

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung, untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran Kompetensi pada Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung cenderung tinggi. Di dalam penelitian ini dimensi Kompetensi Mengelola cenderung tinggi pada indikator tingkat mampu bekerja sama dengan baik dalam tim. Sedangkan dimensi Kompetensi Mengelola cenderung rendah pada indikator tingkat mampu untuk memberikan perintah.

2. Gambaran Kecerdasan Emosional pada Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* cenderung tinggi. Di dalam penelitian ini dimensi Empati cenderung tinggi pada tingkat menjadi pendengar yang baik dan memberikan respon positif. Sedangkan dimensi Kesadaran diri cenderung rendah dengan indikator tingkat kesadaran emosional.

3. Gambaran Kinerja cenderung tinggi. Di dalam penelitian ini dimensi ketetapan waktu cenderung tinggi pada indikator tingkat Tingkat menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu. Sedangkan dimensi efektivitas cenderung rendah pada indikator tingkat kesulitan pekerjaan jika didukung dengan sumber daya organisasi.

4. Kompetensi terhadap kinerja secara teori dibuktikan dengan benar atau signifikan dan berpengaruh positif

5. Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja secara teori dibuktikan dengan benar atau signifikan dan berpengaruh positif.

6. Kompetensi dan kecerdasan emosional secara bersamaan secara teori dibuktikan dengan benar atau signifikan dan berpengaruh positif terhadap kinerja pada pegawai Bank Rakyat Indonesia

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, peneliti mengajukan rekomendasi yang dapat dijadikan masukan atau solusi dari permasalahan Kinerja dan dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung:

1. Mengenai kompetensi mendapati dimensi paling rendah Kompetensi Mengelola pada indikator tingkat memberikan perintah atau arahan kepada rekan kerjanya. Hal ini menunjukkan bahwa pegawai BRI RO Bandung menyadari bahwa jika adanya posisi dimana mendapatkan pekerjaannya yang dimana dibagi menjadi beberapa tim dimana salah seorang yang diberikan mandat untuk menjadi pemimpin dalam tim tersebut akan kesulitan dalam memberikan sebuah arahan, BRI RO Bandung diharapkan dapat meningkatkan kemampuan untuk memberikan instruksi kepada para pekerjanya, salah satunya dengan memberikan pelatihan dengan memberikan penerangan seperti tentang langkah – langkahnya, pemahaman karakteristik audience, diberikan contoh nyata, yang terakhir dengan mempraktekan komunikasi yang efektif

2. Mengenai kecerdasan emosional pada dimensi tingkat kesadaran diri menghasilkan tingkat paling rendah, dengan indikator Tingkat Kesadaran Emosional. Hal ini menunjukkan pegawai BRI RO Bandung menyadari bahwa tingkat kesadaran emosional masih rendah. Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung diharapkan dapat meningkatkan tingkat kesadaran

emosional dalam melakukan kegiatan maupun pekerjaan, salah satunya dengan memiliki akses

Alfitto Suryo Hargiyanto, 2023
Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus PT. Bank Rakyat Indonesia RO Bandung)
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu. | perpustakaan.upi.edu

untuk mengendalikan emosi mereka sendiri, pegawai perlu memahami reaksi emosional yang berbeda dan mampu mengenali kapan emosi mulai muncul untuk mengembangkan kesadaran diri. Alangkah baiknya untuk memahami dan menyadari hubungan antara bagaimana perasaan seseorang dan bagaimana mereka harus bertindak untuk mengembangkan kecerdasan emosional. Mereka juga harus mampu mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan mereka.

3. Mengenai Kinerja yang mendapatkan dimensi paling rendah yaitu efektivitas cenderung rendah pada indikator tingkat kesulitan pekerjaan jika didukung dengan sumber daya organisasi.. Hal ini menunjukkan pegawai BRI RO Bandung menyadari bahwa penggunaan sumber daya organisasi untuk menyelesaikan pekerjaannya masih rendah. Bank Rakyat Indonesia *Regional Office* Bandung diharapkan dapat meningkatkan tingkat kesulitan pekerjaan jika didukung dengan sumber daya organisasi salah satunya dengan memberikan upgrading atau assessment perihal menggunakan sumber daya organisasi dikarenakan dalam hal ini disayangkan karena BRI RO Bandung memiliki sumber daya organisasi yang mumpuni

4. Karena kompetensi dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, maka dari itu untuk meningkatkan kinerja pada Bank Rakyat Indonesia *Regional Office Bandung* . Upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kompetensi diantaranya melakukan rutusnya assessment atau pelatihan terhadap pegawai dikarenakan BRI banyak memiliki kegiatan dengan program pelatihan kompetensi selain itu juga dengan diberlakukannya indikator dari hasil kinerja pegawai BRI itu sendiri, sedangkan upaya untuk meningkatkan kecerdasan emosional dengan salah satunya dengan memberikan atau memfasilitasi untuk mendengarkan apa yang dirasakan oleh pegawai karena kecerdasan kompetensi erat kaitannya dengan psikologis pegawai itu sendiri sehingga ketika pegawai mendapatkan kenyamanan maka bias untuk memberikan dedikasi kinerja yang lebih

5. Dalam kompetensi juga karyawan BRI RO Bandung juga harus memiliki kemampuan manajerial perusahaan dimana ini dapat membantu karyawan dalam mengelola pekerjaan yang mewajibkan mereka diposisi memimpin agar mereka dapat menjalankan pekerjaan tersebut dengan optimal
6. Dalam kecerdasan emosional juga karyawan harus memiliki tingkat kepercayaan diri yang tinggi dimana ini memudahkan mereka ketika mereka sedang harus mempresentasikan hasil dari kinerja mereka didepan atasan maupun rekan kerja
7. Dalam kinerja juga karyawan harus mampu menilai kemampuan dan keterampilan mereka dalam menyelesaikan pekerjaan hal ini diperlukan agar mereka dapat mengukur kemampuan mereka dan dapat kembali mengembangkan diri terhadap aspek dari kemampuann karyawan yang masih belum maksimal