

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti akan memaparkan kesimpulan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja pegawai departemen *front office* di Hotel Intercontinental Bandung Dago Pakar, sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa rata-rata tanggapan responden terhadap variabel gaya kepemimpinan yaitu sebesar 48 yang dinyatakan berada dikategori cukup baik. Namun, terdapat satu indikator yang tidak sebaik indikator lainnya, yaitu dimensi kemampuan memotivasi mengenai memberikan daya tarik kepada bawahan, artinya pimpinan tidak dapat memberikan contoh yang menumbuhkan dorongan motivasi kepada karyawan dalam menyelesaikan tugas kerja yang sesuai dengan visi Hotel.
2. Berdasarkan hasil analisis deskriptif penelitian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa rata-rata tanggapan responden terhadap variabel motivasi yaitu sebesar 48,8 yang dinyatakan berada dikategori cukup baik. Namun, terdapat satu indikator yang tidak sebaik indikator lainnya, yaitu dimensi tanggung jawab mengenai pemberian motivasi kepada karyawan dan

Putra Al Ghifari, 2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN FRONT OFFICE DI HOTEL INTERCONTINENTAL BANDUNG DAGO PAKAR**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

penempatan kebijakan tugas yang diarahkan atasan kepada karyawan, artinya motivasi yang dirasakan karyawan merasa menjadi tidak sesuai dengan kontrak kerja yang disetujui khususnya pada perubahan penempatan kerja yang harus diselesaikan diluar kemampuan sumber daya manusia.

3. Gaya kepemimpinan berhubungan secara signifikan terhadap motivasi kerja. Hal ini dibuktikan dari hasil uji regresi sederhana bahwa nilai signifikansi (*2-tailed*)  $0,000 < 0,05$  hal ini juga terlihat pada angka koefisien 0,648 berada dikategori tingkat hubungan kuat antara variabel gaya kepemimpinan dan motivasi kerja, maka arah hubungan variabelnya bernilai positif dan berpengaruh

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan sesuai dengan relevansi pengujian yang dilakukan, peneliti juga akan memaparkan saran kepada pihak Hotel InterContinental yang diharapkan mampu lebih memperhatikan dan mendorong karyawan lebih baik, sebagai berikut:

1. Sebaiknya pimpinan Hotel InterContinental dalam menerapkan gaya kepemimpinan harus lebih peka terhadap bahasa tubuh karyawan yang dinilai kurang termotivasi, hal tersebut berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan sehingga dikemudian hari pimpinan dapat lebih memberikan perhatian dan pengertian kepada karyawan agar lebih mendorong sikap motivasi mereka.
2. Sebaiknya pimpinan Hotel InterContinental dalam memberikan motivasi kerja harus lebih menenkan rasa tanggung jawab dan kemajuan yang

menyesuaikan dengan keterampilan karyawan, apabila karyawan ditempatkan pada posisi yang bukan kenyamanan mereka, maka rasa tanggung jawab menyelesaikan tugas kerja juga tidak akan maksimal.

3. Peneliti juga mengharapkan kajian penelitian yang dilakukan suatu saat akan menjadi acuan untuk lebih mengembangkan setiap kalimat dan kesempurnaan penelitian pada bidang pariwisata Hotel baik secara gaya kepemimpinan maupun motivasi karyawan serta lebih melengkapi lagi secara teoritis maupun praktis pada pengujian selanjutnya.