

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan seluruh rangkaian pembahasan dalam tugas akhir ini, dapat disimpulkan :

1. Langkah-langkah untuk mengestimasi biaya garansi pada TV yaitu : menaksir distribusi kegagalan TV, menaksir parameter  $\theta$  dengan *Maximum Likelihood Estimator* (MLE), menaksir probabilitas kegagalan TV, dan mengestimasi biaya garansi TV. Berdasarkan langkah-langkah tersebut, diperoleh bahwa nilai taksiran ekspektasi biaya garansi per unit TV dengan masa garansi selama 18 bulan adalah sebesar Rp. 5.317,23.
2. Skenario perluasan masa garansi akan mengakibatkan meningkatnya nilai taksiran ekspektasi biaya garansi per unit TV, menjadi :
  - Rp. 8.153,09 untuk masa garansi 27 bulan,
  - Rp. 10.988,94 untuk masa garansi 36 bulan,
  - Rp. 13.470,32 untuk masa garansi 45 bulan,
  - Rp. 16.306,17 untuk masa garansi 54 bulan,
  - Rp. 18.787,55 untuk masa garansi 63 bulan,
  - Rp. 21.268,92 untuk masa garansi 72 bulan,
  - Rp. 24.104,78 untuk masa garansi 81 bulan,
  - Rp. 26.586,15 untuk masa garansi 90 bulan,
  - Rp. 29.067,52 untuk masa garansi 99 bulan, dan

- Rp. 31.548,90 untuk masa garansi 108 bulan.
3. Langkah-langkah untuk menentukan masa garansi ideal dari skenario perluasan masa garansi adalah dengan mengestimasi biaya garansi per unit TV untuk masing-masing skenario masa garansi dan mempersentasekannya terhadap harga jual rata-rata. Masa garansi ideal adalah masa garansi dengan persentase biaya garansi antara 1% hingga 1,9% dari harga penjualan TV. Berdasarkan langkah-langkah tersebut, masa garansi ideal dari skenario perluasan masa garansi adalah antara 54 bulan hingga 99 bulan.

## 5.2 Saran

1. Berdasarkan hasil penelitian ini dibuktikan bahwa estimasi biaya garansi dapat dilakukan dengan menggunakan teknik penghitungan manual. Akan tetapi masih banyak teknik yang lain yang dapat digunakan seperti dengan menggunakan bantuan *software*. Oleh karena itu untuk penelitian lebih lanjut disarankan agar menggunakan teknik-teknik yang lain dalam mengestimasi biaya garansi.
2. Hasil penelitian ini dapat dijadikan salah satu rujukan bagi produsen TV dalam menentukan biaya garansi.