

## DAFTAR PUSTAKA

- Gaspersz, V. (2002). *Pedomen Implementasi Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Henderson, R.G. (2006). *Six Sigma Quality Improvement with MINITAB*. Chichester: John Wiley & Sons, Inc.
- Hendradi, T.C. (2006). *Statistik Six Sigma dengan Minitab, Panduan Cerdas Inisiatif Kualitas  $6\sigma$* . Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Herryanto, N. (1993). *Statistika Matematik*. Diklat Jilid I Jurusan Matematika Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam IKIP Bandung.
- Ibrahim, Y.F. (2008). *Implementasi Metode DMAIC-Six Sigma sebagai Penerapan Metode Statistika dalam Peningkatan Kualitas (Studi Kasus di PT. Iwamatex)*. Tugas Akhir Sarjana Sains Matematika UPI. Bandung: Tidak diterbitkan.
- Montgomery, D. (1997). *Design and Analysis of Experiment*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Pande, P. dan Holpp, L. (2002). *What Is Six Sigma Berpikir Cepat Six Sigma*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- PT Pertamina (Persero) Corporate Website. (2008). *Pertamina*. [Online]. Tersedia: <http://www.pertamina.com>.
- Riduwan. (2008). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Ruseffendi, E.T. (2003). *Dasar-dasar Penelitian Pendidikan dan Bidang Non-Eksakta Lainnya*. Semarang: CV. IKIP Semarang Press.
- Sudjana. (2002). *Desain dan Analisis Eksperimen*. Bandung: Tarsito.
- Sudjana. (2001). *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.

Suprihatin, T. (2003). *Pengembangan Kemampuan Komunikasi Siswa Melalui Pembelajaran Keterampilan Metakognisi Dengan Pemecahan Masalah (Penelitian Tindakan Kelas terhadap Siswa Kelas 2-3 SMU Negeri 14 Bandung Tahun Ajaran 2003-2004)*. Skripsi Sarjana Pendidikan Matematika UPI. Bandung: Tidak diterbitkan.

Wikipedia Foundation, Inc. (2009). *Six Sigma*. [Online]. Tersedia: <http://www.wikipedia.org>.

