

**KONTRIBUSI *SERVANT LEADERSHIP* KEPALA SEKOLAH  
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA GURU  
PASCA PANDEMI**

Studi Korelasi terhadap Guru MAN Kota Bandung Tahun Ajaran 2023/2024.

**TESIS**

diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Pendidikan Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh

**Dewi Wulan Sari**

**NIM 1907484**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

**HALAMAN HAK CIPTA**

**KONTRIBUSI *SERVANT LEADERSHIP* KEPALA SEKOLAH  
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA GURU  
PASCA PANDEMI**

Oleh  
Dewi Wulan Sari

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan

©Dewi Wulan Sari 2023  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Agustus 2023

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang,  
difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Dewi Wulan Sari**  
**NIM 1907484**

**KONTRIBUSI *SERVANT LEADERSHIP* KEPALA SEKOLAH  
TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA GURU PASCA  
PANDEMI**

disetujui dan disahkan oleh,  
Pembimbing I



**Dr. Hj. Yayah Rahyasih, M.Pd.**  
**NIP. 196012311986032001**

Pembimbing II



**Dr. Suryadi, M.Pd.**  
**NIP. 196807291998021001**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Pascasarjana Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia



**Dr. Diding Nurdin, M.Pd.**  
**NIP. 197108082001121002**

## HALAMAN PERNYATAAN

*Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis dengan judul “Kontribusi Servant Leadership Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Guru Pasca Pandemi: Studi Korelasi terhadap Guru MAN Kota Bandung Tahun Ajaran 2023/2024” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.*

*Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.*

*Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.*

Bandung, Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan,



**Dewi Wulan Sari**  
**NIM. 1907484**

## UCAPAN TERIMAKASIH

*Alhamdulillah* *rabbi'l'alamin*, segala puji bagi Allah *Subhanahu wata'ala* yang Maha Kuasa atas segala nikmat yang telah dikaruniakan-Nya. Atas kehendak dan pertolongan-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan tesis ini. Sholawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada baginda tercinta yaitu Nabi Muhammad *Shallallahu 'alaihi wasallam*, yang telah menyampaikan petunjuk yakni Syariah Islam yang sempurna dan merupakan satu-satunya karunia paling besar bagi seluruh alam. Selama penyusunan tesis ini tidak akan terlepas dari do'a, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak dengan hati yang tulus dan ikhlas dalam membantu kesempurnaan tesis ini, khususnya kepada:

1. Suami tercinta Sansan Hasanudin yang telah memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi tanpa hentinya yang tidak terbalas oleh apapun. Semoga Allah SWT selalu memberkahi, memuliakan, dan membalas semua kasih sayangnya. Aamiin.
2. Kepada kedua orang tuaku Bapak Dede Abubakar Sidik dan Ibu Ai Sekartini, yang dengan sepenuh hati memberikan kasih sayang, do'a, dan motivasi yang tidak pernah bisa terbalas oleh apapun, semoga Allah SWT selalu memberkahi, memuliakan, dan membalas semua kasih sayangnya. Aamiin.

Pada kesempatan ini penulis sampaikan permohonan maaf kepada seluruh pihak yang telah direpotkan serta dengan segala hormat, penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat membantu dalam melengkapi penulisan dan penyelesaian tesis, diantaranya kepada:

1. Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, Prof. Dr. H. Didi Sukyadi, M.A., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan, Prof. Dr. H. Adang Suherman, M.A., selaku Wakil Rektor Bidang Keuangan, Sumber Daya dan Administrasi Umum, Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.Pd., selaku Wakil Rektor Bidang Perencanaan, Pengembangan, dan Sistem Informasi, Prof. Dr. Bunyamin Maftuh, M.Pd., M.A., selaku Wakil Rektor Bidang Riset, Kemitraan, dan Usaha yang telah memfasilitasi penulis untuk dapat menyelesaikan tesis.

2. Dr. Rudi Susilana, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan. Dr. Nandang Budiman, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Dr. Suryadi, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Umum serta Dr. Sardin, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan yang telah memberikan ijin serta memfasilitasi penulis dalam penyelesaian tesis.
3. Dr. Diding Nurdin, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Administrasi Pendidikan sekaligus dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasi serta telah mengizinkan dan memfasilitasi penulis untuk dapat menyelesaikan tesis.
4. Dr. Yayah Rahyasih, M.Pd., selaku Pembimbing I sekaligus Pembimbing Akademik dan dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan, pembelajaran dan motivasi bagi penulis. Terimakasih telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing penyelesaian tesis.
5. Dr. Suryadi, M.Pd., selaku pembimbing II sekaligus dosen pengui yang tidak hanya memberi saran dan masukan. Namun, senantiasa pula memberikan semangat, motivasi serta perhatian. Terimakasih telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membimbing penyelesaian tesis.
6. Prof. Johar Permana, M.A., selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan masukan dengan penuh kesabaran dan ketekunan demi kelengkapan penyusunan tesis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Pendidikan yang senantiasa membimbing dan mendidik dengan penuh kesabaran selama proses perkuliahan berlangsung.
8. Bapak Pena selaku Staf Tata Usaha yang senantiasa sabar dalam membantu penulis untuk melakukan administrasi selama proses perkuliahan sampai dengan penyelesaian tesis.
9. Drs. H. Misbakhudin, M. M.Pd., selaku Kepala Sekolah MAN 1 Kota Bandung dan Dr. H. Awaludin Hamzah, M.Ag., selaku Kepala Sekolah MAN 2 Kota Bandung yang telah mengizinkan dan memfasilitasi Penulis dalam melakukan penelitian di sekolah.



10. Guru SMKN 1 Cisarua tahun Ajaran 2023/2024 yang dilibatkan dalam pengujian instrumen penelitian.
11. Seluruh Guru dan Staff MAN Kota Bandung Tahun Ajaran 2023/2024 yang telah membantu dan berpartisipasi dalam pengisian instrumen penelitian.
12. Kepada adikku tersayang, Rani Maharani yang telah sama-sama berjuang dan saling mendukung dalam penyelesaian perkuliahan.
13. Sahabat tercinta Azmita Nur Farida dan Fika Laila Syafiqoh yang senantiasa menemani, menjadi rekan diskusi dalam segala hal dan membantu penulis dalam segala kondisi.
14. Saudara seperjuangan dan rekan mahasiswa Program Studi Pascasarjana Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia angkatan 2019 yang telah berbagi ilmu, meluangkan waktu dan menginspirasi dalam penyelesaian tesis.
15. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas bantuan serta do'anya.

Akhirnya penulis berharap semoga Allah *Subhanahu wata'ala* memberikan imbalan yang setimpal pada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semoga kebaikannya dihitung sebagai amal kebaikan, *Aamiin yaa robbal'aalamiin*.

Bandung, Agustus 2023  
Peneliti,  
**Dewi Wulan Sari**  
**NIM. 1907484**

## ABSTRAK

Pandemi COVID-19 memengaruhi semua sektor kehidupan dan memberikan dampak secara langsung sehingga mendorong krisis global, salah satunya pada sektor pendidikan. Meskipun penyebaran pandemi COVID-19 kini sudah mereda, dampak yang terjadi masih sangat dirasakan. Pada sektor pendidikan, Guru kembali menghadapi transisi pembelajaran *online* menjadi *offline*, hal ini tentunya dapat mempengaruhi motivasi kerja dan kinerja guru di Sekolah. Kepala sekolah sebagai pemimpin dalam organisasi pendidikan memiliki peranan penting dalam menangani krisis tersebut. Gaya kepemimpinan *servant leadership* dipercaya dapat mengatasi krisis dimana kini terjadi penurunan rasa percaya Guru terhadap keteladanan pemimpin. *Servant leadership* merupakan gaya kepemimpinan dimana pemimpin berfokus untuk melayani bawahan dengan harapan agar tumbuh dengan efektif memenuhi tujuan organisasi. Kepala sekolah yang memiliki gaya kepemimpinan *servant leadership* cenderung mengutamakan pemenuhan kebutuhan Guru daripada memuaskan kebutuhan pribadi. Penelitian dilaksanakan untuk mengetahui kontribusi *servant leadership* Kepala Sekolah terhadap motivasi kerja dan kinerja mengajar Guru pasca pandemi. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini Guru MAN Kota Bandung yang terdaftar secara administratif pada tahun pelajaran 2023-2024. Hasil temuan penelitian diketahui bahwa (1) gambaran umum *servant leadership* Kepala Sekolah MAN Kota Bandung pasca pandemi berada dalam kategori sangat baik; (2) gambaran umum motivasi kerja Guru MAN Kota Bandung pasca pandemi berada pada kategori sangat baik; (3) gambaran umum kinerja Guru MAN Kota Bandung pasca pandemi berada pada kategori sangat baik; serta (4) kontribusi *servant leadership* Kepala Sekolah terhadap motivasi kerja dan Kinerja Guru MAN Kota Bandung pasca pandemi adalah adanya hubungan secara simultan dan signifikan.

Kata Kunci: *Servant leadership*, Motivasi Kerja, Kinerja Guru



## ABSTRACT

*The COVID-19 pandemic affects all sectors of life and has a direct impact, thus driving a global crisis, one of which is the education sector. Although the spread of the COVID-19 pandemic has now subsided, the impact is still being felt. In the education sector, teachers are again facing the transition of online learning to offline, this can certainly affect the work motivation and performance of teachers in schools. The principal as a leader in educational organizations has an important role in dealing with the crisis. The servant leadership style is believed to be able to overcome the crisis where there is now a decrease in the teacher's trust in the leader's example. Servant leadership is a leadership style in which the leader focuses on serving subordinates with the hope of growing effectively to meet organizational goals. Principals who have a servant leadership style tend to prioritize meeting teacher needs rather than satisfying personal needs. The research was carried out to find out the contribution of the school principal's servant leadership to the work motivation and teaching performance of teachers after the pandemic. The method used in this research is a descriptive method with a quantitative approach. The sample in this study is MAN Kota Bandung teachers who are administratively registered for the 2023-2024 school year. The results of the research findings show that (1) the general description of the post-pandemic servant leadership of the Principal of the MAN Kota Bandung is in the very good category; (2) a general description of the post-pandemic work motivation of MAN Teachers in Bandung City is in the very good category; (3) an overview of the post-pandemic performance of MAN Kota Bandung Teachers is in the very good category; and (4) the contribution of the servant leadership of the school principal to work motivation and post-pandemic performance of MAN Kota Bandung Teachers is that there is a simultaneous and significant relationship.*

*Keywords: Servant leadership, Teacher Work Motivation, Teacher Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu wata'ala* yang memberikan rahmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul “*Kontribusi Servant leadership Kepala Sekolah Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Guru Pasca Pandemi*”. Shalawat serta salam semoga terlimpah curah kepada junjungan kita Nabi Muhammad *Shallallahu'alaihi wasallam*, kepada keluarganya, sahabatnya, hingga kita sebagai umatnya.

Tesis ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti ujian akhir sidang dalam memperoleh gelar magister pendidikan (M.Pd) dalam menyelesaikan studi jenjang strata dua (S2) Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia.

Peneliti menyadari tesis penelitian memiliki banyak kekurangan dan tidak sempurna, karena keterbatasan pengalaman, pengetahuan dan kemampuan peneliti dalam menyelesaikan tesis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi hasil yang lebih baik. Semoga tesis bermanfaat sebagai tambahan wawasan dan pengetahuan khususnya bagi peneliti, umumnya bagi pembaca.

Bandung, Agustus 2023  
Peneliti,  
**Dewi Wulan Sari**  
**NIM. 1907484**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Servant leadership</i> .....	7
2.1.1 Landasan Teori.....	7
2.1.2 Kerangka Kerja Konseptual <i>Servant leadership</i> .....	10
2.1.3 Karakteristik <i>Servant leadership</i> .....	11
2.1.4 Konstruksi Pengukuran <i>Servant leadership</i> .....	15
2.2 Motivasi Kerja.....	18
2.2.1 Landasan Teori.....	18
2.2.2 Motivasi Kerja Guru .....	20
2.2.3 Faktor-faktor Motivasi Kerja Guru .....	21
2.2.4 Macam-macam Motivasi .....	22
2.2.5 Teori Motivasi.....	24
2.3 Kinerja Guru .....	30
2.3.1 Landasan Teori.....	30
2.3.2 Penilaian Kinerja Guru .....	34
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
2.5 Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	43
3.4 Definisi Operasional .....	43
3.4.1 <i>Servant leadership</i> .....	43
3.4.2 Motivasi Kerja.....	43
3.4.3 Kinerja Guru.....	44
3.5 Instrumen Penelitian .....	45
3.5.1 Jenis Instrumen.....	45
3.5.2 Kisi-kisi Instrumen.....	45

3.6 Uji Kelayakan Instrumen Penelitian .....	47
3.6.1 Uji Rasional.....	47
3.6.2 Uji Validitas .....	48
3.6.3 Uji Reliabilitas .....	52
3.7 Pengumpulan Data .....	53
3.8 Teknik Pengolahan Data .....	53
3.8.1 Verifikasi data .....	53
3.8.2 Penskoran Data.....	54
3.8.3 Seleksi Data.....	54
3.8.4 Klasifikasi Data.....	54
3.9 Teknik Analisis Data.....	55
3.9.1 Analisis Data Deskriptif.....	55
3.9.2 Uji Persyaratan Analisis .....	55
3.10 Uji Hipotesis Penelitian .....	58
3.10.1 Analisis Koefisien Korelasi .....	58
3.10.2 Uji Regresi Ganda dengan Uji-t.....	59
3.10.3 Uji Regresi Ganda dengan Uji-f .....	60
3.10.4 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	63
4.1 Hasil Penelitian .....	63
4.1.1 Gambaran Umum <i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah MAN Kota Bandung.....	63
4.1.2 Gambaran Umum Motivasi Kerja Guru MAN Kota Bandung ...	67
4.1.3 Gambaran Umum Kinerja Guru Sekolah MAN Kota Bandung .	72
4.1.4 Kontribusi <i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Guru Pasca Pandemi.....	76
4.2 Pembahasan.....	78
4.2.1 Gambaran Umum <i>Servant leadership</i> Kepala Sekolah MAN Kota Bandung .....	78
4.2.2 Gambaran Umum Motivasi Kerja Guru MAN Kota Bandung ...	81
4.2.3 Gambaran Umum Kinerja Guru MAN Kota Bandung .....	84
4.2.4 Kontribusi <i>Servant leadership</i> Kepala Sekolah terhadap Motivasi dan Kinerja Guru MAN Kota Bandung Pasca Pandemi .....	86
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Implikasi .....	91
5.3 Saran .....	91
5.3.1 Bagi Kepala Sekolah.....	91
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	92
5.3.3 Bagi Program Studi Administrasi Pendidikan .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Langkah Penilaian Kinerja Guru.....	35
Tabel 3.1 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen <i>Servant Leadership</i> (sebelum <i>Judgement</i> ).....	45
Tabel 3.3 Kisi-kisi Instrumen Motivasi Kerja (sebelum <i>Judgement</i> ).....	46
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Kinerja Guru (sebelum <i>Judgement</i> ).....	47
Tabel 3.5 Hasil Penimbangan <i>Judgement</i> Instrumen Penelitian.....	48
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Butir Item.....	48
Tabel 3.7 <i>Evaluating Reliability Coefficient</i> .....	52
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Butir Item.....	52
Tabel 3.9 Kriteria Penskoran Kuesioner Penelitian.....	54
Tabel 3.10 Rekapitulasi Seleksi Data.....	54
Tabel 3.11 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS.....	55
Tabel 3.12 Uji Normalitas Data.....	56
Tabel 3.13 Uji Linieritas.....	57
Tabel 3.14 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai $r$ .....	58
Tabel 3.15 Uji Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 3.16 Uji-t.....	60
Tabel 3.17 Uji-f.....	60
Tabel 3.18 Uji Determinasi <i>Servant Leadership</i> terhadap Motivasi Kerja.....	61
Tabel 3.19 Uji Determinasi <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Guru.....	62
Tabel 4.1 Kecenderungan Umum Variabel <i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah.....	63
Tabel 4.2 Kecenderungan Umum Variabel Motivasi Kerja Guru.....	67
Tabel 4.3 Kecenderungan Umum Variabel Kinerja Guru.....	73
Tabel 4.4 Koefisien Determinasi.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Motivasi Dasar.....	24
Gambar 2.2 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	25
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Rumusan Desain Penelitian.....	44

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Gambaran Umum <i>Servant Leadership</i> Kepala Sekolah Berdasarkan Karakteristik.....	65
Diagram 4.2 Gambaran Umum Motivasi Kerja Guru Berdasarkan Tingkat Kebutuhan.....	69
Diagram 4.3 Gambaran Umum Sub-Indikator Rasa Aman.....	69
Diagram 4.4 Gambaran Umum Sub Indikator Sosialisasi.....	70
Diagram 4.5 Gambaran Umum Sub Indikator Penghargaan.....	71
Diagram 4.6 Gambaran Umum Sub Indikator Aktualisasi Diri.....	72
Diagram 4.7 Gambaran Umum Kinerja Guru Berdasarkan Dimensi.....	74
Diagram 4.8 Gambaran Umum Sub Indikator Perencanaan Pembelajaran.....	75
Diagram 4.4 Gambaran Umum Sub Indikator Pelaksanaan Pembelajaran.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Curriculum Vitae .....	104
Lampiran 2 Surat Keputusan Pengangkatan Tugas Pembimbing Penulisan Tesis Program Magister .....	105
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	107
Lampiran 4 Kisi-Kisi Instrumen .....	110
Lampiran 5 Instrumen Penelitian .....	122
Lampiran 6 Data Jawaban Responden .....	130
Lampiran 7 Data Mentah & Data Baku .....	142
Lampiran 8 F Tabel.....	144
Lampiran 9 R & T Tabel.....	148



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Azhari, A., & Abqa, R. (2023). Pengaruh Motivasi, Budaya Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Bireuen. *Management, Business and Entrepreneurship Journal*, 2(2), 39-46.
- Achua, C. F. & Lussier, R. N. (2004). *Leadership Theory Application, Skill Development*. Thomson South Western: Printed in the United States of America.
- Aditya, Y. P., Sijabat, R., & Setyorini, N. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(5), 1-12. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v1i4.109>
- Ahern, S., & Loh, E. (2021). Leadership During the COVID-19 pandemic: Building and Sustaining Trust in Times of Uncertainty. *BMJ Leader*, 5(4), 266–269. <https://doi.org/10.1136/leader-2020-000271>
- Akdon dan Hadi, S. (2005). *Aplikasi Statistika dan Metode Penelitian untuk Administrasi dan Manajemen*. Bandung: Dewa Ruchi.
- Alfian, Wiyono, B. B., Imron, A., Arifin, I., & Syafiq Humaisi, M. (2019). Development of The Supervision Model Based on Clinical Approach to Increase Managerial Competence of School Principal. *Universal Journal of Educational Research*, 7(11), 2472–2481. <https://doi.org/10.13189/ujer.2019.071126>
- Anderson, L. (2018). Leadership During Crisis. *Leader to Leader*, 2018(90), 49–54. <https://doi.org/10.1002/ltl.20389>
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ariyilianto, A. (2013). Motivasi Kerja: Studi *Indigenous* Pada Guru Bersuku Jawa di Jawa Tengah. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 2(2), 1-11.
- Asghar, F., Mahmood, S., Khan, K. I., & Qureshi, M. G. (2022). Eminence of Leader Humility for Follower Creativity During COVID-19 : The Role of Self-Efficacy and Proactive Personality. *Frontiers in Psychology*, 12, 1–11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.790517>
- Aydin, I., Demir, T. G., & Erdemli, O. (2015). Teacher's Views Regarding The Social Status of The Teaching Profession. *Anthropologist*, 22(2), 146–156. <https://doi.org/10.1080/09720073.2015.11891865>
- Azeem, N., Omar, M. K., & Education, V. (2019). Exploring Teacher Performance : A Review of Concepts and Approaches Graduate Research in Education Seminar ( GREduc ) 2018 Revolutionising Research Practices in Education and Human Resource Development. *Revolutionalising Research Practices in Education and Human Resource Development 2.0, January*, 108–118.
- Azizatur, L., Irawati, S., & Lestari, N. P. (2021). The Effect of Training and Development on Teacher Performance Mediated by Readiness to Change

- During COVID-19 Pandemic. *Jamanika (Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan)*, 1(3), 232–240. <https://doi.org/10.22219/jamanika.v1i3.17632>
- Bambang Sumarsono, R., Eri Kusumaningrum, D., Gunawan, I., Alfarina, M., Romady, M., Syafira Ariyanti, N., & Mei Budiarti, E. (2019). Training on The Implementation of Cooperative Learning Models as an Effort to Improve Teacher's Performance. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 381, 259–263. <https://doi.org/10.2991/coema-19.2019.53>
- Bande, B., Fernández-Ferrín, P., Varela-Neira, C., & Otero-Neira, C. (2016). Exploring The Relationship Among Servant Leadership, Intrinsic Motivation and Performance in an Industrial Sales Setting. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 31(2), 219–231. doi:10.1108/jbim-03-2014-0046
- Barbuto, J. E., & Wheeler, D. W. (2006). Scale Development and Construct Clarification of Servant Leadership. *Group and Organization Management*, 31(3), 300–326. <https://doi.org/10.1177/1059601106287091>
- Barnawi & Arifin, M. (2014). *Kinerja Guru Profesional: Instrumen Pembinaan, Peningkatan dan Penilaian*. Jogjakarta: AR-RUZZ MEDIA
- Bass, B. M. (1990). *Bass and Stogdill's Handbook of Leadership: Theory, Research, & Managerial Applications, 3rd ed.*, The Free Press, New York, NY.
- Bass, B. M. (2000). The Future of Leadership in Learning Organizations. *Journal of Leadership Studies*, 7(3), 18–40. <https://doi.org/10.1177/107179190000700302>
- Bennett, J. (2001), "Trainers as Leaders of Learning", *Training & Development*, Vol. 55 No. 3, hlm. 43-7.
- Block, P. (1993). *Stewardship: Choosing service over self interest*. San Francisco, CA: BerrettKoehler.
- Brualdi, A. (1999). Implementing Performance Assessment in The Classroom. *Practical Assessment, Research and Evaluation*, 6(2), 1998–1999.
- Buchen, I. H. (1998). Servant Leadership: A Model For Future Faculty and Future Institutions. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 5(1), 125–134. <https://doi.org/10.1177/107179199800500111>
- Burhanudin, R. (2022). *Pengaruh Servant Leadership Kepala Sekolah Terhadap Mutu Pembelajaran Daring di SMP Negeri 29 Kota Bandung*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia; Bandung.
- Canavesi, A., & Minelli, E. (2021). Servant leadership: a Systematic Literature Review and Network Analysis. *Employee Responsibilities and Rights Journal*, 36(6), 267–289. <https://doi.org/10.1007/s10672-021-09381-3>
- Carter, D., & Baghurst, T. (2014). The Influence of Servant Leadership on

- Restaurant Employee Engagement. *Journal of Business Ethics*, 124(3), 453–464. <https://doi.org/10.1007/s10551-013-1882-0>
- Dennis, R. (2004). *Servant leadership Theory: Development of the Servant leadership Assessment Instrument*. Regent University, Virginia Beach, VA, 160 pages AAT 3133544.
- Dennis, R. S., & Bocarnea, M. (2005). Development of The Servant Leadership Assessment Instrument. *Leadership & Organization Development Journal*, 26(8), 600–615. <https://doi.org/10.1108/01437730510633692>
- Dennis, R., & Winston, B. E. (2003). A Factor Analysis of Page and Wong's Servant Leadership Instrument. *Leadership & Organization Development Journal*, 24(8), 455–459. <https://doi.org/10.1108/01437730310505885>
- Didier, N. (2002). *Manager Less Performances*. Paris: Insep Consulting Editions.
- Dimiyati & Mudjiono. (2009). *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Djamarah, S. B. (2011). *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta
- Dumatubun, N. F. M. (2021). Servant Leadership, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan dan Komitmen Organisasi. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, 12(1), 60-70. <https://doi.org/10.35724/jies.v12i1.3461>
- Duze, C. O. (2012). Leadership Styles of Principals and Job Performance of Staff in Secondary Schools in Delta State of Nigeria. *An International Journal of Arts and Humanities Bahir Dar, Ethiopia*, 1(2), 2225–8590. [www.afrevjo.net/afrevjiah](http://www.afrevjo.net/afrevjiah)
- Eva, N., Robin, M., Sendjaya, S., Van Dierendonck, D., & Liden, R. C. (2019). Servant Leadership: A Systematic Review and Call for Future Research. *Leadership Quarterly*, 30(1), 111–132. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2018.07.004>
- Farling, M. L., Stone, A. G., & Winston, B. E. (1999). Servant Leadership: Setting The Stage for Empirical Research. *Journal of Leadership and Organizational Studies*, 6(1–2), 49–72. <https://doi.org/10.1177/107179199900600104>
- Fauza, H. (2023). The Influence of Headmaster's Interpersonal Communication on Teacher's Work Motivation in MTs Al-Jam'iyatul. *Journal of Science and Research*, 4(2), 21-29. <https://doi.org/10.51178/jsr.v4i2.1438>
- Fauzan, R. (2023). The Effect of Emotional Intelligence and Financial Compensation on Work Motivation and Employee Performance. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(4), 4069-4078. DOI: <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i4.26301>
- Firmansyah, F., & Bandono, A. (2022). Motivating Teachers During the COVID-19 Pandemic. *KnE Social Sciences*, 506–516. <https://doi.org/10.18502/kss.v7i10.11252>
- Freeman, R. E., Wicks, A. C., & Parmar, B. (2004). Stakeholder Theory And “The Corporate Objective Revisited.” *Organization Science*, 15(3), 364–369.

<https://doi.org/10.1287/orsc.1040.0066>

- Gautschi, T. (2000). History Effects in Social Dilemma Situations. *Rationality and Society*, 12(2), 131–162. <https://doi.org/10.1177/104346300012002001>
- Getange, K. N. (2016). Motivational Strategies and Teachers ' Productivity : Lessons of Experience from Public Secondary Schools in Kisii County , Kenya. *IOSR Journal of Research & Method in Education*, 6(4), 33–38. <https://doi.org/10.9790/7388-0604033338>
- Gibbs, G., Habeshaw, T., & Yorke, M. (2000). Institutional Learning and Teaching Strategies in English Higher Education. *Higher Education*, 40(3), 351–372.
- Graham, J. W. (1991). Servant-Leadership in Organizations: Inspirational and Moral. *The Leadership Quarterly*, 2(2), 105–119. [https://doi.org/10.1016/1048-9843\(91\)90025-W](https://doi.org/10.1016/1048-9843(91)90025-W)
- Greenleaf, R. K. (1970). *The Servant as a Leader*. The Robert K. Greenleaf Center.
- Greenleaf, R. (1996). in Spears, D.F. (Ed.), *On Becoming a Servant-Leader*, Jossey-Bass. SanFrancisco, CA, p. 41.
- Greenleaf, R. K. (1997) *Servant leadership*. New York, NY: Paulist Press.
- Greenleaf, R. K. (2002). *Servant Leadership: A Journey Into The Nature of Legitimate Power and Greatness (25 Anniversary Ed. (L. C. Spears Ed.)*. Paulist Press.
- Gulati, R., Nohria, N., & Wohlgezogen, F. (2010). Roaring Out of Recession. *Harvard Business Review*, 88(3), 62–69.
- Handoyo, S. (2010). Pengukuran Servant leadership Sebagai Alternatif Kepemimpinan di Institusi Pendidikan Tinggi Pada Masa Perubahan Organisasi. *Makara Human Behavior Studies in Asia*, 14(2), 130. <https://doi.org/10.7454/mssh.v14i2.675>
- Hamalik, O. (2013). *Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, H. T. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Haroon, O., & Rizvi, S. A. R. (2020). COVID-19: Media Coverage and Financial Markets Behavior—A Sectoral Inquiry. *Journal of Behavioral and Experimental Finance*, 27, 1–5. <https://doi.org/10.1016/j.jbef.2020.100343>
- Hasibuan, Malayu S. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hersey, P., & Blanchard. K. (1992). *Manajemen Perilaku Organisasi: Pendayagunaan Sumberdaya Manusia, Cetakan Ketiga, Alih Bahasa Agus Dharma*. Erlangga, Jakarta
- Hidayat, D. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani (*Servant Leadership*) dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi di

Lingkungan Kantor Pusat Administrasi Universitas Pendidikan Indonesia. (Tesis). Universitas Pendidikan Indonesia: Bandung.

- Hoang, A. (2020). Pandemic and Teacher Retention : Empirical Evidence from Expat Teachers in Southeast Asia During. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 40(9), 1141–1166. <https://doi.org/10.1108/IJSSP-07-2020-0269>
- Indah, P. (2013). *Hubungan Antara Motivasi Kerja dan Pengalaman Mengajar dengan Kinerja Guru IPS SMP Di Kabupaten Gunung Kidul*. (Skripsi). Universitas Negeri Yogyakarta: Yogyakarta.
- Imron, A., Wiyono, B. B., Hadi, S., Gunawan, I., Abbas, A., Saputra, B. R., & Perdana, D. B. (2020). Teacher Professional Development to Increase Teacher Commitment in the Era of the Asean Economic Community. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, 487, 339–343. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.201112.059>
- Iswanto, Y. (2017). Kepemimpinan Pelayan Era Modern. *Jurnal Administrasi Kantor*, 5(2), 157–172. <https://www.google.com/urlsa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjSrnM8ZjsAhUkXHwKHc9jAc4QFjAGegQIBRAC&url=https%3A%2F%2Fmedia.neliti.com%2Fmedia%2Fpublications%2F234453-kepemimpinan-pelayan-era-modern-c>
- Jamaris, M. (2013). *Orientasi dalam Psikologi Pendidikan*. Bogor: Galia Indonesia.
- Joshua, M. T., Joshua, A. M., & Maliki, A. E. (2007). Use of Student Achievement Scores as Basis for Assessing Teachers' Instructional Effectiveness: Issues and Research Results. *Journal of Human Ecology*, 22(2), 135–140. <https://doi.org/10.1080/09709274.2007.11906012>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Online (2002). [Online] dapat diakses dari: <https://www.kbbi.co.id/arti-kata/visi>.
- Kaplan, S. (2000). Human nature and environmentally responsible behavior. *Journal of Social Issues*, 56(3), 491–508. <https://doi.org/10.1111/0022-4537.00180>
- Khomariyah, S. N., Imron, A., & B, R. B. S. (2023). Improving Teacher Performance Through Professional Development in the New Normal Era. *Proceedings of the International Conference on Educational Management and Technology (ICEMT 2022)*, 3–10. <https://doi.org/10.2991/978-2-494069-95-4>
- Koltko-Rivera, M. E. (2006). Rediscovering the Later Version of Maslow's Hierarchy of Needs: Self-Transcendence and Opportunities for Theory, Research, and Unification. *American Psychological Association*, 10(4), 302–317. <https://doi.org/10.1037/1089-2680.10.4.302>
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Organizational Behavior Edisi 9 buku 1*. (Ed. Dedy. A.H) Jakarta: Salemba Empat.
- Kuswandi, K. (2023). The Influence of Work Competence, Work Motivation and



- Work Environment on Employee Performance at Depo-MA Sidoarjo, Indonesia. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 19(1), 903–913. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2023.19.1.1430>
- Lanctot, J. D., & Irving, J. A. (2007). Character and Leadership : Situating *Servant leadership* in a Proposed Virtues Framework. *Leadership*, 6(2007), 26.
- Lapointe, É., & Vandenberghe, C. (2018). Examination of the Relationships Between Servant Leadership, Organizational Commitment, and Voice and Antisocial Behaviors. *Journal of Business Ethics*, 148(1), 99–115. <https://doi.org/10.1007/s10551-015-3002-9>
- Li, Z. (2021). Promoting Teacher Motivation in Online Learning During The COVID-19 Pandemic. *IMCC Journal of Science*, 1, 131–146. [https://myjournal.imcc.edu.ph/publication/volume-1-issue-2-2021/5\\_li-2021/](https://myjournal.imcc.edu.ph/publication/volume-1-issue-2-2021/5_li-2021/)
- Liu, H. (2019). Just the Servant: An Intersectional Critique of Servant leadership. *Journal of Business Ethics*, 156(4), 1099–1112. <https://doi.org/10.1007/s10551-017-3633-0>
- Maican, M. A., & Cocoradă, E. (2021). Online Foreign Language Learning in Higher Education and its Correlates During The COVID-19 Pandemic. *Sustainability (Switzerland)*, 13(2), 1–21. <https://doi.org/10.3390/su13020781>
- Maslow, A. H. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harper & Row Publisher.
- Marcus, S. R. (2004). *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan melalui Usaha Kerja (Studi empirik pada tenaga perawat di tiga rumah sakit di Semarang)*. [Thesis]. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Matias, T., Dominski, F. H., & Marks, D. F. (2020). Human Needs in COVID-19 Isolation. *Journal of Healthy Psychology*, 25(7), 1-12. <https://doi.org/10.1177/1359105320925149>
- McClelland, D.C., et al. (1974). *The Achievement Motive*. New York: Appleton-century Crofts, Inc.
- Mira, W. S. dan, & Margaretha, M. (2012). Pengaruh Servant leadership terhadap Komitmen Organisasi dan Organization Citizenship Behavior. *Manajemen*, 11(2), 189–206.
- Moorhouse, B. L., & Kohnke, L. (2021). Thriving or Surviving Emergency Remote Teaching Necessitated by COVID-19: University Teachers' Perspectives. *Asia-Pacific Education Researcher*, 30(3), 279–287. <https://doi.org/10.1007/s40299-021-00567-9>
- Mukasabe, H. (2004). *Mencari Kepemimpinan Sejati, di Tengah Krisis dan Reformasi*. Jakarta: Penerbit Citra Insan Pembaru.
- Mulyasa. (2012). *Standar Kompetensi dan Sertifikasi Guru*. Bandung: Remaja Rosdakarya.



- Naugle, K., et al. (2000). Kirkpatrick's Evaluation Model as a Means of Evaluating Teacher Performance. *Education*, 12 1(1), hlm. 135-144.
- Newman, A., Schwarz, G., Cooper, B., & Sendjaya, S. (2017). How Servant Leadership Influences Organizational Citizenship Behavior: The Roles of LMX, Empowerment, and Proactive Personality. *Journal of Business Ethics*, 145(1), 49–62. <https://doi.org/10.1007/s10551-015-2827-6>
- Ngabiyanto, Nurkhin, A., Mulyono, K. B., Saputro, I. H., Pramono, D., & Utomo, A. P. Y. (2022). Teachers' Performance During the COVID-19 Pandemic in Indonesia: Causality and Comparison. *European Journal of Educational Research*, 12(2), 605–621. <https://doi.org/10.12973/eu-jer.12.2.605>
- Olkowicz, J., & Jarosik-michalak, A. (2022). The Role of Leadership In the COVID-19 Pandemic Crisis. *WSB Journal of Business and Finance*, 56(1), 55–63. <https://doi.org/10.2478/WSBJBF-2022-0006>
- Orodho, J. A., Waweru, P. N., & N.Getange, K. (2014). Progress Towards Attainment of Education for All (EFA) among Nomadic Pastoralists: How Do we Dismantle the Gender Differential Jinx in Mandera County, Kenya? *IOSR Journal of Humanities and Social Science*, 19(2), 106–117. <https://doi.org/10.9790/0837-1922106117>
- Ozamiz-Etxebarria, N., Berasategi Santxo, N., Idoiaga Mondragon, N., & Dosil Santamaría, M. (2021). The Psychological State of Teachers During the COVID-19 Crisis: The Challenge of Returning to Face-to-Face Teaching. *Frontiers in Psychology*, 11, 1–10. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.620718>
- Padilla, A., Hogan, R., & Kaiser, R. B. (2007). The Toxic Triangle: Destructive Leaders, Susceptible Followers, and Conducive Environments. *Leadership Quarterly*, 18(3), 176–194. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2007.03.001>
- Page, D., & Wong, T. P. (2000). “A Conceptual Framework For Measuring Servant-Leadership”, in AdjGibolosoo, S. (Ed.). *The Human Factor in Shaping the Course of History and Development*, University Press of America, Inc., New York, NY, hlm. 69-109.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Tahun 2009 Nomor 16.
- Peraturan Pemerintah Nomor 19 pasal 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan (SNP)
- Patterson, K. (2003), “*Servant Leadership: a Theoretical Model*”, unpublished doctoral dissertation, Graduate School of Business, Regent University.
- Polly, L. M. (2002). *Social Exchange and Customer Service: The Relationship Between Perceived Organizational Support, Leader-Member Exchange, and Customer Service Behavior*. (Dissertation). Louisiana State University, Department of Psychology.
- Priansa, D. J. (2014). *Kinerja dan Profesionalisme Guru*. Bandung: Alfabeta.

- Rachmawati, T. (2013). *Penilaian Kinerja Profesi Guru dan Angka Kreditnya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Rakhmawati, A., Indriyani, A., & Sucipto, H. (2023). Pengaruh Pemberian *Reward* dan *Punishment* terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Toserba Magya Sitanggal. *Jurnal Riset Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(4), 307-322. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v1i4.109>
- Ramma, Y., Patiro, S. P. S., & Daud, A. (2022). The Influence of Servant Leadership on Motivation and Job Satisfaction Employees at The Ministry of Religious Affairs of Merauke Regency: The Mediation Role of Trust in Leaders. *Budapest International Research and Critics Institute-Journal (BIRCI-Journal)*, 5(3), 20779-20794. <https://doi.org/10.33258/birci.v5i3.6097>
- Rasmitadila, Aliyyah, R. R., Rachmadtullah, R., Samsudin, A., Syaodih, E., Nurtanto, M., & Tambunan, A. R. S. (2020). The Perceptions of Primary School Teachers of Online Learning During The COVID-19 Pandemic Period: A Case Study in Indonesia. *Journal of Ethnic and Cultural Studies*, 7(2), 90–109. <https://doi.org/10.29333/ejecs/388>
- Robbins, S. P. (1993). *Organizational Behavior*. Prentice Hall, Englewood Cliffs.
- Russell, R. F. (2001). The Role of Values in Servant Leadership. *Leadership & Organization Development Journal*, 22(2), 76–84. <https://doi.org/10.1108/01437730110382631>
- Russell, R. F., & Stone, A. G. (2002). A Review of Servant Leadership Attributes. *Leadership and Organization Development Journal*, 23(3), 145–157. <https://doi.org/10.1108/01437730210424084>
- Salam, A. A. (2017). Servant leadership: Model Kepemimpinan Kontemporer Kepala Sekolah. *Jurnal Manajemen Dan Supervisi Pendidikan*, 2(1), 75–82. <https://doi.org/10.17977/um025v2i12017p075>
- Saleh, M., Bahits, A., Muharromah, M., Hidayat, A., & Fatoni, M. (2023). Analisis Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Dampaknya terhadap Kinerja Pegawai ASN di Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Banten. *Manajemen Journal and Economic Review*, 2(1), 8-12. <https://doi.org/10.59834/manajer.v2i1.12>
- Samudi, S. (2018). Penerapan Supervisi Akademik Sebagai Upaya untuk Meningkatkan Kinerja Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 142. <https://doi.org/10.33578/pjr.v2i1.4889>
- Sandage, S. J., & Wiens, T. W. (2001). Contextualizing Models of Humility and Forgiveness. *Journal of Psychology and Theology*, 29(3), 201–211. <https://doi.org/10.1177/009164710102900302>
- Santamaría, M. D., Mondragon, N. I., Santxo, N. B., & Ozamiz-Etxebarria, N. (2021). Teacher Stress, Anxiety and Depression at The Beginning of The Academic Year During The COVID-19 Pandemic. *Global Mental Health*, 8(May), 19–26. <https://doi.org/10.1017/gmh.2021.14>

- Sardiman. (2014). *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Satori, D., et al. (2008). *Profesi Keguruan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Seto, S., & Sarros, J. C. (2016). Servant Leadership Influence on Trust and Quality Relationship in Organizational Settings. *International Leadership Journal*, 8(3), 23–33.
- Shoib, S., Amanda, T. W., Menon, V., Ransing, R., Kar, S. K., Ojeahere, M. I., Halabi, S. E., & Saleem, S. M. (2022). Is Maslow's Hierarchy of Needs Applicable During The COVID-19 Pandemic?. *Indian Journal of Psychological Medicine*, 44(1), 98-100. <https://doi.org/10.1177/02537176211047132>
- Siagian, S. P. (2012). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sinta, D. (2022). The Influence of Servant Leadership and Work Environment on Employee Performance in Family Business UD. Berkat Bersama with Work Motivation as a Mediator. *International Journal of Review Management, Business, and Entrepreneurship (RMBE)*, 2(2), 55-64.
- Spears, L. C. (ed.) (1995). Introduction: Servant-Leadership And The Greenleaf Legacy. In R. K. Greenleaf, M. S. Peck, P.Senge, A. McGee-Cooper, S. M. Bethel, & W. Kiechel III, *Reflection on leadership: How Robert K. Greenleafs theory of servant-leadership influenced today's top management thinkers*. Brisbane: John Wiley & Son, Inc., hlm. 1-14.
- Spears, L. C. (2010). Servant Leadership and Robert K. Greenleaf's Legacy. In Servant leadership: *Developments in Theory and Research* (pp. 11–24). <https://doi.org/10.1057/9780230299184>
- Stone, A. G., Russell, R. F., & Patterson, K. (2004). Transformational Versus Servant Leadership: A Difference in Leader Focus. *Leadership & Organization Development Journal*, 25(4), 349–361. <https://doi.org/10.1108/01437730410538671>
- Story, M. (2002). A Breakfast Briefing that Unscrambled Auckland's Road-Jam: Leadership is About Collaboration and Making Connections. *New Zealand Management*, 49(9), 39-50.
- Stronge, J. H. (2006). *Evaluating Teaching: A Guide to Current Thinking and Best Practice 2nd Ed*. Thousand Oaks, CA: Corwin Press
- Subandriyo, B. (2020). *Analisis Regresi dan Korelasi*. Diklat Statistik Tingkat Ahli BPJS Angkatan XXI Badan Pusat Statistik.
- Sugito, S., Agung, A. A. G., Yudana, I. M., & Ariawan, I. P. W. (2022). Digital Testing Application in Knowing The Effect of Servant Leadership and Work Motivation on Teacher Performance. *International Journal of Health Sciences*, 6(2), 682–698. <https://doi.org/10.53730/ijhs.v6n2.7583>
- Sukoco, I., Evitha, Y., Hermanto, B., & Herawati, T. (2020). Optimizing Human

- Resources Empowerment in the Era of COVID 19: From Transactional to Transformational Leadership. *Technium Social Sciences Journal*, 13(1), 265–277.
- Sulistiyo Nugroho, B., Tannady, H., Marjan Fuadi, T., Aina, M., Ayu Anggreni, M., & Buana Surabaya, A. (2023). Role of Work Experience, Work Motivation and Educational Background on Teacher Performance at Vocational School-SA 4.0 license (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>). *Jurnal Pendidikan Dan Kewirausahaan*, 476(2), 2023–2476.
- Supardi. (2013). *Kinerja Guru*. Jakarta: Rajawali Pers
- Supardi. (2014). *Aplikasi Statistika dalam Penelitian: Konsep Statistika yang Lebih Komprehensif*. Jakarta: Prima Ufuk Semesta.
- Surachmad, W. (1973). *Interaksi Belajar Mengajar*. Bandung: Tarsito.
- Surya, M. (2014). *Psikologi Guru: Konsep dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Suryana, A. (2016). Membangun Kepemimpinan Yang Menyenangkan. *Pedagogia Jurnal Ilmu Pendidikan*, 12(1), 32. <https://doi.org/10.17509/pedagogia.v12i1.3299>
- Sutisna, S., Djamil MZ, M., & Iqbal, A. (2021). the Effect of Leadership and Motivation on Teacher Performance and Work Commitment As Intervening Variables (Case Study At Smk Bina Pendidikan 3 Bogor). *Dinasti International Journal of Management Science*, 2(6), 925–942. <https://doi.org/10.31933/dijms.v2i6.960>
- Suyanto, B. & Sutinah (2008). *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana
- Tangney, J. P. (2000). Humility: Theoretical Perspectives, Empirical Findings and Directions for Future Research. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 19(1), 70–82. <https://doi.org/10.1521/jscp.2000.19.1.70>
- Tehseen, S., & Hadi, N. U. (2015). Factors Influencing Teachers ' Performance and Retention. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 6(1), 233–244. <https://doi.org/10.5901/mjss.2015.v6n1p233>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 mengenai Sistem Pendidikan Nasional.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 pasal 10 mengenai Guru dan Dosen.
- Uno, H. B. (2010). *Teori Motivasi dan Pengukurannya; Analisis Di Bidang Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Uno, H. B., & Lamatenggo, N. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Utami, W. B. (2017). Analisa Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Dosen Pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Aas. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*,

3(2), 125. <https://doi.org/10.29040/jiei.v3i2.106>

- Utomo, H. B. (2018). Teacher Motivation Behavior: The Importance of Personal Expectations, Need Satisfaction, and Work Climate. *International Journal of Pedagogy and Teacher Education*, 2(2), 333. <https://doi.org/10.20961/ijpte.v2i2.24036>
- Van Dierendonck, D. (2011). Servant leadership: A Review and Synthesis. *Journal of Management*, 37(4), 1228–1261. <https://doi.org/10.1177/0149206310380462>
- Vroom, V. H. (1964). *Work and Motivation*. New York : John Wiley & Sons.
- Wahyuni, D. U., Christiananta, B., & Eliyana, A. (2014). Influence of Organizational Commitment, Transactional Leadership, and Servant Leadership to the Work Motivation, Work Satisfaction and Work Performance of Teachers at Private Senior High Schools in Surabaya. *Educational Research International*, 3(4), 82–96.
- Werther, W. B. & Davis, K. (1996). *Human Resources and Personal Management. Edisi Kelima*. New York: McGraw-Hill.
- Winardi. (2011). *Motivasi dan Permotivasi dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Winkel. (1996). *Psikologi Pengajaran*. Jakarta: Gramedia.
- Winston, B. (2002), *Be a Leader for God's Sake*, Regent University-School of Leadership Studies, Virginia Beach, VA.
- Wis, R. M. (2002). The Conductor as Servant-Leader. *Music Educators Journal*, 89(2), 17–23. <https://doi.org/10.2307/3399837>
- Woolfolk, A. (2009). *Educational psychology (Active learning edition)*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Wong, P. T. P., & Page, D. (2000). A Conceptual Framework for Measuring Servant Leadership. In S. Adjibolosso (ed.). *The human factor in shaping the course of history and development*. Boston, MA: University Press of America.
- Zainun, B. (2004). *Manajemen dan Motivasi*. Jakarta: Balai Aksara.