

FPIPS : 4644/UN40.A2.6/PT/2023

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN *FRONT
OFFICE* DI HOTEL INTERCONTINENTAL BANDUNG
DAGO PAKAR**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Resort dan Leisure*



**Oleh:
Putra Al Ghifari
1904580**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
MOTIVASI KERJA PEGAWAI DEPARTEMEN *FRONT
OFFICE* DI HOTEL INTERCONTINENTAL BANDUNG
DAGO PAKAR**

Oleh:

Putra Al Ghifari

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Resort dan Leisure

© Putra Al Ghifari

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus

2023

Hak Cipta dilindungi Undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Putra Al Ghifari

1904580

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI DEPARTEMEN FRONT OFFICE DI HOTEL
INTERCONTINENTAL BANDUNG DAGO PAKAR**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Rosita, S.S., MA

NIP. 197810192006042001

Pembimbing II



Reiza Miftah W., S.ST.Par., M.Sc

NIP. 198712242014041001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Dr. Erry Sukriah, SE., M.SE.

NIP. 19791215 200812 2 002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Departemen *Front Office* Di Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung Risiko atau sanksi jika dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2023

Yang Membuat
Pernyataan



Putra Al Ghifari
NIM. 1904580

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena atas Rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Departemen *Front Office* Di Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pariwisata yang penulis tempuh pada program studi Manajemen *Resort dan Leisure* di Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menempuh perjalanan panjang untuk menyelesaikan skripsi ini, terdapat banyak hambatan serta rintangan yang datang, namun hal tersebut tidak membuat penulis menyerah. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua, teman-teman, dan seluruh pihak yang terlibat dalam membantu penulis dengan segala do’a, motivasi, dukungan serta semangat yang tiada henti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh hasil temuan mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Departemen *Front Office* Di Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar. Oleh karenanya penulis memerlukan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi penulis di masa yang akan datang, karena penulis menyadari bahwa penelitian masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat, khususnya bagi penulis, bagi pembaca serta referensi dalam menambah wawasan untuk dimasa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2023



Putra Al Ghifari

UCAPAN TERIMAKASIH

Selama penulis menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, dan penuh dengan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan nikmat-Nya, serta memberikan kesehatan, kelancaran sehingga penulis dapat melaksanakan proses skripsi ini dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi, Bapak M.Wazir dan Ibu Zahara beserta kakak dan adik penulis Rendy Febry Kardiya, Fajri Gustia Nanda, Putri Aulia Rahmi dan Tika Radhiya Afifah yang telah menjadi salah satu motivasi penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini, selalu mendukung baik secara moral, material, selalu berada disamping penulis disaat suka maupun duka, selalu memberikan kasih sayang, doa yang tiada hentinya, semangat yang luar biasa dan banyak kebaikan lainnya yang tidak dapat penulis utarakan satu persatu.
3. Dr. Erry Sukriah, M.SE., selaku Kepala Program Studi Manajemen Resort dan Leisure yang telah memberikan izin dan kemudahan selama penulis menempuh perkuliahan di Program Studi Manajemen Resort dan Leisure.
4. Rosita, S.S., MA selaku Dosen Pembimbing I skripsi. Terima kasih atas kesabaran, keikhlasan memberikan ilmu, meluangkan waktu, memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan, dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Reiza Miftah W., S.ST.Par., M.Sc selaku Dosen Pembimbing II skripsi. Terima kasih atas kesabaran, keikhlasan memberikan ilmu, meluangkan waktu, memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan, dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen pengajar dan Staff Manajemen Resort dan Leisure. Terima kasih atas semua ilmu, wawasan, dan pembelajaran yang telah diberikan.

7. Kepada seluruh Staff Hotel Intercontinental Bandung Daga Pakar yang telah bersedia memberikan izin dan membantu penulis mendapatkan kebutuhan data yang diperlukan demi kepentingan skripsi ini.
8. Kepada teman baik Bundo, Nando, Zulin, Imum, Aldi, Yudhis, Jul, Hasan, Oyat dan Shelsa. Terima kasih selalu memberikan dukungan kepada penulis serta segala kebaikan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan momen – momen yang menyenangkan.
9. Kepada teman kuliah yaitu Idham, Hakim, Amreyza, Agied, Ilham, Rafi, Shidqi, Rizqi, dan Gufran yang selalu menjadi tempat untuk menyampaikan rasa suka dan duka juga memberi semangat selama masa perkuliahan ini.
10. Kepada Aisyah Syahidah yang selalu menemani serta memberikan doa, dukungan, perhatian, kasih sayang, dan juga motivasi yang besar kepada penulis selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian skripsi.
11. Seluruh teman-teman MRL 2019 yang telah menemani peneliti selama masa perkuliahan dengan berbagai cerita dari awal hingga akhir perkuliahan;
12. Semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih dan penulis sangat bersyukur semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan semua pihak yang disebutkan maupun yang tidak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan pahala yang berlipat ganda, serta semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat serta Karunia-Nya kepada seluruh pihak yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, Aamiin.

Bandung, 6 Juni 2023



Putra Al Ghifari

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP MOTIVASI KERJA
PEGAWAI DEPARTEMEN *FRONT OFFICE* DI HOTEL
INTERCONTINENTAL BANDUNG DAGO PAKAR**

ABSTRAK

Oleh

Putra Al Ghifari

1904580

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja pegawai *departement front office* di Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *survey*. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner kepada 83 responden yang merupakan karyawan yang bekerja di Hotel InterContinental. Teknik analisis data adalah analisis regresi sederhana. Hasil analisis menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dengan kontribusi sebesar 64,8%. Implikasi dari hasil penelitian ini adalah perlunya manajemen hotel untuk menerapkan gaya kepemimpinan yang dapat membangun motivasi kerja karyawan yang dipimpinnya.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE ON WORKING MOTIVATION
OF FRONT OFFICE DEPARTMENT AT HOTEL INTERCONTINENTAL
BANDUNG DAGO PAKAR***

ABSTRACT

Oleh

Putra Al Ghifari

1904580

This study aims to analyze the effect of leadership style on the work motivation of the front office department employees at the Intercontinental Hotel Bandung Dago Paws. This research uses a quantitative approach with a survey method. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 83 respondents who were employees working at the InterContinental Hotel. The data analysis technique is a simple regression analysis. The results of the analysis show that leadership style has a positive and significant effect on work motivation with a contribution of 64.8%. The implication of the results of this study is the need for hotel management to apply a leadership style that can build the work motivation of the employees they lead.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Kepemimpinan (<i>Leadership</i>).....	18
2.2.1 Gaya Kepemimpinan	19
2.3 Motivasi Kerja.....	25
2.3.1 Prinsip-Prinsip Motivasi Kerja.....	28
2.3.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	28
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	29
2.3.4 Indikator-Indikator Motivasi	31
2.4 Penelitian Terdahulu	33
2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36

2.6	Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Lokasi Penelitian	38
3.2	Desain Penelitian.....	39
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	40
3.4	Variabel Penelitian	40
3.4.1	Operasionalisasi Variabel.....	41
3.5	Populasi, Sampel, Dan Teknik Sampling.....	42
3.5.1	Populasi	42
3.5.2	Sampel	42
3.6	Instrumen Penelitian.....	43
3.7	Teknik Pengujian Instrumen	45
3.7.1	Validitas.....	45
3.7.2	Reliabilitas	47
3.8	Jenis dan Sumber Data	48
3.9	Teknik Pengumpulan Data	49
3.10	Teknik Analisis Data.....	49
3.10.1	Analisis Deskriptif Kuantitatif	49
3.10.2	Analisis Verifikatif	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Profil dan Lokasi Penelitian	56
4.1.1	Visi dan Misi Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar ..	57
4.1.2	Fasilitas Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar	58
4.1.3	Struktur Organisasi Hotel InterContinental.....	67
4.2	Karakteristik Responden	68
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	70
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	71
4.3	Hasil Analisis Deskriptif	72
4.3.1	Tanggapan Responden mengenai Gaya Kepemimpinan di Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar.....	73
4.3.2	Tanggapan Responden mengenai Motivasi Kerja di Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar.....	79

4.4	Hasil Analisis Verifikatif	84
4.4.1	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
4.4.2	Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	86
4.4.3	Hasil Uji Hipotesis	88
4.4.4	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	89
4.5	Pembahasan Penelitian	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		xv
LAMPIRAN-LAMPIRAN		xviii

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Hotel InterContinental Berdasarkan Kategori Kamar	5
Tabel 1.2 Ulasan Hotel InterContinental Dago Bandung	6
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Gaya Kepemimpinan Pada 15 Responden Karyawan	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Motivasi Kerja Pada 15 Responden Karyawan	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 3.5 Kategori Interval Hasil Tanggapan Responden	50
Tabel 4.1 Harga dan Jenis/Tipe Kamar.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	70
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	72
Tabel 4.6 Kategori Interval Hasil Tanggapan Responden	73
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan di Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar.....	74
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja di Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar.....	79
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	87

Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.14 Hasil Jawaban Pertanyaan Terbuka	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Perkembangan TPK di Jawa Barat	2
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Lokasi Hotel InterContinental	38
Gambar 4.1 Logo Hotel InterContinental Bandung Dago Pakar	56
Gambar 4.2 Classic Room	58
Gambar 4.3 Premium Hills View Rooms	59
Gambar 4.4 Premium Golf View Room	60
Gambar 4.5 Club InterContinental Room	60
Gambar 4.6 Club Panorama Room	61
Gambar 4.7 Kembang Villa	62
Gambar 4.8 Keraton Suite Room	63
Gambar 4.9 Presidential Suite Room	63
Gambar 4.10 Lobby Lounge	65
Gambar 4.11 Damai Restoran	66
Gambar 4.12 Tian Jing Lou	67
Gambar 4.13 Struktur Organisasi <i>Front Office Departement</i>	68
Gambar 4.14 Garis Kontinum Variabel Gaya Kepemimpinan	78
Gambar 4.15 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	xviii
Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan	xx
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja.....	xxi
Lampiran 4 Hasil Olah Data Spss	xxii
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi	xxvi
Lampiran 6 Buku Bimbingan.....	xxix

DAFTAR PUSTAKA

Website:

Badan Pusat Statistik (BPS). (2022). *Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel di Jawa Barat pada Oktober 2022 mencapai 45,71 persen, naik 2,78 poin dibandingkan TPK September 2022 yang mencapai 42,94 persen*. Badan Pusat Statistik. <https://jabar.bps.go.id/pressrelease/2022/12/01/969/tingkat-penghunian-kamar--tpk--hotel-di-jawa-barat-pada-oktober-2022-mencapai-45-71-persen--naik-2-78-poin-dibandingkan-tpk-september-2022-yang-mencapai-42-94-persen.html>

Kliknusae.com. (2022). *Okupansi Hotel di Jawa Barat Terendah Dibanding 5 Kota Besar Ini*. Kliknusae.Com. https://kliknusae.com/2022/05/okupansi-hotel-di-jawa-barat-terendah-dibanding-5-kota-besar-ini#google_vignette

Liputan 6. (2023). *Okupansi Hotel Melejit, 44.915 Wisatawan Kunjungi Kota Bandung saat Libur Lebaran Idul Fitri*. Liputan6.Com. <https://www.liputan6.com/regional/read/5276046/okupansi-hotel-melejit-44915-wisatawan-kunjungi-kota-bandung-saat-libur-lebaran-idul-fitri>

Buku dan Jurnal:

Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.

Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan* (Cetakan 1). Gava Media.

Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua*. Andi Offset.

Hamali, A. Y. (2018). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. PT Buku Seru.

Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia*. BPFPE.

Hartanto, Y., & Kristanti, M. (2019). Analisa Perbedaan Pria Dan Wanita Dalam Motivasi Pemberian Tip Kepada Karyawan Hotel Di Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa, Vol.7 No.2*.

Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt. Bumi Aksara.

Hasibuan, M. S. . (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Revisi)*. PT Bumi Aksara.

- Herzberg, F. (2013). *Herzberg's Motivation-Hygiene Theory and Job Satisfaction in The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect Of Love Money*. Sunway University Malaysia: Teck Hang Tan and Amna Waheed.
- Jabor, M. K., & Et.al. (2012). Sustainable Leadership for Technical and Vocational Education and Training in Developing Nations. *International Journal of Scientific and Research Publications*, Vol.2 No.8.
- Lubis, Y. A. P. (2018). *Perbedaan Konsep Diri Remaja Ditinjau Dari Status Sosial Ekonomi Di Man 1 Medan*. Universitas Medan Area.
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Masram, & Mu'ah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. In *Zifatama Publisher*. Zifatama Publisher.
- Messak, E. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Kecamatan Tutuk Tolu Kabupaten Seram Bagian Timur*. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Ambon.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Edisi Revisi*. PT Raja Grafindo Persada.
- Murti, H., & Srimulyani, V. A. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi (JRMA)*, Vol.1 No.1, 10–17.
- Naidu, N. V., & Krishna, T. R. (2008). *Management and Entrepreneurship*. I.K. International Publishing House Pvt. Ltd.
- Ngodo, O. E. (2008). Procedural Justice and Trust: The Link in the Transformational Leadership-Organizational Outcomes Relationship. *International Journal of Leadership Studies*, Vol.4 No.1.
- Paramita, L. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Provinsi Kalimantan Timur. *Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 5 No., 6168–6182.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Saefullah, A., & Rusdiana, A. (2016). *Manajemen Perubahan*. CV Pustaka Setia.
- Setyawan, R. D. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja (Studi pada Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia III (Persero) Kantor Pusat Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol.43 No.

- Siagian, S. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Soleha, D. B. (2020). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Kementerian Agama Kabupaten Lampung Utara*. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Sugiyono. (2019). *Statistika untuk Penelitian*. CV Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2020). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Pustaka Baru Press.
- Sutrisno, E. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (12th ed.). Prenadamedia Group.
- Thoha, M. (2013). *Kepemimpinan dalam manajemen*. PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2015a). *Manajemen Kerja Edisi Kelima Cetakan ke-11*. PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2015b). *Perilaku Dalam Organisasi* (Edisi Kedua). Rajawali Pers.