

NO. DAFTAR FPIPS : 4176/UN40.F2.9/PT/2023

**PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *PROJECT BASED LEARNING*
UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN RESEPSIONIS SISWA
PADA MATERI *RECEPTION* DI SMK 45 LEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang skripsi

Program Studi Pendidikan Pariwisata



Oleh

Claudia Febrina Putri

NIM. 1902792

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN
CLAUDIA FEBRINA PUTRI

PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *PROJECT BASED LEARNING*
UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN RESEPSIONIS SISWA
PADA MATERI *RECEPTION* DI SMK 45 LEMBANG

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing 1



Taufik Abdullah, SE., MM.Par., P.hD
NIP. 198510242014041001

Pembimbing 2



Andreas Suwandi, S.Pd., GR., M.Pd.
NIP. 920190219890412101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata



Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM
NIP. 198109162008122002

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Peneliti



Claudia Febrina Putri
NIM. 1902792

PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *PROJECT BASED LEARNING* UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN *FRONT OFFICE* DI SMK 45 LEMBANG** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya Saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada hakim dari pihak lain terhadap keaslian karya Saya ini.

Bandung, Juli 2023
Pembuat Pernyataan,



(.....CLAUDIA F. PUTRI.....)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PARIWISATA
Jl. Dr. Setia Budhi No. 229 Bandung 40154 Tlp. (022) 2013163, 2014179 Ext. 25055, Pax 2014179

SURAT KETERANGAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Claudia Febrina Putri
NPM/NIM : 1902792
Program Studi : Pendidikan Pariwisata
Tanggal Ujian Sidang : 25 Agustus 2023

Yang bersangkutan telah memperbaiki/merevisi skripsi yang berjudul :

"Penerapan Model Pembelajaran *Project Based Learning* Untuk Meningkatkan Keterampilan Resepsionis Siswa Pada Materi *Reception* Di Smk 45 Lembang"

dan telah disetujui oleh penguji :

No.	Nama Penguji	Tanda Tangan
1.	Dr. Bagja Waluya., M.Pd	
2.	Ilma Indriasri Pratiwi, S.E., MP.Par	
3.	Risya Ladiva Bridha, S.Par., MM.Par	

Bandung, 1 September 2023

Mengetahui/Menyetujui :

Pembimbing I,

Taufik Abdullah, SE., MM.Par., P.hD
NIP. 198510242014041001

Pembimbing II,

Andreas Suwandi, S.Pd.,GR.,M.Pd.
NIP. 920190219890412101

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Penerapan Model Pembelajaran *Project Based Learning* Untuk Meningkatkan Keterampilan Resepsionis Siswa Pada Materi *Reception* Di SMK 45 Lembang**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Pariwisata di Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Taufik Abdullah, SE., MM.Par. dan Bapak Andreas Suwandi, S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis sangat berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, Januari 2023

Penulis



Claudia Febrina Putri

NIM. 1902792

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia, sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, penyelesaian skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Almarhumah Mursinah, ibu saya tercinta yang selama hidupnya senantiasa memberikan doa yang luar biasa dan selalu mencurahkan kasih sayang tiada henti. Terima kasih sudah menjadi salah satu alasan saya menyelesaikan skripsi ini dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah.
2. Yuni Sugiyantara, ayah saya tercinta yang senantiasa melimpahkan kasih sayang, cinta, doa, serta dukungan baik moril maupun material, lantunan doa yang tidak henti menjadi harapan dan kekuatan saya dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, skripsi ini saya dedikasikan untuk ayah cinta pertamaku.
3. Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia
4. Dr. Agus Mulyana M.Hum selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
5. Dr. Rini Andari, S.Pd., SE.Par., MM selaku ketua Program Studi Pendidikan Pariwisata, Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
6. Taufik Abdullah, SE., MM.Par selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dengan memberikan yang terbaik untuk kelancaran skripsi penulis. Terima kasih atas waktu serta masukan yang sangat bermanfaat.
7. Andreas Suwandi, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing 2 yang telah sabar membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini. Terimakasih untuk selalu sabar dan selalu dapat meluangkan waktu untuk membimbing skripsi ini.
8. Riko Arrasyid, S.Pd, M.Pd selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberi masukan, *support* dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih telah menjadi pembimbing akademik yang dapat menjadi tauladan bagi penulis.

9. Dosen-dosen di jurusan Pendidikan Pariwisata yang selama ini banyak berperan memberikan pengalaman serta pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
10. Sahabat-sahabat yang saya cintai dan saya banggakan Shafa Deswanti, Nabilah Putri Niabi, Annastazia Delavia, Sekar Hasanah Nur Baiti, Sri Winarsih Intan Adiratna, Sani Wahyutiani Utami yang selalu membantu dan menemani saya selama mengerjakan skripsi ini, yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal proposal sampai tugas akhir ini selesai. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, *support*, dan kebaikan yang diberikan.
11. Drs. H. Denny Mariana, S.Pd., MM selaku kepala sekolah SMK 45 Lembang atas bantuannya selama penelitian.
12. Nani Yuningsih, S.Pd selaku Wakasek Kurikulum SMK 45 Lembang dan guru mata pelajaran *Front Office* terima kasih banyak atas bantuan dan bimbingannya dalam penelitian serta menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kerendahan hati yang telah diberikan selama ini.
13. Siswa-siswi kelas XI-PH SMK 45 Lembang terima kasih untuk waktu dan kesediaan yang telah kalian berikan untuk menjadi subjek dalam penelitian skripsi ini.
14. Semua orang yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini terima kasih banyak.
15. Dan yang terakhir kepada diri saya sendiri Claudia Febrina Putri, terima kasih sudah mampu berjuang sejauh ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat atas amalan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Bandung, Juli 2023

**PENERAPAN MODEL PEMBELAJARAN *PROJECT BASED LEARNING*
UNTUK MENINGKATKAN KETERAMPILAN RESEPSIONIS SISWA
PADA MATERI *RECEPTION* DI SMK 45 LEMBANG**

ABSTRAK

Claudia Febrina Putri

1902792

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh penggunaan model *Project Based Learning* terhadap keterampilan belajar siswa di SMK 45 Lembang, untuk mengkaji perbedaan pengaruh model *Project Based Learning* dalam keterampilan belajar siswa di kelas eksperimen dan kelas kontrol, untuk mengkaji evaluasi antara kelas kontrol dan kelas eksperimen di SMK 45 Lembang. Rancangan penelitian ini menggunakan desain penelitian *quasi experimental*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI-PH SMK 45 Lembang tahun ajaran 2022/2023, sedangkan sampel dalam penelitian adalah siswa kelas XI B dan XI C SMK 45 Lembang yang terdiri dari 62 siswa. Untuk mendapatkan data digunakan teknik observasi, pemberian soal tes berupa soal *pretest* dan *posttest* masing-masing berjumlah 20 butir soal. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik uji-t. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa keterampilan belajar siswa pada materi *reception* setelah diajarkan dengan menggunakan model *project based learning* diperoleh dari uji-t yaitu nilai sig (2-tailed) < 0,05 atau $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, maka dapat diambil kesimpulan bahwa ada pengaruh model *project based learning* terhadap keterampilan resepsionis siswa SMK 45 Lembang pada materi *reception*. Pelaksanaan pembelajaran *Front Office* pada materi *reception* dengan menggunakan model *project based learning* dapat meningkatkan keterampilan siswa dengan peningkatan rata-rata hasil test sebesar 13,55. Dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh model *project based learning* terhadap keterampilan siswa pada materi *reception*.

Kata Kunci: Model Pembelajaran *Project Based Learning*, Keterampilan, Resepsionis, Materi *Reception*

**APPLICATION OF PROJECT BASED LEARNING MODEL TO
IMPROVE STUDENT RECEPTION SKILLS IN RECEPTION
MATERIAL AT SMK 45 LEMBANG**

ABSTRACT

Claudia Febrina Putri

1902792

This study aims to examine the effect of using the Project Based Learning model on student learning skills at SMK 45 Lembang, to examine the difference in the effect of the Project Based Learning model on student learning skills in the experimental class and the control class, to examine the evaluation between the control class and the experimental class at SMK 45 Lembang. This research design uses a quasi experimental research design. The population in this study were all students of class XI-PH SMK 45 Lembang in the 2022/2023 school year, while the sample in this study were students of class XI B and XI C SMK 45 Lembang consisting of 62 students. To obtain data, observation techniques and giving test questions in the form of pretest and posttest questions totaling 20 questions each. The data analysis technique used t-test statistical analysis. From the results of the study, it was found that students' learning skills on reception material after being taught using the project-based learning model obtained from the t-test, namely the sig value (2-tailed) <0.05 or $0.000 <0.05$, then H_0 was rejected and H_a was accepted, it can be concluded that there is an effect of the project-based learning model on the reception skills of students of SMK 45 Lembang on reception material. The implementation of Front Office learning in reception material using a project-based learning model can improve student skills with an average increase in test results of 13.55. Can be concluded that there is an effect of the project-based learning model on student skills in reception material.

Keywords: Model Project Based Learning, Skills, Reception, Reception Material

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN TEORI	9
2.1 Pendidikan Pariwisata.....	9
2.2 Model Pembelajaran <i>Project Based Learning</i>	10
2.3 Model <i>Project Based Learning</i> pada Mata Materi <i>Reception</i>	18
2.4 Keterampilan.....	19
2.5 Keterampilan Resepsionis.....	23
2.6 Resepsionis	24
2.7 Penelitian Terdahulu	25
2.8 Kerangka Berpikir.....	30
2.9 Hipotesis Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Metode dan Desain Penelitian.....	34
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Variabel Penelitian.....	37
3.5 Operasional Variabel.....	37

3.6	Prosedur dan Pengumpulan Data	38
3.7	Instrumen Penelitian	39
3.8	Uji Validasi Ahli	42
3.9	Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Hasil Penelitian	47
4.2	Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Implikasi	62
5.3	Rekomendasi.....	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Hasil Nilai Belajar XI PH SMK 45 Lembang	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Nonquivalent Control Group Design	35
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Penelitian Menurut Kelas dan Jenis.....	36
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Pretest dan Posttest.....	40
Tabel 3. 4 Deskripsi Data Validasi Ahli	43
Tabel 4. 2 Nilai Pretest dan Posttest Kelas Eksperimen	53
Tabel 4. 3 Nilai Pretest dan Posttest Kelas Kontrol.....	53
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	54
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan Uji Homogenitas	55
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Uji T	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Model PjBL	32
Gambar 4. 1 Denah Lokasi SMK 45 Lembang.....	47

DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Skema Hubungan Antar Variabel	37
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	71
Lampiran 2 Surat Konfirmasi Izin Penelitian	72
Lampiran 3 Modul Ajar Kelas Eksperimen	73
Lampiran 4 Modul Ajar Kelas Kontrol.....	85
Lampiran 5 Soal Pre-Test dan Post-Test.....	102
Lampiran 6 Kunci Jawaban Pre-Test dan Post-Test	107
Lampiran 7 Nilai Pre-Test dan Post-Test Kelas Eksperimen	108
Lampiran 8 Nilai Pre-Test dan Post-Test Kelas Kontrol	109
Lampiran 9 Registration Form	110
Lampiran 10 Hasil Uji Validasi Ahli	111
Lampiran 11 Lembar Bimbingan Skripsi.....	113
Lampiran 12 Ouput SPSS	115
Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian.....	118
Lampiran 14 Daftar Guru dan Karyawan SMK 45 Lembang.....	122
Lampiran 15 SK Dosen Pembimbing	126
Lampiran 16 Hasil Turnitin.....	128

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, A. (2020). Peran Lembaga Pendidikan Pariwisata di Era Digital Tourism. *Tourism Scientific Journal*, 5(2), 190-191.
- Akib, E. (2020). Pariwisata Dalam Tinjauan Pendidikan: Studi Menuju Era Revolusi Industri. *Journal of Tourism, Hospitality, Travel and Business Event*, 2(1), 4-6.
- Alma, H. B. (2009). *Guru Profesional (Menguasai Metode Dan terampil Mengajar)*. Bandung: Alfabeta.
- Al-Tabany, T. I. (2014). *Mendesain Model Pembelajaran Inovatif, Progresif, dan Kontekstual*. Jakarta: Prenada Media.
- Amelia, W., Susilawati, & Prasetyo, H. (2021). Penerapan Model Project Based Learning Untuk Meningkatkan Keterampilan Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Dasar Penanganan dan Pengolahan Perikanan. *Jurnal Pendidikan Perikanan Kelautan*, 1(1).
- Andryani, R. (2016). *Instrumen Penilaian Proyek dan Perangkat Pembelajaran Keterampilan Berpikir Kreatif*. Yogyakarta.
- Annisa, N. A., & Rohmawati. (2017). Pentingnya Kompetensi Guru Dalam Kegiatan Pembelajaran di SD (Sekolah Dasar).
- Arikunto, S. (2017). *Manajemen Penelitian*. Bandung: PT Rineka Cipta.
- Azizi, A., Rahmatiah, R., Hamidi, M. S., Fauzi, I., Yamin, M., & Sudirman. (2022). Filsafat Pendidikan Dalam Pengembangan Sains Berbasis Kearifan Lokal. *Jurnal Hukum, Politik, dan Ilmu Sosial (JHPIS)*, 1(3), 127-129.
- Bagyono. (2012). *Teori dan Praktik: Hotel Front Office*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Balqis, R. (2019). Penerapan Model Project Based Learning Untuk Meningkatkan Kreativitas Belajar Siswa Kelas VI MAN 21 Aceh Besar. *Skripsi*.
- Budiarjo, L. (2007). *Keterampilan Belajar*. Yogyakarta: Andi.
- Cahyo, A. N. (2013). *Panduan Aplikasi Teori-Teori Belajar Mengajar Teraktual Dan Terpopuler*. Yogyakarta: Divapres.
- Dalman. (2013). *Keterampilan Membaca*. Jakarta: Rajawali Pers.

- DePorter, B., & Hernacki, M. (2000). *Quantum Learning: Membiasakan Belajar Nyaman dan Menyenangkan*. Bandung: Kaifa.
- Dikmenjur. (2007). *Penilaian dan Pelaporan Hasil Belajar Peserta Didik Sekolah Menengah Kejuruan*.
- Doppelt, Y. (2003). *Implementation and Assessment of Project-based Learning in Flexible Environment*.
- Elliot, S. N., Kratochwill, T., Littlefield, J., & Travers, J. F. (2000). *Educational Psychology: Effective Teaching; Effective Learning*. Dubuque: Brown & Benchmark.
- Fitri, A., & Syahrani. (2021). Kajian Delapan Standar Nasional Penelitian Yang Harus Dicapai Perguruan Tinggi. *ADIBA: Jurnal of Education*, 1(1), 90.
- Fitri, Z., Akbar, M. Z., & Ula, M. (2021). Penerapan Media Pembelajaran Interaktif Berbasis Blended Untuk Meningkatkan Kualitas Belajar Siswa Di Smkn 3 Lhokseumawe. *Sisfo: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 5(1), 110.
- Irawati, D., Iqbal, A., Hasanah, A., & Arifin, B. (2022). Profil Pelajar Pancasila Sebagai Upaya Mewujudkan Karakter Bangsa. *Edumaspul - Jurnal Pendidikan*, 6(1).
- Iverson. (2011). *Memahami Keterampilan Pribadi*. Bandung: CV. Pustaka.
- Izza, A. Z., Falah, M., & Susilawati, S. (2020). Studi Literatur: Problematika Evaluasi Pembelajaran Dalam Mencapai Tujuan Pendidikan di Era Merdeka Belajar. *II(15)*.
- Kemenag. (2020). *Asyiknya Praktikum Virtual*. Diambil kembali dari Kementerian Agama RI.
- Kemendikbud. (No.0490/U/1992). *Sekolah Menengah Kejuruan*. Jakarta: Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Khoerunisa, E., & Habibah, E. (2020). Profil Keterampilan Abad 21 (21st Century Soft Skills) Pada Mahasiswa. *IKTISYAF: Jurnal Ilmu Dakwah dan Tasawuf*, 2(2).
- Khotimah, H. A., Kuswandi, D., & Sulthoni. (2019). Pengaruh Model Problem Based Learning Terhadap Hasil Belajar PKN Siswa. *JKTP Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*.

- Krajcik, J. S., & Blumenfeld, P. C. (2006). *Project-based learning*.
- Kusuma, C. D. (2019). MICE - Masa Depan Bisnis Pariwisata Indonesia. *Jurnal Efisiensi*, 55.
- Larasati, R. (2011). Program Bimbingan Untuk Mengembangkan Keterampilan Belajar Siswa SMK. *Skripsi*.
- Larasati, S. (2016). *Excellent Hotel Operation*. Yogyakarta: Ekuilibria.
- Lie, A. (2008). Cooperative Learning :Mempraktikkan Cooperative Learning di Ruang-Ruang Kelas.
- Made, W. (2012). *Strategi Pembelajaran Inovatif Kontemporer*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Madjid, A. (2019, November). Kompetensi Profesional Guru: Keterampilan Dasar Mengajar. *Journal Pegguruang: Conference Series*, 1(2).
- Magdalena, I., Hidayah, A., & Astuti, A. W. (2020, November). Peran Kinerja Guru Dalam Meningkatkan Prestasi Belajar Siswa Sekolah Dasar. *Nusantara: Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 2(3), 384.
- Makbul, M. (2021). Metode pengumpulan data dan instrumen penelitian.
- Mamahit, J. A., Areysius, D. C., & Suwono, H. (2020). Efektivitas Model Project Based Learning Terintegrasi STEM (PjBL-STEM) terhadap Keterampilan Berpikir Kreatif Siswa Kelas X. *Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan*, 5(9), 1287.
- Mardhiyah, R. H., Aldriyani, S. N., Febyana, C., & Zulfikar, M. R. (2021, Februari). Pentingnya Keterampilan Belajar di Abad 21 sebagai Tuntutan dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Pendidikan*, 12(1).
- Maunah, B. (2009). *Ilmu Pendidikan*.
- Meyers, K. (2009). *Panduan Dasar Pelaksanaan Ekowisata*. Jakarta: Unesco Office.
- Muliani, & Wibawa. (2019). Pengaruh model pembelajaran inkuiri terbimbing berbantuan video terhadap hasil belajar IPA. *Jurnal Ilmiah Sekolah Dasar*, 3(1), 110.
- Mulyati, Y. (2007). *Keterampilan Dalam Belajar Mengajar*. Jakarta: Universitas Terbuka.

- Mulyati, Y. (2007). *Keterampilan Dalam Belajar Mengajar*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Natty, R. A., Kristin, Firosalia, & Anugeraheni, I. (2019). Peningkatan Kreativitas dan Hasil Belajar Siswa Melalui Model Pembelajaran Project Based Learning di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 3(4).
- Notoatmodjo, S. (2017). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugroho, I. D., & Widodo, S. A. (2018). Pembelajaran Matematika Dengan Metode Penemuan Terbimbing Untuk Meningkatkan Kemampuan Representasi Dan Pemecahan Masalah Matematis Siswa Smk. *Prosiding Seminar Nasional Etnomatnesia*, 450-451.
- Nurhadiyati, A., Rusdinal, & Fitria, Y. (2021). Pengaruh Model Project Based Learning (PjBL) terhadap Hasil Belajar Siswa Di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 328.
- Pertiwi, A. D., Nurfatimah, S. A., & Hasna, S. (2022). Menerapkan Metode Pembelajaran Berorientasi Student Centered Menuju Masa Transisi Kurikulum Merdeka. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 4.
- Prayitno, P. (2002). *Seri Keterampilan Belajar (Program Semi Que IV)*. Padang: Depdiknas.
- Putri, L. R. (2020). Pengaruh Pariwisata Terhadap Peningkatan PDRB Kota Surakarta. *Cakra Wisata*, 21(1), 44.
- Rahmah, Y., Nasir, M., & Azmin, N. (2019). Penerapan Model Pembelajaran 5E Untuk Meningkatkan Keterampilan Proses Sains dan Sikap Ilmiah Siswa Kelas VIII SMP Negeri 6 Kota Bima. *Oryza Jurnal Pendidikan Biologi*, 8(2), 40-42.
- Riduwan. (2015). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riley, R., Baker, D., & Van Doren, C. S. (1998). Movie Induced Tourism. *Annals of Tourism Research*, 25(4).
- Robbins, S. P. (2000). Teori Organisasi. Dalam *Terjemahan Yusuf Udaya*. Jakarta: Acam.

- Rozak, R. Z. (2019). Keterampilan Guru Mengelola Kelas Dan Implementasinya Pada Pembelajaran Di Madrasah Ibtidaiyah Luqman Al-Hakim Kecamatan Slawi. *Skripsi*.
- Rukminingsih, Adnan, G., & Latief, M. A. (2020). *Metode Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Erhaka Utama.
- Sambodo, A. (2020). *Kantor Depan Hotel*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Sani, R. A. (2014). *Pembelajaran Saintifik untuk Implementasi Kurikulum 2013*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sari, R. T. (2017). Uji Validitas Modul Pembelajaran Biologi Pada Materi Sistem Reproduksi Manusia Melalui Pendekatan Konstruktivisme Untuk Kelas IX SMP. *Jurnal Pendidikan Sains*, 6(1), 22-26.
- Sari, T. R., & Angreni, S. (2018, Juli). Penerapan Model Pembelajaran Project Based Learning (PjBL) Upaya Peningkatan Kreativitas Mahasiswa. *Varia Pendidikan*, 30(1).
- Sedianingsih. (2014). *Teori dan Praktik Administrasi Kesektarian*. Jakarta: Prenata Media.
- Setiawan, I. F., Mudana, I. G., Ariningsih, K. A., & Pramawati, I. A. (2020). Visualisasi Buku Kepariwisata Dan Persoalan Filsafat Ilmu Terapan Pariwisata. *Jurnal Nawala Visual*, 2(2), 29-30.
- Setijograha, V. P. (2019). Peranan Departemen Front Office (FO) di Harris Hotel Batam Center.
- Silberman, M. L. (2002). *Active Learning 101 Strategi Pembelajaran Aktif*. Yogyakarta: Yappendis.
- Sudijono, A. (2011). *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung, Indonesia: Alfabeta.
- Suharti, S. P., Sumardi, M. K., Hanafi, M., & Hakim, L. (2020). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakad Media Publishing.
- Sujana, I. C. (2019). Fungsi dan Tujuan Pendidikan Indonesia. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 4(1).

- Sujatno, B. (2008). *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: Andi.
- Surahman, Rachmat, M., & Supardi, S. (2019). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.
- Surya, A. P., Remalsira, S. C., & Hardini, A. T. (2018). Penerapan model pembelajaran project based learning (PjBL) untuk meningkatkan hasil belajar dan kreatifitas siswa kelas III SD Negeri Sidorejo Lor 01 Salatiga. *Jurnal Pesona Dasar*, 6(1), 43.
- Suryaman, M. (2020). Orientasi Pengembangan Kurikulum Merdeka Belajar. *Prosiding Seminar Daring Nasional*.
- Sutirman. (2013). *Media & Model-model Pembelajaran Inovatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutoto, D. (2004). Dimensi Tingkat Kompetensi. *Artikel*.
- Sutrisna, G. B., Sujana, I. W., & Ganing, N. N. (2019). Model Project Based Learning Berlandaskan Tri Hita Karana Berpengaruh Terhadap Kompetensi Pengetahuan IPS. *Jurnal Adat dan Budaya*, 1(2), 85-87.
- Theodora, P., Alfiani, D. C., & Lambogia, M. F. (2021). Penerapan Pelayanan Prima Pada Penanganan Tamu Kantor di Bagian Resepsionis. *Serasi*, 19(2).
- Wardani, D. K., Suyitno, & Wijayanti, A. (2019). Pengaruh Model Pembelajaran Project Based Learning terhadap Hasil Belajar Matematika. *Mimbar PGSD Undiksha*, 7(3).
- Widiyanto, I. P., & Wahyuni, E. T. (2020). Implementasi Perencanaan Pembelajaran. *Satya Sastraharing: Jurnal Manajemen*, 4(2), 25.
- Widya. (2018). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pt. Esa Di Jakarta Barat. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, 2(2), 547.
- Widyamartaya. (1999). *Seni Membaca Untuk Studi Cet 1*. Yogyakarta: Kanisius.
- Widyatun, T. (2015). *Ilmu Perilaku*. Jakarta Pusat: Pengajar.
- Yestiani, D. K., & Zahwa, N. (2020). Peran Guru Dalam Pembelajaran Pada Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan Dasar*, 4(1).