

No. Daftar FPEB: 196/UN40.7.D1/LT/2014

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
(*QUALITY OF WORK LIFE/QWL*) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI DIVISI PELAYANAN SDM
PT. POS INDONESIA (PERSERO) BANDUNG
KANTOR PUSAT I**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

**Mariatul Qibtiah
1001222**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QUALITY OF
WORK LIFE/QWL*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
DIVISI PELAYANAN SDM PT. POS INDONESIA (PERSERO)
BANDUNG KANTOR PUSAT I**

Oleh
Mariatul Qibtiah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Mariatul Qibtiah 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

MARIATUL QIBTIAH

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QUALITY OF
WORK LIFE/QWL*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
DIVISI PELAYANAN SDM PT. POS INDONESIA (PERSERO)
BANDUNG KANTOR PUSAT I**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing,

Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 196004121986031002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran,

Dr. Rasto, M.Pd.
NIP. 197207112001121001

MARIATUL QIBTIAH

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (*QUALITY OF WORK LIFE/QWL*) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DIVISI PELAYANAN SDM PT. POS INDONESIA (PERSERO) BANDUNG KANTOR PUSAT I

disetujui dan disahkan oleh:

Penguji 1,

Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd.

NIP. 19530912 197903 2 001

Penguji 2,

Drs. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 19600826 198703 1 001

Penguji 3,

Adman, S.Pd., M.Pd.

NIP. 19740412 200112 1 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran,

Dr. Rasto, M.Pd.

NIP. 197207112001121001