

DAFTAR PUSTAKA

Arifin, Noor. *Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja dan Kepuasan Kerja Pada CV. Duta Senenan Jepara*. Jurnal *Economia*, 8 (1). April 2012.

Arifin, Nur. *Aplikasi konsep Quality of Worklife (QWL) dan Upaya Menumbuhkan Motivasi Karyawan berkinerja Unggul*. *Usahawan* No. 10 Th. XXVIII. Oktober. 1999. [Online]. Tersedia: <http://zaimmukaffi1979.blogspot.com/2012/06/kualitas-kehidupan-kerja.html>. [Juni 2012]

Arikunto, Suharsimi. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.

Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.

Bernardin and Russel, Joice E.A. 1993. *Human Resources Management, An Experiential Approach*. By McGraw-Hill, Inc. Newyork, USA. [Online]. Tersedia: <http://zaimmukaffi1979.blogspot.com/2012/06/kualitas-kehidupan-kerja.html> [Juni 2012]

Bungin, M. Burhan. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, Ekonomi dan Kenijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.

Burstein, George. 1987. *Enchancing the Quality of Work Life*. The Journal of The School of Business and Economics.

Mariatul Qibtiah, 2014

Pengaruh kualitas kehidupan kerja (quality of work life/qwl) terhadap kinerja karyawan di divisi pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (persero) Bandung kantor pusat I
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Cascio, Wayne F. 1989. *Managing Human Resource. Productivity, Quality of Worklife, Profit. Second Edition*. McGraw-Hill, Inc. Singapura. [Online]. Tersedia: <http://zaimmukaffi1979.blogspot.com/2012/06/kualitas-kehidupan-kerja.html> [Juni 2012]
- Damayanti, Andhini. 2007. *Analisis Kepuasan Karyawan Melalui Faktor-Faktor Quality of Work Life (QWL) di PT. Inti Abadi Kemasindo*. Skripsi Departemen Manajemen Institut Pertanian Bogor.
- Dessler, Gary. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Kesepuluh Jilid 1*. Jakarta: PT Indeks.
- Donnelly, James H. Gibson and Ivancevich. 1994. *Fundamental of Management*. Texas: BusinessnPublication.
- Dubrin, Adrew. 1994. *Human Relation A Job Oriented Approach*. Virginia: Reston Publishing Company, Inc.
- Ellitan, Lena dan Anatan, Lina. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Filippo B. Edwin. 1983. *Personal Management. Sixth Edition. McGraw-Hill. International Book Company, USA*. [Online]. Tersedia: <http://zaimmukaffi1979.blogspot.com/2012/06/kualitas-kehidupan-kerja.html> [Juni 2012]
- Gibson, et al. 1996. *Proses Perilaku Organisasi Edisi Ketiga Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.

Mariatul Qibtiah, 2014

Pengaruh kualitas kehidupan kerja (quality of work life/qwl) terhadap kinerja karyawan di divisi pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (persero) Bandung kantor pusat I
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Gitosudarmo dan Sudita. 2000. *Perilaku Keorganisasian Edisi Pertama*. Yogyakarta: Erlangga.
- Ivancavich, John M., dan Matteson, Michael T., dan Konopakse. 2005. *Organizational Behavior and Management 7th*. New York: Mc. Graw Hill.
- Khoerunnisa, Risa. 2010. *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos KPRK Garut*. Skripsi Program Studi Pendidikan Manajemen Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
- Kusumaputri, Erika Setyanti dan Aryansah, Imam. *Iklm Organisasi dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan*. 2013. *Jurnal Humanitas*, 10 (1). Januari 2013.
- Lamatenggo, Nina dan Uno, Hamzah B. 2012. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi Edisi Sepuluh*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- _____. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan Cetakan Pertama*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Michael dan Stan Kossen. 1997. *The Human Side of Organizations*. New York. ADDISON-WESLEY.

Mariatul Qibtiah, 2014

Pengaruh kualitas kehidupan kerja (quality of work life/qwl) terhadap kinerja karyawan di divisi pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (persero) Bandung kantor pusat I
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Moehariono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Muhidin, Sambas Ali. 2010. *Statistika 1 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.

_____. 2010. *Statistika 2 Pengantar untuk Penelitian*. Bandung: Karya Adhika Utama.

Muhidin, Sambas Ali dan Sontani, Uep Tatang. 2010. *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Adhika Utama.

Nawawi, Hadari. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis dan Kompetitif Cetakan Keempat*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

_____. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif Cetakan Ke-4*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press. [Online]. Tersedia: <http://econ-management.blogspot.com/2010/09/quality-of-work-life.html>

Rivai, Veithzal. 2005. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Cetakan Pertama*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Sastradipoera, Komaruddin. 2005. *Mencari Makna di Balik Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Bandung: Kappa-Sigma.

Sinambela, Lijan Poltak. 2012. *Kinerja Pegawai (Teori Pengukuran dan Implikasi)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Mariatul Qibtiah, 2014

Pengaruh kualitas kehidupan kerja (quality of work life/qwl) terhadap kinerja karyawan di divisi pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (persero) Bandung kantor pusat I
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Soedarmayanti. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2011. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2002. *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi Bagi Para Peneliti*. Bandung: Tarsito.
- Ukas, Maman. 2006. *Manajemen*. Bandung: Agnini.
- Walton, R.E. 1975. *Criteria for Quality of Working Life*. In L.E. Davis, A.B.Cherns and Associates (Eds.) *The Quality of Working*. New York: The Free Press, Life, 1:91-104.
- Wibowo. 2009. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Wirartha, Made. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Andi.

Mariatul Qibtiah, 2014

Pengaruh kualitas kehidupan kerja (quality of work life/qwl) terhadap kinerja karyawan di divisi pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (persero) Bandung kantor pusat I
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu