

DAFTAR PUSTAKA

- Dajan, A. (1996). *Pengantar Metode Statistik*. Jilid 2. Jakarta : LP3ES.
- Gross, D. dan C. Harris. (1985). *Fundamentals of Queueing Theory*. Jilid 2. New York: Wiley.
- Hall, R. W. (1991). *Queueing Methods for Service and Manufacturing*. New Jersey: Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- Kakiay, T. J. (2004). *Dasar Teori Antrian untuk Kehidupan Nyata*. Edisi Ke I. Yogyakarta: Andi.
- Taha, H. A. (1976). *Riset Operasi Suatu Pengantar*. (Alih bahasa oleh Daniel Wirajaya). Jilid 2. Edisi Kelima. Jakarta: Penerbit Binarupa Aksara.
- Setiawan, W.(2006). *Penerapan Teori Antrian Untuk Menentukan Jumlah Layanan Optimal Pada Nasabah PT.Bank Rakyat Indonesia Cabang Sumedang*. Tugas Akhir.
- Ubaidah, A.(2008). *Model antrian M/M/c dalam penentuan jumlah loket optimal berdasarkan pengambilan keputusan model displaced ideal (studi kasus : pembayaran rekening air di PDAM kota Cirebon)*. Tugas Akhir.
- _____. (). *Distribusi Eksponensial*. [Online]. Tersedia : <http://www.google.co.id/> [20 Januari 2009].
- _____. (). *Distribusi Erlang*. [Online]. Tersedia : http://en.wikipedia.org/wiki/Phase-type_distribution [20 Januari 2009].