

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian teori dan penelitian yang telah dilakukan menggunakan analisis deskriptif dan verifikatif dengan menggunakan regresi linier berganda antara Pelatihan dan Komunikasi Kerja serta pengaruhnya terhadap Produktivitas pegawai PT. Novatex Rancaekek Bandung. Maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran Pelatihan dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri dari Penilaian kebutuhan, Tujuan Pelatihan, Kurikulum, Pelaksanaan pelatihan, Evaluasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran pelatihan di PT. Novatex Rancaekek Bandung dapat dikatakan sudah efektif. Dimensi penilaian kebutuhan merupakan dimensi dengan penilaian tertinggi, sedangkan dimensi kurikulum mendapatkan penilaian rendah.
2. Gambaran Komunikasi kerja dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri dari Komunikasi vertikal dan Komunikasi Horizontal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran komunikasi kerja pegawai PT. Novatex Rancaekek Bandung dapat dikatakan sudah baik. Dimensi komunikasi horizontal memiliki penilaian yang jumlahnya sama-sama paling tinggi sedangkan dimensi komunikasi vertikal mendapatkan penilaian persepsi paling rendah.
3. Gambaran Produktivitas pegawai dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang terdiri Efisiensi dan efektivitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran produktivitas PT. Novatex Rancaekek Bandung dapat dikatakan sudah tinggi. Dimensi efektivitas memiliki penilaian persepsi paling tinggi sedangkan dimensi efisiensi mendapatkan penilaian persepsi paling rendah.
4. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa pelatihan berpengaruh terhadap produktivitas pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pelatihan maka semakin tinggi juga produktivitas pegawai di PT. Novatex Rancaekek Bandung.
5. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa komunikasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa semakin efektif

komunikasi kerja maka semakin tinggi juga produktivitas pegawai di PT. Novatex Rancaekek Bandung.

6. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa pelatihan dan komunikasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik pelatihan dan komunikasi kerja maka semakin tinggi juga produktivitas pegawai di PT. Novatex Rancaekek Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka penulis merekomendasikan beberapa hal mengenai pelatihan, komunikasi kerja dan produktivitas pegawai yaitu sebagai berikut :

1. Pelatihan di PT. Novatex Rancaekek Bandung sudah baik namun dapat ditingkatkan pada aspek tujuan penelitian yaitu dengan menentukan pengetahuan, keterampilan, kemampuan dan karakteristik pegawai. Hal ini sesuai dengan pendapat Joan E. Pynes (2009) Tujuan pelatihan yang menentukan *knowledge, skills, abilities, and other characteristics (KSAOC)* yang diinginkan itu akan dimiliki karyawan pada akhir pelatihan. Oleh karena itu peneliti menyarankan perusahaan untuk merancang apa saja yang diinginkan pada saat akhir pelatihan seperti menilai kebutuhan pelatihan, tetapkan tujuan pelatihan organisasi, buat rencana tindakan pelatihan, dan evaluasi pelatihan.
2. Komunikasi kerja di PT. Novatex Rancakek Bandung sudah baik namun dapat ditingkatkan pada aspek komunikasi horizontal yaitu menjalin hubungan dengan baik antar pegawai, di dalam pekerjaan pegawai tidak akan jauh dari rekan kerja sebagaimana menurut S. Manual (2009) Peningkatan perusahaan akan datang dari komunikasi yang baik. Oleh karena itu peneliti menyarankan pegawai agar saling berhubungan baik antar rekan kerja seperti saling memberi informasi mengenai pekerjaan dan memberi motivasi antar rekan kerja.
3. Produktivitas pegawai di PT. Novatex Rancaekek Bandung sudah tinggi dapat ditingkatkan pada aspek efektivitas yaitu pegawai menyukai pekerjaan untuk mencapai hasil yang lebih baik sebagaimana menurut Schermerharn (2003) produktivitas karyawan diartikan sebagai hasil pengukuran suatu

kinerja dengan memperhitungkan sumber daya yang digunakan, termasuk sumber daya manusia. Oleh karena itu peneliti menyarankan untuk pegawai PT. Novatex agar lebih menyukai pekerjaannya seperti bangun lingkungan pertemenan yang baik, bertanggung jawab atas pekerjaan baru dan menerapkan hobi didalam pekerjaan.

4. Hasil penelitian menyatakan bahwa pelatihan berpengaruh terhadap produktivitas pegawai. Pelatihan kerja dapat meningkatkan produktivitas sehingga kuantitas dan kualitas perusahaan tercapai (R. Wayne Mondy, 2016). Dengan demikian penulis merekomendasikan perusahaan terus meningkatkan kenyamanan pelatihan dengan cara atasan selalu memberikan motivasi untuk peserta pelatihan.
5. Hasil penelitian menyatakan bahwa komunikasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas pegawai. Menurut Sutrisno (2010) Komunikasi memegang peran yang sangat penting dalam suatu interaksi sosial, oleh karena itu berpengaruh dalam dunia kerja. Dengan demikian penulis merekomendasikan perusahaan terus mencontohkan dalam berinteraksi baik dengan secara lisan ataupun tulisan terhadap sesama rekan kerja agar semua pegawai mampu membuat komunikasi yang baik.
6. Hasil penelitian menyatakan bahwa pelatihan dan komunikasi kerja berpengaruh terhadap produktivitas pegawai. Menurut Wolpram Hutagaol (2019) Menjelaskan bahwa adanya pengaruh pelatihan kerja terhadap produktivitas karyawan, pelatihan kerja yang baik akan menjadi pendorong perusahaan tersebut maju. Sedangkan Menurut Susanti (2019) komunikasi memiliki pengaruh terhadap produktivitas karyawan. Jika atasan dan bawahan masing-masing menyampaikan kritik dan saran dengan baik, maka evaluasi akan terjadi untuk menjadikan perusahaan berkembang. Dengan demikian penulis merekomendasikan perusahaan agar terus meningkatkan efektivitas pelatihan dan komunikasi kerja agar produktivitas pegawai dapat terus meningkat.