

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Dunia Fantasi mengenai atribut daya tarik wisata dan kepuasan pengunjung, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penilaian pengunjung mengenai atribut daya tarik wisata di Dufan, berada pada kategori tinggi atau baik. Dufan mampu memberikan suasana berlibur yang menyenangkan dengan memberikan aktivitas wahana bermain yang bervariasi dan memiliki tingkat ketegangan yang berbeda serta menyuguhkan pertunjukan edukasi yang menghibur sehingga pengunjung dapat beristirahat dan melupakan sejenak kegiatan sehari-hari yang biasa dilaluinya.
2. Tanggapan pengunjung mengenai kepuasan pengunjung di Dufan berada pada kategori tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa pengunjung yang melakukan kunjungan ke Dufan mendapatkan pengalaman yang menyenangkan sehingga pengunjung merasa puas terhadap kunjungannya ke Dufan. Faktor tersebut menjadi pendorong bagi pengunjung untuk melakukan kunjungan ulang ke Dufan dan menjadikan Dufan sebagai daya tarik utama untuk dikunjungi serta pengunjung bersedia untuk merekomendasikan Dufan dan membicarakan hal-hal positif mengenai Dufan kepada keluarga, teman, atau orang lain.
3. Hasil penelitian menunjukkan variabel atribut daya tarik wisata (x) dan variabel kepuasan pengunjung (y) memiliki pengaruh yang kuat dengan nilai sebesar 0,686. Besarnya kontribusi atribut daya tarik wisata terhadap kepuasan pengunjung memiliki nilai sebesar 47,1%. Sedangkan sisanya sebesar 52,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Penelitian ini membuktikan bahwa atribut daya tarik wisata memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengunjung di Dufan.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil temuan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan beberapa saran atau rekomendasi dengan harapan dapat menjadi acuan atau referensi untuk pihak Dunia Fantasi

1. Untuk meningkatkan kepuasan pengunjung di Dunia Fantasi, pihak pengelola perlu mempertahankan atribut yang dinilai sudah baik oleh pengunjung, dan meningkatkan atribut daya tarik wisata yang tersedia di Dunia Fantasi, seperti melakukan kontrol antrean di setiap wahana populer, pembaharuan terhadap pertunjukan dan wahana bermain yang sudah berumur, melakukan pengecekan keselamatan kepada pengunjung di setiap wahana, penambahan area duduk bagi pengunjung yang ingin beristirahat, serta meningkatkan pelayanan dan kebersihan.
2. Penelitian ini menunjukkan hasil adanya pengaruh yang signifikan antara atribut daya tarik wisata dengan kepuasan pengunjung di Dunia Fantasi, maka dari itu peneliti mengharapkan agar penelitian selanjutnya meneliti mengenai hal lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pengunjung di Dunia Fantasi, seperti citra destinasi atau kualitas pelayanan.