

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Variabel Penelitian	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian.....	7
G. Definisi Operasional.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
A. E-learning	10
B. Web Based Learning	17
C. Webqual 4.0.....	20
D. Pengukuran Efektivitas Web Based Learning	24
E. Kebutuhan Pengguna (Siswa).....	26
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 29
A. Pendekatan Penelitian.....	29
B. Pengumpulan Data	30

C.	Instrumen Penelitian.....	31
D.	Prosedur Penelitian.....	34
E.	Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
A.	Langkah-langkah Pengembangan Alat Ukur.....	43
B.	Pembuatan dan Pengujian Alat Ukur	52
C.	Hasil Analisis Data Efektivitas WBL sekolah.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		75
A.	Kesimpulan.....	75
B.	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		xi
LAMPIRAN-LAMPIRAN		77
RIWAYAT HIDUP		152