

DAFTAR ISI

	halaman
KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	20
C. Tujuan Penelitian	24
D. Kegunaan Penelitian	25
E. Paradigma Penelitian	25
BAB II KAJIAN TEORITIS	30
A. Pemikiran tentang Mutu dalam Pendidikan	30
1. Konsep Mutu	30
2. Pengertian Mutu dalam Pendidikan	33
3. Substansi Mutu Perguruan Tinggi	39
B. Pengendalian Mutu di Perguruan Tinggi	40
1. Pengertian dan Perkembangan Pemikiran tentang Pengendalian Mutu	40
2. Pengertian dan Prinsip-prinsip Total Quality Management di Perguruan Tinggi	46
3. Keberhasilan Implementasi TQM di Perguruan Tinggi	60

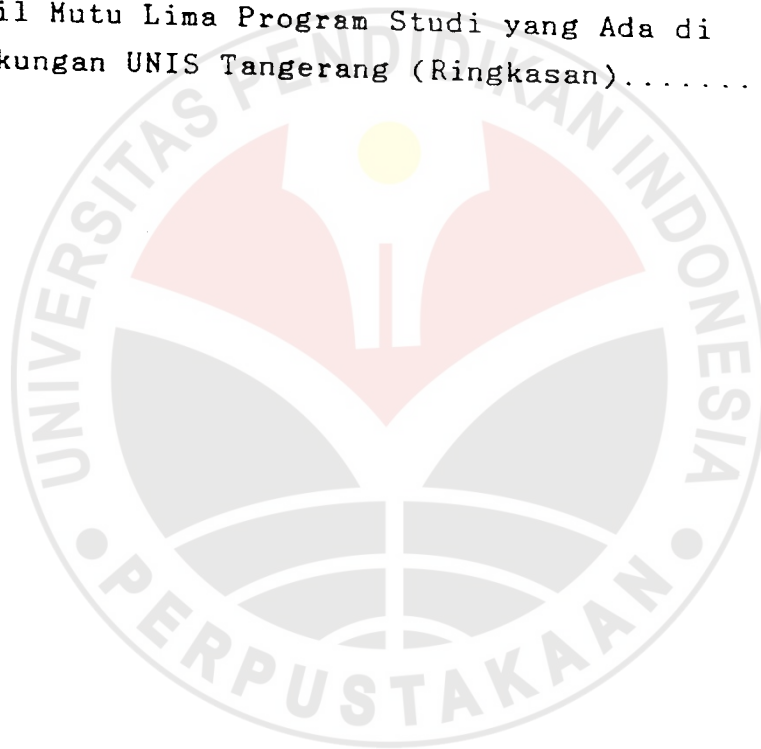
4. Manajemen Strategis untuk Mutu di Perguruan Tinggi	71
5. Pengendalian Mutu dalam Lapangan Fungsional di Perguruan Tinggi	80
C. Kesimpulan terhadap Kajian Teori.....	114
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	119
A. Metode Penelitian	119
B. Jenis Data yang Dikumpulkan	120
C. Sumber Data	122
D. Teknik Pengumpulan Data	123
E. Pelaksanaan Penelitian	123
F. Pengolahan Data	123
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANNYA	126
A. HASIL PENELITIAN	126
1. Arah Strategik Program Studi di UNIS Tangerang..	126
a. Prospek Pekerjaan bagi Lulusan.....	127
b. Prospek Calon Mahasiswa	134
c. Keadaan Persaingan	146
d. Arah Kebijakan Pemerintah dalam Pengembangan Program Studi.....	150
e. Keadaan Dosen dan Staf.....	154
f. Keadaan Sarana dan Prasarana Pendidikan	162
g. Biaya Pendidikan	168
2. Profil Mutu Program Studi di UNIS Tangerang	177
a. Indikator-indikator Mutu Program Studi.....	177
b. Deskripsi dan Analisis Indikator Mutu pada Lima Program Studi di UNIS Tangerang.....	180

3. Pengendalian Mutu dalam Lapangan Fungsional di UNIS Tangerang	198
a. Pengendalian Mutu Raw-input.....	199
b. Pengendalian Mutu Kurikulum.....	202
c. Pengendalian Mutu Personel.....	214
d. Pengendalian Mutu Sarana dan Prasarana	225
e. Pengendalian Mutu Pembinaan Mahasiswa.....	231
f. Pengendalian Mutu Keuangan.....	236
g. Pengendalian Mutu Lulusan.....	243
 B. POKOK-POKOK TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASANNYA..	255
1. Arah Strategik Program Studi di UNIS Tangerang..	255
2. Profil Mutu Program Studi di UNIS Tangerang.....	269
3. Pengendalian Mutu dalam Lapangan Fungsional.....	272
 BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	298
A. KESIMPULAN	298
1. Arah Strategik Program Studi di UNIS Tangerang..	298
2. Profil Mutu Program Studi di UNIS Tangerang.....	303
3. Pengendalian Mutu dalam Lapangan Fungsional.....	305
B. REKOMENDASI	322
1. Arah Strategik Program Studi di UNIS Tangerang..	319
2. Profil Mutu Program Studi di UNIS Tangerang.....	324
3. Pengendalian Mutu dalam Lapangan Fungsional.....	325
 DAFTAR PUSTAKA.....	334
 LAMPIRAN	340

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keadaan Program Studi yang Ada di Lingkungan UNIS Tangerang dengan Populasi Mahasiswa dan Lulusannya pada Tahun 1994/95-1996/97.....	12
1.2 Jumlah dan Tingkat Pendidikan Dosen di UNIS Tangerang pada Tahun 1997.....	14
1.3 Keadaan Jabatan Akademik Dosen Tetap di UNIS Tangerang pada Tahun 1997.....	15
4.1 Jumlah Dosen dan Rasio Dosen : Mahasiswa pada Lima Program Studi pada Tahun 1996/97.....	155
4.2 Kualifikasi Dosen Tetap di Lima Program Studi di UNIS pada Tahun 1996-1997	155
4.3 Rincian Biaya Pendidikan yang harus Dibayar Mahasiswa untuk Satu Tahun Ajaran	169
4.4 Rata-Rata Nilai STTB SLTA Mahasiswa UNIS Tahun 1996/1997	181
4.5 Trend Jumlah Mahasiswa yang Masuk ke Lima Program Studi di UNIS sejak Tahun Akademik 1993/94-1996/97	182
4.6 Pendidikan Formal Tertinggi Dosen UNIS di Lima Program Studi	184
4.7 Jabatan Akademik Dosen Tetap dan Tidak Tetap pada Lima Program Studi di UNIS	185
4.8 Jumlah Lulusan Selama Tiga Tahun (1994/95-1996/97..)	182
4.9 Jumlah Mahasiswa Baru yang Masuk pada Semester Pertama sejak Tahun Akademik 1990/91-1992/93.....	193
4.10 Indeks Prestasi Kumulatif (IPK) Lulusan pada Lima Program Studi sejak Tahun 1994/95-1996/97....	196

4.11 Data Kegiatan Pengembangan Penalaran, Keilmuan, dan Keprofesian Mahasiswa di Lima Program Studi selama Tahun 1996/97	234
4.12 Realisasi Penerimaan Uang Tahun Anggaran 1993/94 dan 1994/95	241
4.13 Profil Peluang dan Ancaman yang Dihadapi Lima Program Studi di UNIS Tangerang.....	256
4.14 Profil Kekuatan dan Kelemahan yang Dimiliki oleh Lima Program Studi di UNIS Tangerang.....	257
4.15 Profil Mutu Lima Program Studi yang Ada di Lingkungan UNIS Tangerang (Ringkasan).....	270



DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 Proses Pendidikan Tinggi sebagai Suatu Sistem ..	27
2.1 Model TQM untuk Kepemimpinan di Lembaga Pen- didikan	61

