

DAFTAR PUSTAKA

- Dimiyati, Tjutju dan Ahmad Dimiyati. (2004). *Operations Research (Model-Model Pengambilan Keputusan)*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Herrhyanto, Nar. (1993). *Statistika Matematika. Jilid 1*. Bandung: Jurusan Pendidikan Matematika IKIP.
- Hillier, dan Lieberman. (2005). *Introduction to Operations Research. Eighth Edition*. New York: Mc Graw Hill Inc.
- Kakiay, Thomas.J. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata. Edisi Ke I*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkusubroto, Kuntoro dan Listiarini Trisnadi. (1982). *Analisa Keputusan (Pendekatan Sistem Dalam Manajemen Usaha dan Proyek)*. Bandung: Ganeca Exact.
- Setiawan, Wawan.(2006). *Penerapan Teori Antrian Untuk Menentukan Jumlah Layanan Optimal Pada Nasabah PT.Bank Rakyat Indonesia Cabang Sumedang*. Tugas Akhir.
- Siagian, P. (1987). *Penelitian Operasional*. Jakarta: UI-Press.
- Soebagyo, Pangestu. (1995). *Riset Operasi (Aplikasi Pada Ekonomi)*. Jakarta: Universitas Terbuka Depdikbud.
- Supranto, J. (1988). *Statistik Teori dan Aplikasi. Edisi Kelima. Jilid 2*. Jakarta: Erlangga.
- Ross, Sheldon M. (1996). *Stochastic Processes. Second Edition*. New York: John Wiley and sons Inc.

Taha, Hamdy A.. (1976). *Riset Operasi Suatu Pengantar*. (Alih bahasa oleh Daniel Wirajaya).Jilid 2. Edisi Kelima. Jakarta: Penerbit Binarupa Aksara.

Zeleny, Milan. (1976). *Operations Research Multiple Criteria Decisions Making*.New York: Springer-Verlag Berlin Heiddlberg.

_____. (). *Model Antrian*. [Online]. Tersedia : [http:// www.geocities.com](http://www.geocities.com) [10 Mei 2008].

_____. (). *Distribusi Poisson*. [Online]. Tersedia : [http:// www.google.com](http://www.google.com) [10 Mei 2008].

_____. (). *Distribusi Eksponensial*. [Online]. Tersedia : [http:// www.google.com](http://www.google.com) [10 Mei 2008].

_____. (). *Simulasi Antrian Untuk Peningkatan Pelayanan*. [Online]. Tersedia : [http:// www.ueui.ac.id](http://www.ueui.ac.id) [10 Mei 2008].

_____. (). *Teori Antrian (queueing)*. [Online]. Tersedia : [http:// www.bacadiary.blogspot.com](http://www.bacadiary.blogspot.com) [10 Mei 2008].