

**PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL DALAM
PELAKSANAAN HYBRID WORKING TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PANCATANI RAHAYU
INTERNATIONAL**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Pendidikan Pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,

Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:

Chantika Aufa Azhar

1905525

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2023**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL DALAM PELAKSANAAN HYBRID WORKING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANCATANI RAHAYU INTERNATIONAL

Oleh

Chantika Aufa Azhar

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis

© Chantika Aufa Azhar 2023

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Chantika Aufa Azhar

(1905525)

**PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL DALAM PELAKSANAAN
HYBRID WORKING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
PANCATANI RAHAYU INTERNATIONAL**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik :

Bandung, 15 Agustus 2023

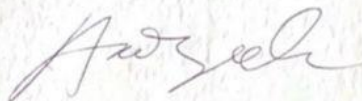
Pembimbing Akademik



Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah diuji pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 29 Agustus 2023
Waktu : 08.00 – 16.00
Tempat : Ruang 404, Gedung B Perkuliahan FPEB Lantai 4

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP. 196110221986031002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.
NIP. 197201272006042001

Pembimbing : Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.
NIP. 197406272001121001

Penguji : 1. Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 196004121986031002

2. Dr. Rini Intan Meilani, M.Pd.
NIP. 197207112001121001

3. Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.
NIP. 920200419950215101

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 15 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,


Chantika Aufa Azhar
NIM. 1905525

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI VIRTUAL DALAM PELAKSANAAN HYBRID WORKING TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PANCATANI RAHAYU INTERNATIONAL

Oleh:

Chantika Aufa Azhar

Skripsi dibimbing oleh:

Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

Fokus dari penelitian ini adalah pada permasalahan rendahnya kinerja pegawai di PT Pancatani Rahayu Internasional. Penanganan masalah ini sangat penting karena jika dibiarkan, dapat menghambat proses kerja maupun bisnis bagi perusahaan tersebut. Salah satu faktor yang berkontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan adalah *hybrid working*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memverifikasi pengaruh efektivitas *hybrid working* terhadap kinerja karyawan di PT Pancatani Rahayu Internasional, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Metode penelitian yang digunakan yaitu verifikatif Explanatory Survey dengan pendekatan kuantitatif. Data penelitian diperoleh melalui penyebaran angket dengan ukuran sampel 40 karyawan PT Pancatani Rahayu Internasional. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana.

Temuan dari penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi virtual berada pada kategori sangat tinggi tingkat efektivitasnya, tingkat efektivitas kinerja karyawan berada pada kategori sangat tinggi, serta terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari komunikasi virtual terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Era Society 5,0, Komunikasi Virtual; Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF VIRTUAL COMMUNICATION IN THE IMPLEMENTATION OF HYBRID WORKING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PANCATANI RAHAYU INTERNATIONAL

By:

Chantika Aufa Azhar

This thesis is guided by:

Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si.

The focus of this research is on the issue of low employee performance at PT Pancatani Rahayu Internasional. Addressing this issue is crucial because if left unattended, it can hinder both the work processes and the business of the company. One of the contributing factors to improving employee performance is hybrid working. The aim of this research is to verify the impact of hybrid working effectiveness on employee performance at PT Pancatani Rahayu Internasional, both directly and indirectly.

The research method used is a verificative Explanatory Survey with a quantitative approach. Research data is obtained through the distribution of questionnaires with a sample size of 40 employees of PT Pancatani Rahayu Internasional. The data analysis technique employs simple regression analysis.

The findings of this research indicate that virtual communication is categorized as having a very high level of effectiveness, the level of effectiveness of employee performance is also categorized as very high, and there is a positive and significant influence of virtual communication on employee performance.

Keywords: The era of society 5.0, Virtual Communication, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi dengan judul **Pengaruh Komunikasi Virtual Dalam Pelaksanaan Hybrid Working Terhadap Kinerja Karyawan PT Pancatani Rahayu International** disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Pendidikan S.Pd. pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pengaruh media komunikasi serta mengetahui kinerja karyawan pada Kedeputian Pengkajian Kebijakan Teknologi Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi.

Penulis menyadari skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan baik dalam hal isi maupun Bahasa karena keterbatasan yang penulis miliki. Namun atas bimbingan, arahan, petunjuk, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan juga penghargaan setinggi-tingginya kepada berbagai pihak, sebagai berikut:

1. Dr. Sambas Ali Muhidin, S.Pd., M.Si., selaku pembimbing yang senantiasa membimbing penulis dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir dengan sangat baik dan penuh kesabaran serta rela meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya dan terus mengingatkan penulis untuk terus semangat menulis hingga akhir.
2. Prof. Dr. M. Solehuddin M.Pd., M.A. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta keluarga besar Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan yang tidak pernah penulis lupakan atas kesempatan menjadi salah satu mahasiswa dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti studi perkuliahan hingga memperoleh gelar sarjana yang sudah diimpikan penulis sejak kecil.
3. Prof. Dr. Eeng Ahman, M.S. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, penulis sampaikan terima

kasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti studi hingga mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.

4. Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan banyak motivasi kepada dan kesempatan penulis untuk menyelesaikan studi. Rasa bangga menjadi salah satu mahasiswi di Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia, atas semua ilmu, motivasi, kesempatan, dan bantuannya yang diberikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
6. Pimpinan serta seluruh karyawan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian. Khususnya pada karyawan di bagian Kedeputian Pengkajian Kebijakan yang senantiasa meluangkan waktu dan membantu penulis dalam penelitian ini.
7. Terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Indra Dwi Lingga dan Reni Rasmini selaku orang tua yang telah memberikan materi, kasih sayang, cinta, dukungan, nasihat, dan do'a yang tidak pernah putus kepada penulis selama ini, sehingga penulis dapat menjalankan dan menyelesaikan pendidikan dengan baik.

Seluruh perbuatan baik tersebut sangatlah berarti bagi penulis dan sungguh tak ternilai harganya. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala senantiasa membalas amal baik tersebut dan melindungi serta diberikan nikmat sehat dan iman juga diberikan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Yaa Rabbal 'Aalamin.

Bandung, 15 Agustus 2023
Penulis,

Chantika Aufa Azhar
NIM. 1905525

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Kajian Pustaka.....	14
2.1.1. Konsep Komunikasi dan Media Komunikasi	14
2.1.3. Konsep Kinerja Karyawan	26
2.1.4. Penelitian Terdahulu	33
2.2. Kerangka Pemikiran	43
2.3. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	49

3.1. Objek Penelitian.....	49
3.2. Desain Penelitian.....	49
3.2.1. Metode Penelitian	49
3.2.2. Variabel dan Operasional Variabel	50
3.2.3. Populasi Penelitian.....	55
3.2.4. Sumber Data.....	55
3.2.5. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	56
3.2.6. Pengujian Instrumen Penelitian.....	56
3.2.7. Pengujian Persyaratan Analisis Data	63
3.2.8. Teknik Analisis Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Hasil Penelitian	71
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	71
4.1.3. Hasil Pengujian Hipotesis	81
4.2 Pembahasan.....	82
4.2.1 Analisis Komunikasi virtual	82
4.2.2 Analisis Kinerja Karyawan	85
4.2.3 Analisis Pengaruh Komunikasi virtual Terhadap Kinerja Karyawan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Sistem Kerja Hybrid Working	4
Gambar 1. 2 Model Hybrid Working di Indonesia	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	45
Gambar 2. 2 Sumbangan Berbagai Disiplin Ilmu terhadap Perilaku	46
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 2. 4 Paradigma Penelitian.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja Karyawan 2021-2022.....	8
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Komunikasi Virtual.....	51
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 3. 3 Sumber Data Penelitian.....	55
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Virtual (X)	58
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 3. 7 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 3. 8 Hasil Uji Homogenitas Variabel X	65
Tabel 3. 9 Hasil Uji Homogenitas Variabel Y	65
Tabel 3. 10 Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 3. 11 Skala Penafsiran Skor Rata-Rata Jawaban Responden.....	67
Tabel 3. 12 Interpretasi Koefisien Korelasi	69
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden terhadap Komunikasi virtual	71
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden terhadap Indikator Aksesibilitas terhadap Komunikasi virtual.....	71
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden terhadap Kecepatan terhadap Komunikasi virtual	72
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden terhadap Interaktivitas terhadap Komunikasi virtual	73
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden terhadap Tahan Lama terhadap Komunikasi virtual	74
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap Jangkauan terhadap Komunikasi virtual	75
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap Mutu dalam Kinerja Karyawan	76
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden terhadap Kuantitas terhadap Kinerja Karyawan	77
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Ketetapan Waktu terhadap Kinerja Karyawan	78

Tabel 4. 11 Tanggapan Responden terhadap Efektivitas Penggunaan Sumber Daya terhadap Kinerja Karyawan.....	79
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden terhadap Kemandirian Dalam Kinerja Karyawan	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	81
Tabel 4. 14 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administrasi Penelitian.....	96
Lampiran 2 Uji Instrumen Penelitian dan Pengolahan Data.....	102
Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup.....	112

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Effendy, O. U. (2003). *Ilmu, teori dan filsafat komunikasi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Gie, T. L. (2007). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFPE.
- Hasibuan, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hovland, C. I. (2009). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Jakarta: Erlangga.
- James, D. (1996). *Manajemen*. Jakarta: Prenhallindo.
- Kreps, G. L. (1986). *Organizational Communication*. New York: Longman.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: PT. Kencana Perdana.
- Lidgren, S. A. (2017). *Digital Media & society*. London: Sage Publication.
- Luthans. (1998). *Organizational Behavior. Edisi 8*. Singapore: Mc. Graw Hill.
- Mangkunegara, A. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mathis, R. &. (2006). *Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- McQuail, D. (1985). *Teori Komunikasi Massa*. Jakarta: Erlangga.
- Miller, K. (2005). *Communication Theories : Perspectives, Processes, and Contexts*. Belmont: Mcgraw-Hill Companies.
- Miller, K. (2012). *Organizational Communication : Approaches and Processes, 6th edition*. Belmont: Wadsworth Publishing Company.
- Moehersono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nitisemito, A. (1996). *Manajemen Personalia, Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gholia Indonesia.

- Pace, R. W. (2010). *Komunikasi Organisasi: strategi meningkatkan kinerja perusahaan, diterjemahkan oleh Deddy Mulyana dkk.* Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Panuju, R. (2000). *Komunikasi Bisnis.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Abdullah, M. (2014). Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. *Perpustakaan Nasional RI: Katalog Dalam Terbitan (KDT).*
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Samovar, L. P. (2010). *Komunikasi Lintas Budaya.* Jakarta: Salemba Humanika.
- Sedarmayanti. (2001). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja.* Bandung: Mandar Maju.
- Severin, W. J. (2001). *Teori Komunikasi: sejarah, metode, dan terapan di dalam media massa.* Jakarta.
- Severin, W. J. (2008). *Teori Komunikasi: Sejarah, Metode, & Terapan di Dalam Media Massa. Terjemahan Sugeng Hariyanto.* Jakarta: Kencana.
- Sinambela, L. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Sitinjak, W. d. (2021). *Kinerja Karyawan (Era Transformasi Digital).* . Bandung: Media Sains Indonesia.
- Suwatno. (2019). *Komunikasi Organisasi Kontemporer.* Bandung: PT. Simbiosis Rekatama Media.

Sumber Jurnal

- Abriyani, R. (2012). Pengaruh Kemandirian Belajar dan Lingkungan Belajar Terhadap Prestasi Belajar IPS Siswa Kelas 5 SDN 04 Tegalgede Tahun Pelajaran 2011/2012. *Skripsi S-1 Progdil PGSD UMS.*
- Annisa, R. J. (2019). Analisis Komunikasi Virtual Pada Kelompok Gamers DOTA 2. *Jurnal Komunikasi Universitas Garut.*
- Damayanti, R. d. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Terapan Tahun XV. No. 2.*
- Hasanah, H. (2016). Teknik Teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu Ilmu Sosial). *At-Taqaddum.*
- Nugraha, R. A. (2019). Fenomena Meme di Media Sosial: Studi Etnografi Virtual Posting Meme Pada Pengguna Media Sosial Instagram. *Sosio.*
- Setyawati, N. (2015). Motif masyarakat Surabaya dalam menonton acara berita kriminal Kecrek MHTV. *E-komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi.*

Suryani Ni Kadek, I. A. (2020). Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian . *Nilacaraka*.

Vosloban, R. I. (2012). The Influence of the Employee's Performance on the Company's Growth - A Managerial Perspective. *Procedia Economics and Finance*.

Skripsi

Adil, T. (2013). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Pimpinan Dengan Karyawan terhadap Komitmen Organisasi Karyawan di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Area Pelayanan dan Jaringan Bandung. *Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran*.

Maretha, R. (2010). Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sugih Intromendo Abadi. *Tesis Magister Manajemen Bisnis*.

Website

What is SOBC / Science Of Behavior Change