

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SIMBOL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Metode Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Proses Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	10
2.1.1 Seleksi.....	10
2.1.2 Proses Penerimaan Tenaga Kerja di PT. Rizma Sabilul Harom Tours and Travel	11
2.2 Konsep Sistem Pengambilan Keputusan	13
2.2.1 Pengertian Keputusan dan Pengambilan Keputusan	13
2.2.2 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan	15
2.2.3 Fase-Fase Pengambilan Keputusan	15

Lingga Yuda Garniwa, 2012

Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Tenaga Kerja menggunakan Metode Dempster Shafer Analytic Heirarchy Process (DS/AHP) (Studi Kasus PT. Rizma Sabilul Harom, Tours and Travel)

2.2.4 Karakteristik dan Kapabilitas Sistem Pendukung Keputusan.....	17
2.2.5 Tujuan Sistem Pengambilan Keputusan	19
2.2.6 Komponen-komponen Sistem Pendukung Keputusan	21
2.2.7 Model Sistem Pendukung Keputusan	23
2.3 Dempster Shafer Analitic Hierarchy Process	24
2.3.1 Model Perbandingan Berpasangan (Pairwise Comparation)	27
2.3.2 Perhitungan Rasio Konsistensi	31
2.4 Latar Belakang Perusahaan.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Fokus Penelitian.....	37
3.3 Alat Dan Bahan.....	37
3.3.1 Alat Penelitian.....	37
3.3.2 Bahan Penelitian	38
3.4 Metode Penelitian	38
3.4.1 Proses Pengumpulan Data	38
3.4.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Representasi Masalah	41
4.2 Pembahasan	42
4.2.1 Penentuan Kriteria	42
4.2.2 Penentuan Bobot Kriteria.....	44
4.2.3 Penentuan Bagian Pekerjaan.....	49
4.2.4 Perhitungan dan Penentuan Peringkat Menggunakan Metode Dempster Shafer Analitic Hierarchy Process (DSAHP)	49

Lingga Yuda Garniwa, 2012

Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Tenaga Kerja menggunakan Metode Dempster Shafer Analytic Hierarchy Process (DS/AHP) (Studi Kasus PT. Rizma Sabilul Harom, Tours and Travel)

4.3 Analisis Sistem	63
4.3.1 Analisis Kebutuhan Sistem	63
4.3.2 Karakteristik Pengguna	64
4.3.3 Context Diagram Sistem	65
4.3.4 Entity Relation Diagram Sistem	66
4.4 Perancangan Sistem	67
4.4.1 Perancangan Database	67
4.4.2 Perancangan Antarmuka	67
4.5 Implementasi	68
4.5.1 Lingkungan Implementasi	68
4.5.2 Implementasi Antarmuka Proses Penerimaan Tenaga Kerja	69
4.6 Pengujian	71
4.7 Hasil Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Perbandingan	29
Tabel 2.2 Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan.....	30
Tabel 2.3 Indek Random (RI).....	32
Tabel 4.1 Kriteria Penilaian Sebelum Mempunyai Bobot.....	43
Tabel 4.2 Nilai Kepentingan Bobot Kriteria	44
Tabel 4.3 Kriteria Penilaian Setelah Mempunyai Bobot.....	49
Tabel 4.4 Decision Alternative.....	50
Tabel 4.5 Hasil Tes Decision Alternative.....	51
Tabel 4.6 Hasil Normalisasi Tes Kepribadian.....	51
Tabel 4.7 Hasil Normalisasi Tes Bakat	51
Tabel 4.8 Hasil Normalisasi Tes Intelegensia	52
Tabel 4.9 Hasil Normalisasi Tes Prestasi	52
Tabel 4.10 Hasil Comparation Matrix Kriteria Kepribadian.....	53
Tabel 4.11 Hasil Comparation Matrix Kriteria Bakat	54
Tabel 4.12 Hasil Comparation Matrix Kriteria Intelegensia	55
Tabel 4.13 Hasil Comparation Matrix Kriteria Prestasi	56
Tabel 4.14 Irisan m1 Terhadap m2.....	58
Tabel 4.15 Irisan m3 Terhadap m4.....	59
Tabel 4.16Irisan m5 Terhadap m6.....	61
Tabel 4.17 Hasil Akhir Pengurutan Menggunakan Metode DSAHP.....	62
Tabel 4.18Pengujian Sistem Menggunakan Metode Black Box	71

Lingga Yuda Garniwa, 2012

Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Tenaga Kerja menggunakan Metode Dempster Shafer Analytic Heirarchy Process (DS/AHP) (Studi Kasus PT. Rizma Sabilul Harom, Tours and Travel)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase-fase Pengambilan Keputusan / Proses Pemodelan.....	16
Gambar 2.2 Karakteristik dan Kemampuan Ideal DSS.....	19
Gambar 2.3 Skematis DSS	22
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	35
Gambar 3.2 Model Waterfall.....	40
Gambar 4.1 Context Diagram Sistem.....	65
Gambar 4.2 Analisis DFD Level 1 Sistem	66
Gambar 4.3 Entity Relation Diagram Sistem	66
Gambar 4.4 Rancangan Antarmuka Halaman Login	67
Gambar 4.5 Rancangan Antarmuka Halaman Admin.....	67
Gambar 4.6 Rancangan Antarmuka Halaman HRD.....	68
Gambar 4.7 Rancangan Antarmuka Halaman Manager.....	68
Gambar 4.8 Halaman Input Data Bobot Kriteria.....	69
Gambar 4.9 Halaman View Bobot Kriteria per Bidang Pekerjaan	70
Gambar 4.10 Halaman Pengurutan Akhir Calon.....	70

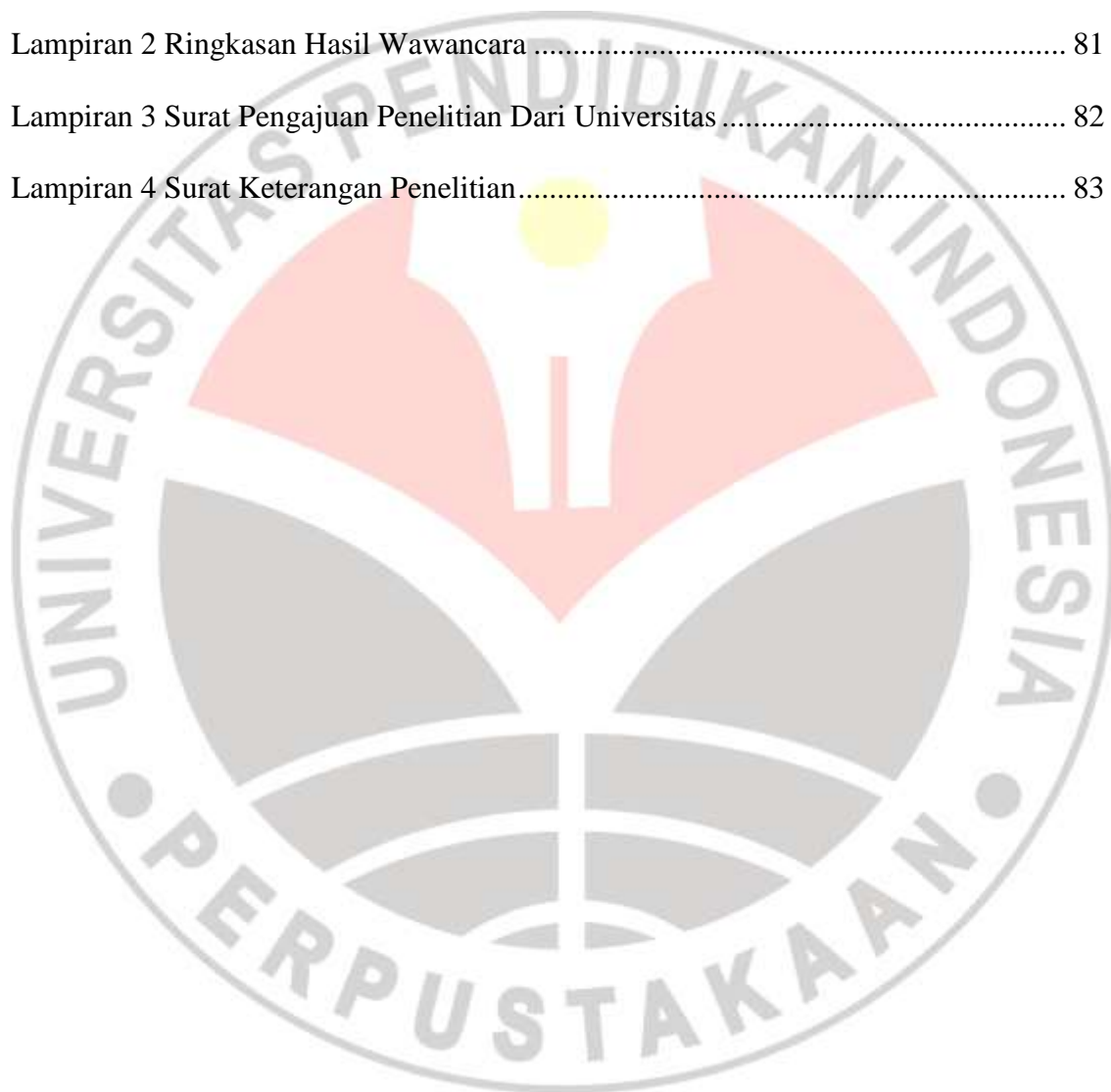
Lingga Yuda Garniwa, 2012

Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Tenaga Kerja menggunakan Metode Dempster Shafer Analytic Heirarchy Process (DS/AHP) (Studi Kasus PT. Rizma Sabilul Harom, Tours and Travel)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Ringkasan Hasil Wawancara	80
Lampiran 2 Ringkasan Hasil Wawancara	81
Lampiran 3 Surat Pengajuan Penelitian Dari Universitas	82
Lampiran 4 Surat Keterangan Penelitian.....	83







Lingga Yuda Garniwa, 2012

Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Tenaga Kerja menggunakan Metode Dempster Shafer Analytic Heirarchy Process (DS/AHP) (Studi Kasus PT. Rizma Sabilul Harom, Tours and Travel)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

DAFTAR SIMBOL

- Θ = theta yang berisi seluruh alternatif
- DA = decision alternatif
- C = kriteria
- λ_{\max} = eigenvalue maksimum
- n = ukuran matrik
- S = group decision alternatif (DA)
- p = bobot kriteria
- d = jumlah DA yang dihasilkan
- pv = priority vector
- CR = consistency ratio
- m = bpa
- A, B = hasil DA dari tiap alternatif
- K = variabel yang mewakili kombinasi nilai bobot DA untuk semua kriteria
- CI = indeks konsistensi
- RI = indeks random
- \emptyset = tidak mempunyai irisan (himpunan kosong)
- \cap = irisan
- DFD :
-  = entitas eksternal
-  = proses
-  = data store
-  = aliran data

Lingga Yuda Garniwa, 2012

Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Tenaga Kerja menggunakan Metode Dempster Shafer Analytic Heirarchy Process (DS/AHP) (Studi Kasus PT. Rizma Sabilul Harom, Tours and Travel)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

ERD :

□ = entitas

○ = atribut

◇ = relationship



Lingga Yuda Garniwa, 2012

Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Tenaga Kerja menggunakan Metode Dempster Shafer Analytic Heirarchy Process (DS/AHP) (Studi Kasus PT. Rizma Sabilul Harom, Tours and Travel)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu