistem**