

## DAFTAR PUSTAKA

- Abizar, (1988), *Komunikasi Organisasi*, Jakarta: PPLPTK Ditjen Dikti Depdikbud.
- Ace Suryadi dan H.A.R.Tilaar, (1993), *Analisis Kebijakan Pendidikan, Suatu Pengantar*, Bandung: Remaja Rasdakarya.
- Achmad Sanusi, (1990), *Beberapa Dimensi Mutu Pendidikan*, Bandung: FPS IKIP Bandung.
- Achmad Supriyanto, (1996), *Pengelolaan Dana pada Perguruan Tinggi Negeri di Jawa Timur*, Tesis Magister, PPS IKIP Bandung.
- Ahman dan Alwi K. Ismail, (1988), "Mutu Pendidikan di SMA Favorit", *Mimbar Pendidikan*, Bandung: IKIP Bandung, 33-38.
- Amin Widjaja Tunggal, (1993), *Sistem Pengendalian Manajemen*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Anisah, (1995), *Pengelolaan Sekolah Dasar di Kecamatan IV Koto Kabupaten Agam Sumatera Barat*, Tesis Magister PPS IKIP Bandung
- Anthony, Robert N. et al. (1992), *Sistem Pengendalian Manajemen*, Alih bahasa: Agus Maulana, Jakarta: Binarupa Aksara.
- Asmawi Zainul dan Noehi Nasoetion, (1993), *Penilaian Hasil Belajar*, Jakarta: Dirjen Dikti Depdikbud.
- Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi, (1995), *Borang Akreditasi Program Studi*, Jakarta: Ditjen Dikti Depdikbud.
- Bambang Soehendro, (1996), *Kerangka Pengembangan Pendidikan Tinggi Jangka Panjang 1996-2005* Jakarta: Ditjen Dikti Depdikbud.
- Bank, John, (1992), *The Essence of Total Quality Management*, London: Prentice Hil.
- Berry, Leonard L., Parasuraman A., (1985), *Marketing Services Competing Through Quality*, New York: The Free Press.
- Beeby, C.E. (1966), *The Quality of Education in Developing Countries*, Cambridge Massachusetts: Harvard University Press.



- Bogue, E. Grady and Saunders, Robert L., (1992), "The Evidence for Quality: Strengthening the Ties of Academic and Administrative Effectiveness", *Journal of Higher Education*, Sept./Okt. 1994, Reviewer: Webster, David S., Ohio State University Press.
- Bruner, Jerome S. (1960), *The Process of Education*, Harvard University Press.
- Buchari Zainun, (1989), *Manajemen dan Motivasi*, Jakarta: Balai Aksara.
- Castetter, William B. (1981), *The Personnel Function in Educational Administration*, Third Edition, New York: McMillan Publishing Co.
- Craft, Alma (1992), "Quality Assurance in Higher Education: Proceedings of an International Conference", *The Canadian Journal of Higher Education*, Reviewed by Paula S. Brook, Vol. XXIII-2, 1993.
- Cribbin, James J. (1981), *Leadership-Strategies for Organizational Effectiveness*, New York: Amacon.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, (1993), *Kebijaksanaan dan Strategi Pendidikan dan Kebudayaan*, Jakarta: Depdikbud
- , (1994), *Pembangunan Pendidikan dan Kebudayaan Menjelang Era Tingkat Landas*, Jakarta: Depdikbud.
- Didi Turmudzi, (1997), "Perguruan Tinggi Harus Peka dan Antisipatif", *Pikiran Rakyat*, (20 Januari 1997).
- Emmy Fakry G. (1992), *Pengelolaan Pengendalian Mutu Terhadap Tenaga Educatif IKIP Bandung*, (Tesis), PPS IKIP Bandung.
- Engkoswara, (1984), *Menata Peningkatan Kualitas Manusia Indonesia Tingkat Landas*, IKIP Bandung.
- , (1987), *Dasar-dasar Administrasi Pendidikan*, Jakarta : PPLPTK Ditjen Dikti Depdikbud.bud.
- Fairweather, James S. and Brown, Dennis F., (1991), "Dimensions of Academic Program Quality, *The Review of Higher Education* Winter, Volume 14, No.2
- Fakry Gaffar, (1994), *Visi : Suatu Inovasi dalam Proses Manajemen Strategik Perguruan Tinggi*, IKIP Bandung.
- , (1987), *Perencanaan Pendidikan Teori dan Metodologi*, Jakarta: PPLPTK Ditjen Dikti Depdikbud.

- Fakultas Pascasarjana IKIP Bandung, (1991), *Pedoman Fakultas Pascasarjana IKIP Bandung*.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia D. (1995), *Total Quality management*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Freeman, R. Edward, (1984), *Manajemen Strategik Pendekatan terhadap Pihak-pihak Berkepentingan*, Alih Bahasa: Rochmulyati Hamzah, Jakarta: Gramedia.
- Ford, Guy.B. (1980), *Membangun Team Kerja yang Berhasil*, alih bahasa: D.H.Gulo, Jakarta: Sungguh Bersaudara.
- Gibson, et al. (1985), *Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses*, Alih Bahasa Agus Darma, Jakarta: Erlangga.
- Imam Soepardi, (1988), *Dasar-dasar Administrasi Pendidikan*, Jakarta: PPLPTK-Dirjen Dikti Depdikbud.
- Imam Sudirman, (1997), "TQM Belum Sepenuhnya Diterapkan di Indonesia", *Pikiran Rakyat*, (20 Januari 1997).
- Ishikawa, Kaoru, (1985), *Pengendalian Mutu Terpadu*, Alih bahasa Tjun Suryaman, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Jauch, Lawrence R. and Glueck, William F., (1988), *Manajemen Strategik dan Kebijakan Perusahaan*, Alih Bahasa: Murad, Jakarta: Erlangga.
- Johny Sik Leung Chiu, (1984), *Gugus Kendali Mutu Pedoman Partisipasi dan Produktivitas*, (Alih Bahasa Anas Sidik), Jakarta: Bumi Aksara.
- Juran, J.M. (1989), *Kepemimpinan Mutu*, Alih bahasa: Edi Nugroho, Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Juran, J.M. and Gryna, Frank M. (1993), *Quality Planning and Analysis*, Third Edition, McGraw-Hill Inc.
- Kast, E.Fremont and Rosenzweig, James E. (1985) *Organisasi dan Manajemen*, Edisi Keempat, Jakarta: Bumi Aksara.
- Keedy, John L. and Finch, Aubrey M. (1994), "Examining Teacher-Principal Empowerment: An Analysis of Power", *Journal of Research and Development in Education*, 162-175
- Keith, Sherry and Girling, Robert H. (1991), *Education, Management and Participation*, Boston: Allyn and Bacon.
- Lawton, Denis, (1994), "Defining Quality", *Improving Education: Promoting Quality in Schools*, London: Cassel.

- Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, (1991), *Keputusan Mendikbud Nomor 0686/U/1991 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi*, Jakarta: Ditjen Dikti Depdikbud.
- , (1994), *Keputusan Mendikbud Nomor 0343/U/1994 tentang Tindak Lanjut Keputusan Mendikbud Nomor 0686/U/1991 tentang Pedoman Pendirian Perguruan Tinggi*, Jakarta: Ditjen Dikti Depdikbud.
- , (1994), *Himpunan Keputusan Mendikbud RI tentang Kurikulum Nasional Program Sarjana*, Jakarta: Ditjen Dikti Depdikbud.bud.
- Manchester Open Learning, (1993), *Mengelola Sumber Daya Manusia dan Hubungan Karyawan*, Alih bahasa Yulia Sri Haryani, Jakarta: Gramedia.
- McCorkle, Chester O, Jr. and Archibald, Sandra O., (1982), *Management and Leadership in Higher Education*, San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Melcher, Arlyn J. (1990), *Struktur dan Proses Organisasi*, alih Bahasa: A. Hasyim Ali, Jakarta: Rineka Cipta.
- M. Jusuf Hanafiah, dkk., (1994), *Pengelolaan Mutu Total Pendidikan Tinggi: Suatu Buku Pedoman bagi Pengelola Perguruan Tinggi untuk Meningkatkan Mutu*, Cetakan Kedua, Medan: BKS PTN Wilayah Barat.
- Murgtroyd, Stephen and Morgan, Colin, (1994), *Total Quality Management and the School*, Buckingham: Open University Press.
- Nana Sudjana dan Eddy Susanta, (1989), *Pendekatan Sistem Bagi Administrator Pendidikan*, Bandung: Sinar Baru.
- Nasution, S. (1992), *Berbagai Pendekatan dalam Proses Belajar dan Mengajar*, Jakarta: Bumi Aksara.
- National Research Council USA, 1992, *Teacher Supply Demand and Quality: Policy Issues Models and Data Bases*, Washington D.C.: National Academy Press.
- Nieshaus, Richard J. and Price, Karl F. (editor) (1991), *Bottom Line Results from Strategic Human Resource Planning*, New York: Plenum Press.
- Nowakowski, Jeri, et.al. (1985), *A Handbook of Educational Variables; A Guide to Education*, Boston: Kluwer Nijhoff Publishing. g.
- Oteng Sutisna, (1989), *Administrasi Pendidikan: Dasar Teoritis untuk Praktek Profesional*, Bandung: Angkasa.

- Owens, Robert.G. (1987), *Organizational Behavior in Education*, Third Edition, New Jersey: Prentice-Hill, Inc.
- Pikiran Rakyat, (1997), "TQM Mempertemukan Dunia Pendidikan dengan Dunia Industri", *Pikiran Rakyat*, (20 Januari 1997).
- Presiden Republik Indonesia, (1990), *Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1990 tentang Pendidikan Tinggi*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Resnick, Lauren B. et. al., (1995), "Benchmarking Education Standards", *Educational Evaluation and Policy Analysis*, Winter, Vol. 17 No. 4.
- Sahertian, Piet A. (1994), *Profil Pendidik Profesional*, Yogyakarta: Andi Offset.
- Sagaria, Mary A.D. (1988), *Empowering Women: Leadership Development Strategies on Campus*, San Fransisco: Jossey-Bass Inc.
- Samana, A. (1994), *Profesionalisme Keguruan*, Yogyakarta: Kanisius.
- Sallis, Edward, (1993), *Total management in Education*, London: Kogan Page limited.
- Seymour, Daniel T., (1991), "On Q: Causing Quality in Higher Education", *Journal of Higher Education*, Vol. 64, No. 5, Sept./Okt. 1993, Reviewer: E. Grady Bogue.gue.
- Schmitz, Constance C., (1993), "Assessing the Validity of Higher Education Indicators", *Journal of Higher Education*, Vol. 64, No. 5 (Sept./Okt.), The Ohio State University Press.
- Suharsimi Arikunto, (1989), *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Ditjen Dikti Depdikbud.
- (1993), *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Study Group on the Conditions of Excellence in American Higher Education, (1984), *Involvement in Learning*, Departement of Education of USA.
- Taliziduhu Ndraha, (1988), *Manajemen Perguruan Tinggi*, Jakarta: Bina Aksara.ara.
- Udju D. Rusdi, (1997), "Peningkatan Kualitas Perguruan Tinggi melalui Penerapan TQM", *Pikiran Rakyat*, (20 Januari 1997).

UNESCO, (1974), *Group Training Course in Educational Planning and the Application of the Educational Simulation Model*, Bangkok.

UNIS Tangerang, *Rencana Induk Pengembangan Lima Tahun UNIS Tangerang, Tahun 1993-1998*.

-----, (1996), *Perkembangan UNIS Periode Tahun 1992-1997*.

Vincent Gaspersz dan Kurniadi, (1997), "Aplikasi Manajemen Kualitas Total (TQM) dalam Industri Jasa", *Pikiran Rakyat*, (19 Oktober 1997).97).

Wawasan Tridharma, (1995), "Peningkatan Profesionalisme Pengelolaan Perguruan Tinggi Swasta", *Wawasan Tridharma*, 3-5.

Willians, Gareth and Loder, Cari, (1990), "The Importance of Quality and Quality Assurance", *Quality Assurance and Accountability in Higher Education*. London: Kogan Page

Wilson, Michael T., (1985), *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.

