

Nomor : 0382/UN40.F7.S1/PK.05.01/2023

**Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap
Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT.Bank Rakyat Indonesia
Regional Office Bandung)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Pada
Program Studi Manajemen**



Disusun oleh :

Alfitto Suryo Hargiyanto

1909440

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS PENDIDIKAN
INDONESIA
2023**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT Bank Rakyat Indonesia**

Oleh:

Alfitto Suryo Hargiyanto

1909440

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia

© Alfitto Suryo Hargiyanto

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan
dicetak, di-*fotocopy*, atau dengan cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPETENSI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PT.BANK RAKYAT INDONESIA RO
BANDUNG)

Alfitto Suryo Hargiyanto
1909440

Disetujui dan disahkan oleh:


Dosen Pembimbing I:



Dr. Askolani, S.E, MM

NIP. 19750704 200312 1 001

Dosen Pembimbing II:

 15/8/2023.

Annisa Cintagustia, S.E., M.Si

NIP. 197910092005012002

Ketua Program Studi



Dr. Maya Sari, S.E, M.M.

NIP. 198702012015042002

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia RO Bandung beserta seluruh isinya adalah sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatukan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran keilmuan karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 7 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Alfitto Suryo Hargivanto

NIM : 1909440

ABSTRAK

Alfitto Suryo Hargiyanto (1909440) “Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kasus pada Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung)”.

Fokus penelitian ini adalah tentang bagaimana kinerja karyawan PT Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung. Kinerja karyawan merupakan aspek pendukung yang ikut berperan menentukan keberhasilan organisasi/perusahaan. Kinerja pegawai dapat memberi dampak peningkatan produktivitas, profitabilitas, mempertahankan karyawan, kepuasan konsumen serta keberhasilan bagi organisasi. Dari banyaknya berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai, yang menarik peneliti adalah kompetensi (X1) dan kecerdasan emosional (X2).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kompetensi, kecerdasan emosional dan kinerja karyawan di Pt. Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung dan juga mengetahui pengaruh terhadap kinerja pegawai, , dan pengaruh kemampuan dan budaya terhadap kinerja pegawai di Pt. Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi sebanyak 74 karyawan Pt Bank Rakyat Indonesia *Regional Office*. Bandung. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisiensi korelasi pearson product moment dan analisis regresi berganda. Pengujian hipotesis menggunakan Uji-F dan Uji-t.

Kata Kunci: Kompetensi, Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Alfitto Suryo Hargiyanto (1909440) "The Influence of Competence and Emotional Intelligence on Employee Performance (Case Study on Employees of PT Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung)".

The focus of this research is on how the performance of employees of PT Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung. Employee performance is a supporting aspect that plays a role in determining the success of the organization / company. Employee performance can have an impact on increasing productivity, profitability, retaining employees, customer satisfaction and success for the organization. Of the many various factors that can affect employee performance, what attracts researchers is competence (X1) and emotional intelligence (X2).

The purpose of this study was to determine the description of competence, emotional intelligence and employee performance at Pt. Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung and also determine the effect on employee performance, and the effect of ability and culture on employee performance at Pt. Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung. Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung

The research method used is descriptive and verification method with a population of 74 employees of Pt Bank Rakyat Indonesia Regional Office. Bandung. The analysis technique used is Pearson product moment correlation coefficient and multiple regression analysis. Hypothesis testing using F-test and t-test.

Keywords: Competence, Emotional Intelligence, Employee Performance

Daftar Isi

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Kata Pengantar.....	xii
BAB I.....	15
PENDAHULUAN.....	15
1.1 Latar Belakang.....	15
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Manfaat Penelitian.....	21
BAB II.....	22
KAJIAN PUSTAKA.....	22
2.1 Kajian Pustaka.....	22
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.2 Kecerdasan Emosional.....	25
2.1.3 Kompetensi.....	28
2.1.4 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.1.5 Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	36
2.1.6 Hubungan Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	37
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	40
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	47
2.4 Paradigma Penelitian.....	50
2.5 Rumusan Hipotesis.....	51
BAB III.....	52
METODE PENELITIAN.....	52
3.1 Objek Penelitian.....	52
3.2 Metode Dan Design Penelitian.....	52
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.4 Sumber Data, Alat Pengumpulan Data.....	60

3.4.1	Sumber Data.....	60
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5	Populasi , Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	62
3.5.1	Populasi.....	62
3.5.2	Sampel.....	63
	Pada penelitian ini metode untuk pengambilan sampel yang akan digunakan.....	63
3.5.3	Teknik Sampling.....	63
3.6	UJI VALIDITAS DAN UJI REABILITAS.....	63
3.6.1	Uji Validitas.....	63
3.6.2	Uji Reabilitas.....	68
3.7	ANALISIS DATA DAN UJI HIPOTESIS.....	70
3.7.1	Rancangan Analisis Data.....	70
3.7.2	Uji Deskriptif.....	72
3.7.3	Analisis Method Of Succesive Interval (MSI).....	76
3.7.4	Analisis Korelasi.....	80
3.7.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
BAB IV	87
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
4.1	Hasil Penelitian.....	87
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	87
4.1.2	Karakteristik Responden.....	90
4.1.3	Gambaran Umum Variabel.....	92
4.1.3.1	Gambaran Variabel Kompetensi.....	92
4.1.3.2	Gambaran Variabel Kecerdasan Emosional.....	96
4.1.3.3	Gambaran Variabel Kinerja.....	100
4.2	Hasil Pengujian Statistika.....	103
4.2.1	Uji Normalitas.....	103
4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	105
4.2.3	Uji Heteroskedastitas.....	106
4.2.3	Analisis Korelasi.....	107
4.2.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	109
4.2.5	Analisis Linear Berganda.....	110
4.2.6	Uji Hipotesis.....	110
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	112
4.3.1	Kompetensi Pada Bank Rakyat Indonesia <i>Regional Office</i> Bandung.....	112
4.3.2	Kecerdasan Emosional Pada Bank Rakyat Indonesia <i>Regional Office</i> Bandung.....	114

4.3.3	Kinerja Pada Bank Rakyat Indonesia <i>Regional Office</i> Bandung.....	116
4.3.4	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung	118
4.3.5	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung.....	119
4.3.6	Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung.....	120
BAB V.....		122
KESIMPULAN DAN SARAN.....		122
5.1	Kesimpulan.....	122
5.2	Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....		i
LAMPIRAN.....		viii
Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi.....		viii
Lampiran 2 Kuisisioner.....		xiv
Lampiran 3 Data Ordinal ke Interval.....		xxi
Lampiran 4 Uji Validitas dan Realibilitas.....		xxvi
Lampiran 5 MSI.....		xxix
Lampiran 6 Output SPSS.....		xxxii
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....		xxxiii

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja.....	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	63
Tabel 3.3 Tabel Interpretasi Besar Nilai r.....	65
Tabel 3.4 Hasil Validitas Variabel X1	66
Tabel 3.5 Hasil Validitas Variabel X2	67
Tabel 3.6 Hasil Variabel Y	68
Tabel 3.7 Tingkat Realibilitas Berdasarkan Nilai Alpha	70
Tabel 3.8 Tingkat Realibilitas Berdasarkan Nilai Alpha	70
Tabel 3.9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	71
Tabel 3.10 Kategorisasi Tingkat Variabel Kompetensi.....	72
Tabel 3.11 Kategorisasi Tingkat Variabel Kecerdasan Emosional	73
Tabel 3.12 Kategorisasi Tingkat Variabel Kinerja	73
Tabel 3.13 Rumus Kategorisasi	73
Tabel 3.14 Intepretasi Variabel.....	74
Tabel 3.15 Garis Kontinum.....	75
Tabel 3.16 Intepretasi Koefisiensi Korelasi.....	81
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	92
Tabel 4.4 Skor Rata – Rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Skor Rata – rataVariabel Kompetensi	93
Tabel 4.5 Distribusi Perusahaan Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung Sampel Menurut Tingkat Kompetensi	94
Tabel 4.6 Skor Rata – Rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Skor Rata – rataVariabel Kecerdasan Emosional	97
Tabel 4.7 Distribusi Perusahaan Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung Sampel Menurut Tingkat Kecerdasan Emosional.....	98
Tabel 4.8 Skor Rata – Rata, Simpangan Baku dan Interval Estimasi Skor Rata – rataVariabel Kinerja.....	100

Tabel 4.9 Distribusi Perusahaan Bank Rakyat Indonesia Regional Office Bandung Sampel Menurut Tingkat Kinerja	101
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	105
Tabel 4.11 Output Korelasi.....	107
Tabel 4.12 Output Korelasi.....	108
Tabel 4.13 Output Koerlasi Kompetensi dan Kecerdasan Emosional	109
Tabel 4.14 Output Koefisiensi Regresi	110
Tabel 4.15 Nilai Signifikansi Uji F.....	111
Tabel 4.16 Nilai Signifikansi Uji T.....	112

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Proses Kinerja	23
Gambar 2.2 Model Dimensi.....	32
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual	49
Gambar 2.4 Gambar Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4.1 Garis Kontinum Kompetensi Pada Perusahaan BRI RO Bandung....	93
Gambar 4.2 Skor Total Variabel Kompetensi.....	95
Gambar 4.3 Garis Kontinum Kecerdasan Emosional Pada Perusahaan BRI RO Bandung	97
Gambar 4.4 Skor Total Variabel Kecerdasan Emosional	99
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kinerja Pada Perusahaan BRI RO Bandung	100
Gambar 4.6 Skor Total Variabel Kinerja	102
Gambar 4.7 Uji Normalitas.....	103
Gambar 4.8 Uji Normalitas.....	104
Gambar 4.9 Uji Heteroskedastitas	106

Kata Pengantar

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan nikmat dan hidayahnya penulis diberikan kesehatan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pada Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung". Shalawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta Keluarga, sahabat, serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis berharap agar skripsi ini dapat menambah wawasan serta memberikan manfaat kepada penulis khususnya dan pembaca umumnya. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu masih banyak kekurangan dan masih auh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun sehingga dapat diperbaiki di masa yang akan datang

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan rampung tanpa adanya dukigan, bimbingan dan bantuan doa dari berbagai pihak selama penyusunan skriga ini. Maka dari itu, penalis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A. selaku Rektor Univeritas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS. selaku Dekan Fakultas.
3. Ibu Dr.Maya Sari, S.E., M.M. selaku ketua program studi Manajemen.
4. Bapak Bambang Hargiyanto dan Ibu Sri Widiarti yang telah melahirkan dan membesarkan penulis dan memberikan dukungan serta doa dalam menyelesaikan Pendidikan

5. Bapak Dr. Askolani, SE, MM selaku Pembimbing I yang selalu membimbing, memberi dukungan, yang telah meluangkan waktu dan juga pikiran dan saran kepada penulis hingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Annisa Ciptagustia, SE.,M.Si selaku Pembimbing II yang selalu membimbing dan memberi saran, dan selalu memberi nasehat kepada penulis selama proses pembuatan skripsi ini.
7. Ibu Netti Siska Nurhayati, S.E., M.M. selaku Pembimbing akademik yang selalu membimbing di saat perkuliahan.
8. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Bapak Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M.Pd; Bapak Prof. Dr. H. Suryana, M.Si; Bapak Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM; Ibu Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si; Ibu Dr. Maya Sari, SE, MM; Ibu Dr. Vanessa Gaffar, SE. Ak. MBA; Ibu Dr. Ayu Krishna Yuliawati, S.Sos., MM; Ibu Annisa Ciptagustia, SE.,M.Si, Bapak Dr. Askolani, SE, MM, Bapak Dr. H. Mokh. Adieb Sultan, ST. MT: Bapak Askolani, SE., MM; Ibu Netti Siska Nurhayati, SE., MM; Bapak Budhi Pamungkas Gautama, SE, MSc; Ibu Tia Yuliawati, S.Pd.. MM: Bapak Yoga Pradana, S.E., M.S.M; Bapak Dr. Eka Surachman, ST., MT yang senantiasa membimbing. memberikan ilmu serta mengajarkan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
9. Saudara Kandung Titto Prabowo Hargiyanto dan Raditio Ananto Hargiyanto yang telah memberikan dukungan serta saran dan masukan
10. Faza Nur Fitria yang menjadi tempat berkeluh kesah dalam kondisi apapun dan menjadi support system untuk penulis
11. Nicholas Kenzi, Nadhif Iza Aulia, Fadlan Muhammad R R, Rizkyta A A selaku teman penulis yang sering bertukar pikiran selama proses pengerjaan skripsi

12. Ibu Aulia Risky selaku staff SDM BRI RO Bandung dan Bapak Riki selaku staff SDM BRI RO Bandung yang telah memberikan fasilitas untuk melakukan penelitian di BRI RO Bandung
13. Seluruh pegawai BRI RO Bandung yang telah membantu dan berpartisipasi dalam pengerjaan skripsi ini

DAFTAR PUSTAKA

- Abdi, N dan Wahid, M. 2018. “Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai”. Jurnal Ilmu Ekonomi. Vol. 1
- Abdullah Al Mamun, Syed Ali Fazal, Rajennd Muniady (2019) Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship Vol. 13 No. 1, 2019 pp. 29-48 Emerald Publishing Limited 2398-7812
- Aditya Yuda Pratama (2018) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Journal article // Jurnal Riset Bisnis dan Investasi
- Aditya Yuda Pratama^{1*} dan Tintin Suhaeni² (2017) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Journal article // Jurnal Riset Bisnis dan Investasi
- Ainanur Ainanur, Satria Tirtayasa (2018) Vol 1, No 1 (2018)
- Anestis Fotiadis (2019) *BRIEF RESEARCH REPORT article* *Front. Psychol.*, 29 May 2019 *Sec. Organizational Psychology Volume 10 – 2019*
- Annisa Putri Soetrisno (2018) Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung)
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Atifah Ridhawati (2016) Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sang Hyang Seri (Persero) Cabang Sidrap
- Azwar. Saifuddin. 2013. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Baard, S. K., Rench, T. A., & Kozlowski, S. W. J. (2014). Performance adaptation: A theoretical integration and review. *Journal of Management*, 40(1), 48–99.
- Budhiningtias Winanti, Marliana (2011) *Majalah Ilmiah UNIKOM*, Volume. ISSN 1411-9374

- Cary Cherniss (2019) The relationships between coping, occupational stress, and emotional intelligence in newly hired oncology nurses
- Catherine Prentice,Sergio Dominique Lopes,Xuequn Wang (2019) Emotional intelligence or artificial intelligence– an employee perspective Volume 29
- Catherine Prentice,Sergio Dominique Lopes,Xuequn Wang (2019) *Journal of Hospitality Marketing & Management Volume 29, 2020 - Issue 4*
- Dagomie (2018) *International Journal of Advanced Academic Research | Social and Management Sciences/ ISSN: 2488-9849 Vol. 4, Issue 12 (December 2018*
- Daniel Goleman. 2015. Kecerdasaan Emosional. Jakarta : PT Gramedia
- Dessler, G. (2017). Human Resource Management (15th Edition).
- Dhiona Ayu Nani, Eka Nisatul Mukaroh (2021) PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN Vol 2, No 1 (2021)
- Dr. Iryna Burlakova,Dr. Rosina Shevchenko,Dr. Violetta Lappo,Dr. (C) Igor Zhigarenko (2020) *Vol. 7 Num Esp. Julio-Septiembre 2020 Homenaje Jaqueline Vassallo*
- Fahmi,Irham.2018. Pengantar Manajemen Keuangan. Bandung: Alfabeta.
- Edison, Emron., dkk. 2016 Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung
- Ellya Susilowati*, Krisna Dewi, Meiti Subardhini, Dwi Yuliani, Tuti Kartika, Rini Hartini Rindra, Rahmat Syarif Hidayat (2017) *Jurnal Ilmiah Pekerjaan Sosial Vol.16 No.1, Juni 2017*
- Emmanuel Flores, Xun Xu, Yuqian Lu (2020) *Journal of Manufacturing Technology Management ISSN: 1741-038X Article publication date: 7 April 2020*

- Evy Febri Artanti (2019) The Influence of Communication and Emotional Intelligence on Employee Performance Vol. 12 No. 2
- Farooq, M. S., Salam, M., Fayolle, A., Jaafar, N., & Ayupp, K. (2018). Impact of Service Quality on Customer Satisfaction in Malaysia Airlines: A PLS-SEM Approach. *Journal of Air Transport Management*, 67
- Fery Ardiansyah, Ratna Dewi, Zaenal Arifin (2022) Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Karsa Pangkep Vol. 5 No. 3
- Gould et al., 2015 Combinatorial Identities For Stirling Numbers: The Unpublished Notes Of H W
- Gravetter, Frederick, J., Forzano, Lori-Ann. (2018). *Research Methods for the Behavioral Sciences*, 6th Ed. Stanford: Cengage Learning.
- Hastuti Mulang (2021) *Vol. 1 No. 2 (2021): March - July*
- Heru Setiawan (2021) Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Pusat Cilaki Bandung
- Irma Mulyasari (2018) PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* Vol 3 No1 (2020)
- Joan Guerra-Bustamante , Benito León-del-Barco , Rocío Yuste-Tosina (2019) *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2019, 16(10)
- Junaid Ridha Akbar , Ananta Yudianto (2020) Kecerdasan Emosional Kurang Efektif Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Meta Analisis VOL. 6 NO. 2 (2020): JURNAL DIVERSITA DESEMBER
- Junianto, Suwitho (2020) *International Conference of Business and Social Sciences*

K.D.Krisnawati1 , I.W.Bagia2 (2021) K.D.Krisnawati1 , I.W.Bagia2 (2021) Jurnal Manajemen, Vol. 7 No. 1

Kadir, S dan Nasrul. 2018. “Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (The Effect Of Competence And Discipline Of Work On Performance OfEmployees)”. Jurnal Manajemen, Bisnis, dan Organisasi. Vol. 2

Kasmir. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik). Depok: PT Rajagrafindo Persada

Lia Agustiana Sari1, Onsardi2 , Sri Ekowati3 (2020) PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KEPRIBADIAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BNI SYARIAH BENGKULU JURNAL MANAJEMEN MODAL INSANI DAN BISNIS (JMMIB)e-ISSN 2723-424X||Volume||1||Nomor||1||Juli ||2020||

Mamangkey, Lorenzo A G, Bernhard Tewel, and Irvan Trang. 2018. Pengaruh Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Emosional (EQ), Dan Kecerdasan Sosial (SQ) Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Wilayah Bank BRI Manado.

Muh Haris Novianto ,2021 ITS Ingatkan Pentingnya Kompetensi di Dunia Kerja Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Vol 3 No 2 Jurnal Riset Bisnis dan Investasi

Muhammad Andi Prayogi,Muhammad Taufik Lesmana,Lukman Hakim Siregar (2019) No 2 (2019): Prosiding FRIMA

Ni Luh Yuni Pratiwi (2020) Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kompetensi dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Auditor Vol 30

Nofri Yenti k, 2014 PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KECERDASAN INTELEKTUAL, DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA R.S PMC PEKANBARU

Partono, Eko (2018) ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK BNI SYARIAH KC SURAKARTA.

Pelin Vardarlier,2016. Strategic approach to human resources management during crisis

Rani Setyaningrum Hamidah Nayati Utami Ika Ruhana (2016) Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 36 No. 1 Juli 2016

Richard Boyatzis (2018). Kepemimpinan berdasarkan kecerdasan emosi / Daniel Goleman, Richard Boyatzis

Rini Nurahaju, 2021 Kompetensi Soft Skills Karyawan Perusahaan di Surabaya Jurnal Manajemen dan Bisnis, Vol. 3 No. 1

Rosnee Ahad,Mohamad Zaid Mustafa,Suhaimi Mohamad,Nur Hanim Saadah Abdullah,Mohd Norazmi Nordin (2021) *VOL. 13 NO. 1 (2021): SPECIAL ISSUE (2021)*

Ruddy Trilaksono, 2022 Kutipan Mantan Wakil Pimpinan Wilayah Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung

Sampunto, S., & Sutomo, Y. (2019). Pengaruh kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai dimediasi komitmen organisasi (Studi Empirik Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Demak)

Sri Rahayuningsih (2017).” Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Aquafarm Nusantara Semarang).”

SRI WILDASARI UMAR (2022) Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Gowa. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Muhammad Yusuf dan Muhammad Khaedar Sahib

Sudarmanto, 2014, Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM, Cetakan Kedua, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.

Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.

Sukmawati and Gani, 2014 Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan PT.

Sanjaya, Surya. 2018. Analisis Rasio Profitabilitas Dalam Menilai Kinerja Keuangan Pada PT Taspen (Persero) Medan. Kitabah. Desember 2018, Vol. 2, No. 2, Hal. 279-293.

Telkom Siporennu Makassar Journal article // Jurnal Manajemen dan Akuntansi

Travis Bradberry dan Jean Greaves (2019) Emotional Intelligence 2.0

Yostan A. Labola (2019) Vol 7 N0 1 ,2019 Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan

Yostan A. Labola (2019) Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi, Bakat dan Ketahanan dalam Organisasi Vol 7

Yostan A. Labola (2019) Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi, Bakat dan Ketahanan dalam Organisasi Vol 7, No 1