

No daftar FPIPS:1400/UN.40.2.5.2/PL/2012

**UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS TAMU BISNIS HOTEL ASTON
TROPICANA BANDUNG MELALUI PROGRAM *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT***

(Survei Pada Tamu Bisnis yang Menggunakan *Meeting Packages*
Hotel Aston Tropicana Bandung)

Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata

SKRIPSI



Oleh:

**THESY TRESIA TOBING
0806254**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2012**

**UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS TAMU BISNIS HOTEL ASTON
TROPICANA BANDUNG MELALUI PROGRAM *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT***

(Survei Pada Tamu Bisnis yang Menggunakan *Meeting Packages* Hotel Aston Tropicana
Bandung)

Oleh

Thesy Tresia Tobing

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana pada Fakultas Ilmu Pengetahuan Sosial

©Thesy Tresia Tobing

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2012

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian

Dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

Skripsi ini diuji pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 27 Desember 2012
Waktu : 08.00 s.d selesai
Tempat : Gedung Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Lantai 2, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Universitas Pendidikan Indonesia

Panitia ujian terdiri dari :

Ketua : Prof. Dr. H. Karim Suryadi, M.Si
Sekretaris : HP. Diah Setiyorini, MM
Anggota : Dr. Elly Malihah, M.Si
Prof. Dr. R. Gurniwan Kamil P, M.Si
Suharto, S.Pd.,M.A.P
Didin Sarifudin S.Pd

Penguji I : Dr. Lili Adi Wibowo S.Sos.,S.Pd.,MM

Penguji II : Ariyo Bramantori, SH.,MM

Penguji III : Oce Ridwanudin, SE.,MM

LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA MENINGKATKAN LOYALITAS TAMU BISNIS HOTEL ASTON
TROPICANA BANDUNG MELALUI PROGRAM *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT***

(Survei Pada Tamu Bisnis yang Menggunakan *Meeting Packages* Hotel Aston Tropicana
Bandung)

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof.Dr.H.Eeng Ahman,M.Si
NIP. 196110221986031002

Gitasiswhara, SE.,Par.,MM
NIP. 197305102008121002

**Mengetahui :
Ketua Program Studi,**

HP. Diah Setiyorini,MM
NIP. 197610312008122001

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis,

Thesy Tresia Tobing
NIM. 0806254