

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, kesimpulan dalam penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan di lapangan dan kuesioner yang telah diisi, dapat disimpulkan bahwa tingkat komponen destinasi komponen destinasi wisata 4A di Cimincul Subang bernilai Baik adapun komponen yang memiliki persentase paling tinggi. Hal ini berarti sebagian pengunjung menilai bahwa selama menempuh perjalanan menuju Cimincul, pengunjung dapat menikmati pemandangan alam yang asri dan indah. Keindahan pemandangan dapat menambah nilai positif untuk pengalaman wisata pengunjung. Terdapat papan petunjuk jalan yang memadai: Adanya papan petunjuk jalan yang cukup jelas membantu pengunjung untuk dengan mudah mencapai lokasi wisata. Hal ini dapat mengurangi risiko pengunjung tersesat dan meningkatkan kepuasan mereka selama berkunjung. Aksesibilitas memainkan peran penting dalam mempengaruhi tingkat kepuasan pengunjung di tempat wisata tersebut. Hal ini menegaskan temuan dari penelitian bahwa aksesibilitas yang baik, seperti kondisi jalan yang baik, pemandangan yang asri, dan petunjuk jalan yang memadai, menjadi salah satu faktor utama yang membuat pengunjung merasa puas saat berkunjung ke Cimincul. Kemudahan dalam mencapai tempat wisata memainkan peran penting dalam meningkatkan kualitas pengalaman pengunjung.
2. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh penilaian pengunjung mengenai kepuasan bernilai baik. Hal ini dikarenakan pengunjung menilai bahwa fasilitas layanan yang diberikan sudah baik yaitu sudah tersedia fasilitas umum, akomodasi dan pusat oleh oleh didapatkan untuk para pengunjung untuk bisa menuju wisata tersebut.
3. Pada hasil uji F, indikator atraksi (X1), aksesibilitas (X2), amenitas (X3) dan fasilitas tambahan (X4) dalam destinasi wisata secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengunjung (Y). dengan perolehan F hitung $8.674 > F$ tabel 1.443 dan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05.

Firda Nur Afifah, 2023

PENGARUH KOMPONEN DESTINASI WISATA 4A (ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY, DAN ANCILLARY) TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI CIMINCUL SUBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Adapun hasil regresi menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi atraksi $(0,182) <$ koefisien regresi aksesibilitas $0,195 <$ koefisien regresi amenitas $0,269 <$ koefisien regresi fasilitas tambahan $0,318$.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti membuat beberapa saran yang diharapkan menjadi acuan atau referensi untuk pihak sebagai berikut:

1. Untuk Pihak Pengelola Cimincul

Upaya pemeliharaan rutin harus dilakukan secara teratur untuk menjaga kebersihan dan keamanan area wisata. Contohnya, tangga kolam yang berlumut harus segera dibersihkan dan diberi perhatian agar pengunjung tidak terpeleset dan cedera. Wahana-wahana yang sudah ada perlu dijaga dan diperbaiki agar tetap berfungsi dengan baik. Selain itu, mempertimbangkan penambahan wahana atau atraksi baru juga bisa menarik minat pengunjung untuk kembali berkunjung. Tantangan terbaru dalam industri pariwisata adalah meningkatnya minat pengunjung untuk berfoto di tempat-tempat menarik. Dengan menambahkan spot foto kekinian dan instagramable, objek wisata dapat menarik perhatian dan menjadi daya tarik tersendiri bagi pengunjung, terutama kalangan remaja dan kalangan muda. Karyawan objek wisata harus mendapatkan pelatihan dalam hal layanan dan keramahan kepada pengunjung. Karyawan yang ramah dan berpengetahuan tentang objek wisata dapat memberikan pengalaman positif bagi pengunjung. Mendengarkan masukan dan kritik dari pengunjung sangat penting untuk terus memperbaiki kualitas layanan dan fasilitas di objek wisata. Dengan memahami kebutuhan dan harapan pengunjung, pengelola objek wisata dapat menyediakan pengalaman yang lebih baik dan sesuai dengan ekspektasi pengunjung. Upaya promosi yang efektif juga penting untuk menarik lebih banyak pengunjung. Penggunaan media sosial, pemasaran digital, dan kerjasama dengan agen perjalanan atau pihak terkait lainnya dapat membantu meningkatkan popularitas objek wisata Cimincul Subang.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya

Sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya, hasil dari penelitian ini dapat memberikan dasar dan informasi yang relevan untuk melanjutkan penelitian lebih lanjut tentang aspek-aspek lain yang berkaitan dengan kepuasan pengunjung. Selain

Firda Nur Afifah, 2023

PENGARUH KOMPONEN DESTINASI WISATA 4A (ATTRACTION, ACCESSIBILITY, AMENITY, DAN ANCILLARY) TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI CIMINCUL SUBANG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

itu, peneliti selanjutnya dapat memperluas cakupan penelitian dengan melibatkan destinasi wisata lain, melakukan perbandingan antar destinasi, atau menggali faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan pengunjung secara lebih komprehensif. Melalui penelitian ini, diharapkan muncul rekomendasi atau saran bagi pengelola destinasi wisata untuk meningkatkan kualitas layanan dan fasilitas, sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengunjung secara keseluruhan. Dengan demikian, penelitian ini juga berpotensi memberikan dampak positif bagi industri pariwisata dan dapat mendukung upaya pengembangan dan promosi destinasi wisata secara lebih efektif. Semoga penelitian ini dapat berhasil dan memberikan manfaat yang signifikan bagi perkembangan pengetahuan tentang destinasi wisata dan kepuasan pengunjung serta menjadi acuan bagi penelitian masa depan dalam bidang ini.