

**ANALISIS KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA TRANSFORMASI  
BALAI BESAR GURU PENGGERAK PROVINSI JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan  
Program Studi Administrasi Pendidikan



oleh:

Dede Herika Martini

NIM. 1902228

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2023**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA TRANSFORMASI  
BALAI BESAR GURU PENGGERAK PROVINSI JAWA BARAT**

Oleh:

**Dede Herika Martini**

**NIM.1902228**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Dede Herika Martini

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2023

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

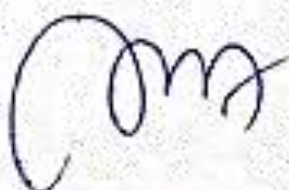
**HALAMAN PENGESAHAN**

**DEDE HERIKA MARTINI**

**ANALISIS KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA  
TRANSFORMASI BALAI BESAR GURU PENGGERAK  
PROVINSI JAWA BARAT**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

**Pembimbing I**



Dr. Cipi Triatna, M.Pd.

NIP. 19790723 200112 1 001

**Pembimbing II**



Elin Rosalin, M.Pd.

NIP. 19760616 200112 2 001

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan  
Fakultas Ilmu Pendidikan  
Universitas Pendidikan Indonesia**



Dr. Sururi, M.Pd.

NIP. 19701109 199802 1 001

## ABSTRAK

Fokus penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan kerja pegawai pada transformasi Balai Besar Guru Penggerak Provinsi Jawa Barat, mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja pegawai Balai Besar Guru Penggerak Provinsi Jawa Barat, serta merumuskan strategi peningkatan kepuasan kerja pegawai Balai Besar Guru Penggerak Provinsi Jawa Barat. Teori yang digunakan yakni teori dari Fred Luthans mengenai dimensi kepuasan kerja yang mencakup pekerjaan itu sendiri, gaji, promosi, pengawasan, rekan kerja, dan kondisi kerja. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Adapun penentuan responden menggunakan teknik bola salju (snowball sampling). Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Data yang telah diperoleh dianalisis secara komprehensif melalui tiga langkah yakni reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sebagai salah satu upaya menyusun tulisan yang bersifat ilmiah dan dapat dipertanggungjawabkan keabsahannya maka dilakukan uji kredibilitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pegawai kepuasan kerja pegawai didapatkan dari dimensi pekerjaan itu sendiri, gaji, pengawasan, rekan kerja, dan kondisi kerja. Apabila mengacu pada dimensi yang dikemukakan Fred Luthans terkait pekerjaan itu sendiri, maka pegawai mendapatkan kepuasan kerja, tetapi apabila mengacu pada tupoksi pekerjaan setiap pegawai maka pegawai belum mendapatkan kepuasan kerja. Selain itu, dari dimensi promosi pegawai juga belum mendapatkan kepuasan kerja sehingga perlu dirumuskan strategi-strategi peningkatan kepuasan kerja.

**Kata kunci:** Faktor-faktor, Kepuasan Kerja, Strategi, Transformasi Lembaga

## **ABSTRACT**

*The focus of this research is to determine employee job satisfaction at the transformation of the West Java Provincial Teacher Training Center, to know the factors that affect employee job satisfaction at the West Java Provincial Teacher Training Center, and to formulate strategies to increase employee job satisfaction at the West Java Provincial Teacher Training Center. The theory used is the theory of Fred Luthans regarding the dimensions of job satisfaction which includes the job itself, salary, promotion, supervision, coworkers, and working conditions. This research uses a qualitative method with a case study approach. The determination of respondents used the snowball sampling technique. Data collection was carried out by interview, observation, and documentation study. The data that has been obtained is analyzed comprehensively through three steps, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing. As an effort to compile a scientific writing that can be accounted for its validity, a credibility test is carried out. The results of this study indicate that employee job satisfaction is obtained from the dimensions of the job itself, salary, supervision, coworkers, and working conditions. When referring to the dimensions put forward by Fred Luthans related to the job itself, employees get job satisfaction, but when referring to the job duties of each employee, employees have not received job satisfaction. In addition, from the dimension of promotion, employees also do not get job satisfaction so it is necessary to formulate strategies to increase job satisfaction.*

***Keywords: Factors, Job Satisfaction, Strategy, Institutional Transformation***

## DAFTAR ISI

HALAMAN HAK CIPTA.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	<u>ix</u>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	9
1.3.2 Tujuan Khusus.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Struktur Organisasi Skripsi.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Definisi Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.1.5 Strategi Peningkatan Kepuasan Kerja.....	20
2.1.6 Dampak Kepuasan Kerja Pegawai.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	30

3.2.1 Partisipan Penelitian .....	30
3.2.2 Tempat Penelitian .....	34
3.3 Pengumpulan Data .....	34
3.3.1 Instrumen Penelitian .....	34
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.4 Analisis Data .....	49
3.4.1 Teknik Analisis Data .....	49
3.4.2 Uji Keabsahan Data .....	52
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian .....	53
4.1.1 Kondisi Umum Balai Besar Guru Penggerak Provinsi Jawa Barat .....	53
4.1.2 Visi dan Misi Balai Besar Guru Penggerak Provinsi Jawa Barat .....	54
4.1.3 Struktur Organisasi Balai Besar Guru Penggerak Provinsi Jawa Barat .....	54
4.2 Temuan Penelitian .....	57
4.2.1 Dimensi Kepuasan Kerja Pegawai .....	57
4.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai .....	84
4.2.3 Strategi Peningkatan Kepuasan Kerja Pegawai .....	88
4.2 Pembahasan .....	93
4.3.1 Dimensi Kepuasan kerja pegawai .....	93
4.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai .....	106
4.3.3 Strategi Peningkatan Kepuasan Kerja .....	108
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>112</b>
5.1 Simpulan .....	112
5.2 Implikasi .....	114
5.3 Rekomendasi .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>122</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Kisi-kisi Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Instrumen Observasi .....	43
Tabel 3.3 Instrumen Wawancara.....	44
Tabel 3.4 Instrumen Studi Dokumentasi.....	48
Tabel 4.1 Matriks SWOT.....	91



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Organisasi Pusat Pengembangan Dan Pemberdayaan Pendidik Dan Tenaga Kependidikan (PPPPTK).....	4
Gambar 1.2 Bagan Organisasi Pusat Pengembangan Dan Pemberdayaan Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Taman Kanak-Kanak Dan Pendidikan Luar Biasa (PPPPTK TK Dan PLB) .....	5
Gambar 1.3 Stuktur Organisasi BBGP Provinsi Jawa Barat .....	6
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	26
Gambar 3.1 Model Desain Penelitian Kualitatif .....	29
Gambar 3.2 Teknik <i>Snowball Sampling</i> .....	34
Gambar 3.4 Analisis Data Model Interaktif.....	49
Gambar 4.1 Bagan Tim Kerja BBGP Provinsi Jawa Barat.....	54
Gambar 4.2 Data Pegawai BBGP Provinsi Jawa Barat .....	55
Gambar 4.3 Tata Ruang Tim Kerja Barang Milik Negara.....	80
Gambar 4.4 Tata Ruang Tim Kerja Tatalaksana dan Kepegawaian .....	81
Gambar 4.5 Tata Ruang Tim Kerja Persuratan dan Kearsipan.....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pengangkatan Dosen Pembimbing .....	123
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian .....	124
Lampiran 3. Hasil Uji Konstruk Instrumen Wawancara.....	125
Lampiran 4. Pedoman Wawancara .....	131
Lampiran 5. Pedoman Observasi .....	137
Lampiran 6. Pedoman Studi Dokumentasi.....	140
Lampiran 7. Catatan Hasil Wawancara.....	141
Lampiran 8. Catatan Hasil Observasi .....	316
Lampiran 9. Catatan Hasil Bimbingan .....	321
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup.....	323

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Bukit, B. Malusa, T. & Rahmat, A. (2017). *Pengembangan Sumber Daya Manusia Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing
- Fred Luthans. (2011). *Organizational Behavior An Evidence-Based Approach Twelfth Edition*. McGraw-Hill.
- Hardani dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Huseno, T. (2016). *Kinerja Pegawai Tinjauan dari Dimensi Kepemimpinan, Misi Organisasi, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja*. Malang: Media Nusantara Creative.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan*. Sidoarjo: Indonesia Pustaka.
- Karyaningsih, P. D. (2018) *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta:Samudra Biru.
- Kusumastuti, A. & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo (LPSP).
- Mathis, Robert L. (2008). *Human Resource Management*. USA: South Western College.
- Mukhtar, Ali, H. & Rusmini (2017). *Kepuasan Kerja Guru*. Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sidiq, U. & Choiri, M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya.
- Sururama, R. & Amalia, R. (2020). *Pengawasan Pemerintahan*. Bandung: CV. Cendekia Press.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Grup.

- Syah, L. Y (2019). *Perilaku Organisasi Konsep dan Implementasi*. Bogor: IN MEDIA
- Triatna, C. (2015). *Perilaku Organisasi dalam Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Widyanti, R. (2019). *Perilaku Organisasi (Teori dan Konsep) Jilid 1*. Banjarmasin: Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Wijaya, C. (2017). *Perilaku Organisasi*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Wiswasta, G. N. A., Agung, G. A. A. & Tamba, M. (2018). *Analisis SWOT (Kajian Perencanaan, Model, Strategi, dan Pengembangan Usaha)*. Universitas Mahasaraswati Press.

#### **Artikel Jurnal:**

- Akhmal, A., Laia, F., & Sari, R. A. (2018). Pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Bisnis Administrasi*, 7(1), 20-24.
- Almigo, N. (2004). Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Karyawan. *Jurnal PSYCHE*, 1 (1), 50-60.
- Almigo, N. (2004). Hubungan antara kepuasan kerja dengan produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Psyche*, 1(1), 50-60.
- Amri, U., Marzuki, A., & Riyanto, S. (2017). Pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan komitmen organisasi terhadap turnover intention pada head office PT. Thamrin Brothers Palembang. *Jurnal Kompetitif*, 6(1).
- Archandar, T. A. (2010). Pengaruh Etika Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja Dan Implikasinya Terhadap Komitmen Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pekerjaan Pada Karyawan Lembaga Pendidikan Tinggi. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 3, 27-52.
- Astuti, R., & Iverizkinawati, I. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sarana Agro Nusantara Medan. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1), 26-41.
- Aulia, P. N. A. & Perdhana, M. S. (2018). Kepuasan Kerja Karyawan: Studi literatur. Diponegoro. *Journal Of Management*, 7 (4), 1-11.

- Bahri, S. & Nisa, Y. C. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis*, 18 (1), 9-15.
- Bahua, W., & Mendo, A. Y. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Tingkat Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo. *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 4(3), 264-273.
- Cholis, E. N., & Wijono, D. (2014). Pengaruh Motivasi Eksternal dan Motivasi Internal terhadap Kinerja Karyawan pada TK Budi Mulia Dua Pandansari. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 3(2), 1-15.
- Faslah, R. (2010). Hubungan antara keterlibatan kerja dengan turnover intention pada karyawan PT. Garda Trimitra Utama, Jakarta. *Jurnal Ilmiah Econosains*, 8(2), 146-151.
- Fauzi, U. (2014). Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Trakindo Utama Samarinda. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(3), 172-185.
- Gunawan, A., & Kusniawati, A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Menentukan Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas. *Journal of Management Review*, 3(2), 307-319.
- Hasni, N. (2020). Pengaruh Gaji Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Kredit Plus Di Kota Makassar. *Jurnal Ekonomika*, 4(2), 50-59.
- Iskandar, D. (2018). Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui Pengelolaan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal JIBEKA*, 12 (1), 23-311.
- Januari, C. I., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja dan prestasi kerja (studi pada karyawan pt. telekomunikasi indonesia, tbk wilayah malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 24(2).
- Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69-88.

- Kurniawan, A. W. (2012). Pengaruh kepemimpinan dan pengembangan sumber daya manusia terhadap kepuasan kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan Bank Sulselbar. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi dan Keuangan)*, 16(4), 391-408.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183. DOI: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>
- Nugraha, I., Bayu, M., & Surya, I. B. K. (2016). *Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan promosi jabatan terhadap kepuasan kerja* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Oktafia, G. A. I. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9 (1), 75-98.
- Panjaitan, M. (2018). Peran keterlibatan dan partisipasi karyawan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen*, 4(1), 52-60.
- Paparang, N. C. P., Areros, W. A. & Tatimu, V. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Post Indonesia di Manado. *Productivity*, 2 (2), 119-123.
- Pitasari, N. A. A., & Perdhana, M. S. (2018). Kepuasan kerja karyawan: Studi literatur. *Diponegoro Journal of Management*, 7(4), 605-612.
- Pratiwi, D., Lie, D., & Chandra, E. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Bank Sumut Syariah Cabang Pematangsiantar. *Maker: Jurnal Manajemen*, 3(1), 73-81.
- Rosmaini, & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.
- Sari, R. N. I. & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 1(1), 204-214.
- Setiyati, R. & Hikmawati, E. (2020). Strategi Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja. *Forum Ilmiah*, 17 (2), 1-9.

- Shyreen, N. dkk. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Gaji, Upah, dan Tunjangan (Literature Review Akuntansi Manajemen). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3 (4), 463-472. DOI: <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i4>
- Suhartini, S. (2005). Keadilan dalam Pemberian Kompensasi. *Jurnal Siasat Bisnis*.
- Sukidi, S., & Wajdi, F. (2017). Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 18(2), 79-91.
- Syahputra, I., & Jufrizen, J. (2019). Pengaruh diklat, promosi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 104-116.
- Ulfa, C. S. (2020). Pengaruh Kepemimpinan yang Melayani dan Iklim Organisasi pada Keterikatan Kerjadengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Pemediasi (Studi pada Dosen STIE Aprin Palembang). *Majalah Ilmiah Manajemen STIE Aprin Palembang*, 9(1), 178-187.
- Vincent, W., & Nugroho, N. (2019). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan CV. Mitra Belawan Fishing Medan. *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 3(1).
- Wibowo, I. G. P., Riana, G., & Putra, M. S. (2015). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasional karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(2), 125-145.
- Wijaya, I. K. (2018). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan cv bukit sanomas. *Agora*, 6(2).
- Yakup, Y. (2017). Pengaruh keterlibatan kerja, budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Perisai: Islamic Banking and Finance Journal*, 1(3), 273-290.
- Yazary, I. A., & Eryanto, H. (2023). Analisis Kepuasan Kerja pada Karyawan PT. X. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Manajemen*, 1(2), 184-191.
- Yuliana, Y., Arwin, A., & Pratiwi, J. D. (2020). Dampak Gaji dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Cipta Mandiri Agung Jaya). *Bisma Cendekia*, 1(1), 1-6.

### **Peraturan Perundang-undangan:**

Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 14 Tahun 2022 Tentang Organisasi dan Tata Kelola Kerja Balai Besar Guru Penggerak dan Balai Guru Penggerak.

Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2019 tentang perubahan kedelapan belas atas Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 1977 tentang Peraturan Gaji Pegawai Negeri Sipil.

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 8 tahun 2007 tentang Organisasi dan Tata Kerja Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan.

### **Skripsi:**

Astika, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Grand Maleo Makassar. Skripsi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.

Baihaqi, M. F. (2010). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Yudhistira Ghalia Indonesia Area Yogyakarta). Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.

Gathut, S. Y. G. (2018). Kepuasan Kerja: Arti Penting, Faktor-faktor yang Mempengaruhi, dan Implikasinya Bagi Organisasi. Skripsi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sanata Dharma.

Nabilah, F. A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Turnover Intentions Karyawan di Kantor Pusat PT Asuransi Tri Pakarta Jakarta. Skripsi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumangara