

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar kontribusi pengaruh produk wisata terhadap kepuasan wisatawan di Taman Love Aurora dengan jumlah 162 responden, kesimpulan yang dapat diambil yaitu:

1. Hasil penelitian menunjukkan tanggapan responden terkait produk wisata masuk dalam kategori sedang. Berarti, penilaian wisatawan terhadap produk wisata di Taman Love Aurora dirasa cukup baik. Penilaian wisatawan dinilai dari atraksi wisata, fasilitas, serta aksesibilitas yang ada di Taman Love Aurora. Dimensi fasilitas mendapatkan nilai skor tertinggi dibandingkan dimensi lainnya, hal ini dibuktikan dengan pernyataan responden mengenai kenyamanan dan kebersihan seluruh fasilitas di Taman Love Aurora yang meliputi fasilitas penginapan, tempat makan, tempat ibadah, gazebo, serta toilet. Secara keseluruhan fasilitas yang ada di Taman Love Aurora sudah sesuai dengan keinginan wisatawan, sehingga mampu terpenuhi kebutuhannya melalui fasilitas yang disediakan oleh pihak pengelola.
2. Hasil penelitian menunjukkan tanggapan responden terkait kepuasan wisatawan masuk dalam kategori sedang mendekati rendah. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa wisatawan merasa cukup puas dengan kualitas produk yang ada di Taman Love Aurora. Hal ini dikarenakan banyak wisatawan yang masih mengeluhkan mengenai atraksi wisata dan aksesibilitas di Taman Love Aurora. Hal tersebut dibuktikan dengan pernyataan mengenai atraksi wisata dan aksesibilitas mendapatkan nilai skor terendah di kepuasan wisatawan.
3. Berdasarkan hasil penelitian dapat dinyatakan bahwa produk wisata berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan sebesar 49,5% termasuk dalam kategori sedang. Sementara itu, tersisa 50,5% dikontribusikan oleh variabel lainnya yang tidak diteliti pada penelitian ini. Dalam penelitian ini dapat

disimpulkan bahwa produk wisata berpengaruh terhadap kepuasan wisatawan di Taman Love Aurora.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh produk wisata terhadap kepuasan wisatawan di Taman Love Aurora, terdapat beberapa saran yang dapat penulis berikan diantaranya sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa produk wisata di Taman Love Aurora perlu ditingkatkan. Hal ini dibuktikan dengan dimensi yang mendapatkan nilai skor terendah dari produk wisata yaitu atraksi dan aksesibilitas. Seperti yang diketahui atraksi wisata yang ada di Taman Love Aurora hanya ada dua, sehingga wisatawan mengharapkan pengelola dapat menambah lebih banyak lagi atraksi yang ada disana, karena wisatawan merasa atraksi yang disediakan sangat membosankan. Dengan menambahkan atraksi wisata, tentunya akan menarik perhatian wisatawan lebih banyak lagi serta dapat bersaing dengan objek wisata lain. Selain itu juga, kondisi jalan menuju Taman Love Aurora sangat sulit untuk dilalui dengan kondisi jalan yang memiliki banyak lubang dengan ukuran yang cukup besar dan jalannya yang sangat kecil sehingga wisatawan merasa kesulitan apabila mereka membawa kendaraan pribadi roda empat. Diharapkan pengelola dapat menambah atraksi baru serta memperbaiki jalan menuju Taman Love Aurora.
2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan wisatawan di Taman Love Aurora perlu ditingkatkan, terutama pada atraksi dan aksesibilitas. Pihak pengelola dapat menambahkan atraksi wisata, salah satunya yaitu *outbond* karena masih adanya lahan kosong di Taman Love Aurora, dimana hal ini dapat dimanfaatkan oleh pengelola. Selain itu, pengelola harus memperbaiki jalan menuju Taman Love Aurora, karena dengan memiliki aksesibilitas yang aman serta nyaman, maka semakin banyak wisatawan yang tertarik untuk berkunjung.
3. Pada penelitian ini, peneliti memiliki keterbatasan yaitu berupa jumlah sampel hanya sebanyak 162 responden. Oleh karena itu, pada penelitian

selanjutnya disarankan untuk menambah banyak sampel agar informasi yang didapat lebih luas, serta mendapat hasil yang lebih baik dibanding penelitian ini. Kemudian, untuk penelitian selanjutnya dapat menambah variabel dan indikator lainnya di luar dari variabel pada penelitian ini, serta ditambah dengan lokasi yang berbeda. Dengan demikian, diharapkan dapat mengungkap lebih banyak temuan-temuan penelitian yang dapat bermanfaat bagi banyak pihak.