

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Pada akhir penulisan skripsi ini, ada beberapa kesimpulan yang dapat diambil. Metode klasifikasi beragam karakteristik dapat digunakan untuk memecahkan kasus permasalahan. Setiap metode memiliki keunggulan dan kelemahan. Ini bukan berarti satu metode lebih baik dari metode lain karena terdapat beberapa faktor yang bersifat relatif dan karena sifat-sifat yang relatif ini, perlu dilakukan penelitian lebih jauh.

Dari hasil penelitian, C4.5 dan *Naïve Bayes* dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah asuransi. Lebih spesifiknya, kedua algoritma ini dapat mengklasifikasikan calon konsumen yang potensial dan calon konsumen yang tidak potensial. Pada hasil percobaan *Naïve Bayes* memang lebih stabil, namun dari segi akurasi C 4.5 lebih unggul. Hal ini karena C4.5 mencari keterkaitan antara atribut sehingga “pola-pola” yang dibuat berdasarkan adanya keterhubungan atribut. Maka kami ambil kesimpulan bahwa C4.5 cocok untuk dijadikan solusi untuk masalah ini dibandingkan *Naïve Bayes*.

Dari segi jumlah atribut, maka dapat diketahui bahwa atribut yang banyak belum tentu menghasilkan akurasi yang terbaik, terbukti dari hasil penelitian diatas. Hanya dengan melakukan penelitian yang seksamalah, dapat diketahui jumlah atribut yang paling efisien.

Atas hasil ini maka implementasi C4.5 dijadikan prioritas dalam pembangunan perangkat lunak yang dinamakan S.K.A (Sistem Klasifikasi Asuransi) dan implementasi *Naïve Bayes* sebagai fitur pendukung. Dengan adanya sistem ini, diharapkan untuk menjadi solusi alternatif, bagi pihak instansi khususnya asuransi.

## 5.2 Saran

Untuk membangun sistem yang dapat mengklasifikasikan calon konsumen ke dalam bentuk klasifikasi, diperlukan data yang banyak dan variatif. Data yang banyak agar data *training* yang dibuat cukup layak dan variatif agar *overfitting* dapat dihindari. Jika kedua hal ini dapat dilaksanakan maka sistem dapat meningkatkan akurasi.

Untuk lebih maksimal lagi, perlu dilakukan seleksi atribut dengan teknik yang beragam agar dapat diketahui teknik penyeleksian atribut yang terbaik dan untuk mendapatkan akurasi yang maksimal. Sebab, dengan teknik seleksi atribut yang beragam akan didapatkan jumlah atribut yang paling ideal.

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi bahan acuan bagi pihak lain yang ingin mengembangkan metode ini ataupun untuk pihak-pihak yang mencoba mengimplementasikan metode C4.5 dan *Naïve Bayes* terhadap bidang-bidang lain dan mencoba untuk memperbaiki metode ini. Atau, bahkan penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk membuat metode yang sama sekali baru.